

きららいふ

vol.63

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら訪問介護事業所竿燈通り 管理者
みむら かなこ
三村 佳菜江



——管理者に任命された現在の心境をお聞かせください。

入社後、訪問介護のサービスをはじめとして、シフトの管理や育成、利用者様とケアマネジャーの橋渡し役などを行ってきました。管理者になってからは、収支管理も担当。責任のある仕事ですし、今まで以上に全体の動きを見なければなりません。正直、まだ管理者業務すべて把握できておりませんが、自分に務

2 013年に株式会社きららホールディングスへ入社した三村佳菜江さんは、さまざまな利用者様と接していく中で、着実に訪問介護のスキルを磨いてきました。2024年10月には、きらら訪問介護事業所竿燈通りの管理者に就任。新たなステージで挑戦する三村さんに、仕事に対する思いや今後の展望について伺いました。

——業務中に特に意識していることはありますか。

利用者様の中には不安を感じている方や、取り乱してしまう方もいらっしゃいます。どのような状況でも、相手の話をまず一通り聞くこと。

そして、笑顔を絶やすず傾聴する姿勢を大切にしています。落ち着いてから話しかけると、安心した様子で応えてくださいますね。

また、利用者様やご家族との距離感も重要。コミュニケーションを図ったり、サービスを行ったりする上で、プライバートについては詳しく尋ねないようにしています。どうしてもお聞きしなければならない場合は、ケアマネジャーを通して確認します。

——どのようにして、仕事のやりがいを感じますか。

利用者様から「あなたが来てく

まるのだろうかと不安ですが、これまでの経験や知識を活かしながら、またスタッフに相談しながら進めていこうと思います。今後も業務と真摯に向き合い、さらに精進していく

と言つていただけたときに、何より嬉しく思います。私は両親を早くに亡くし、父や母にできなかつたことがありますので、誰かの支えになりたいと考えてこの道に進みました。両親が生きていれば、利用者様と同じくらいの年齢です。両親に尽くせなかつたことを、仕事を通して果たしているのだと思っています。

——最後に、管理者としての意気込みやメッセージをお願いします。

今後も質の高いサービスを提供していくながら、売り上げの向上につなげていきたい。新たなスタッフの採用にも、力を入れていくつもりです。働く人たちが幸せを感じる職場でなければ、利用者様も幸せを感じられないでしょう。スタッフ同士、辛いときは寄り添って助け合いまながら頑張つていこうと思っています。

自身の信念を胸に、日々の仕事へ勤しむ三村さん。これからも利用者様を第一に考え、管理者としての任務にあたつていくことでしょう。

12

December

12月生まれの皆さん、
お誕生日おめでとうございます!
寒さが一段と厳しくなる冬に生まれた
皆さんの誕生果を、今月もご紹介します。
果物言葉とともに楽しんでください。

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

12月4日

菅原 巳耶さん

- ①アンコール
- ②交流・社交

12月7日

安藤 かすみさん

- ①マーコット
- ②友 親愛の情

12月9日

市川 聰子さん

- ①グローコールマン
- ②ひかえめ

12月10日

中村 由美子さん

佐々木 真美さん

- ①ニュージーランドチェリー
- ②大自然・甘い便り

12月11日

小野 望さん

- ①オーキッド
- グレープフルーツ
- ②誠実・美

12月12日

沼山 愁子さん

- ①オーストラリア・
マンゴー
- ②偉大・崇高・幸

12月14日

石川 直暉さん

- ①枯露柿(ころがき)
- ②忍耐

12月15日

佐藤 義光さん

佐々木 祐美子さん

- ①甲州百目柿
- ②甘美・自然



12月19日

木島 留美さん

- ①山楂子(さんざし)
- ②情熱・心の強さ

12月20日

鈴木 嘉重さん

- ①レッド・グローブ
- ②協力・縁起心の強さ

12月22日

藤田 佳奈さん

- ①犬薔薇(いぬばら)
- ②賢明・友を思う

12月23日

北沢 孝志さん

篠崎 元哉さん

- ①シルバーベル
- ②優雅な女性・神秘

12月27日

長内 瑞穂さん

- ①地中海マンダリン
- ②敏感・陽気

12月28日

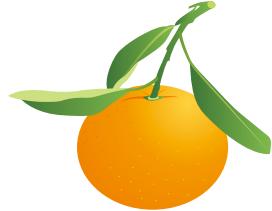
藤田 歩さん

- ①天草
- ②豊潤・家庭愛

12月29日

鈴木 瑠衣さん

- ①葉付き蜜柑
- ②守護・融和



12月25日

三浦 千乃さん

- ①大紅蜜柑
- ②先見の明・感謝

12月26日

齋藤 妙子さん

千葉 華音さん

- ①クレメンティン
- ②家族愛

12月30日

工藤 仁志さん

- ①レッドパール
- ②感謝・快活



12月 生まれの 偉人

ウォルト・ディズニー

ウォルト・ディズニーはシカゴで生まれ、幼少期から絵画の才能を發揮しました。19歳でアニメーション作品を制作し、22歳でディズニー・ブラザーズ・カートゥーン・スタジオを設立。彼は映画、テレビ、テーマパークで創造力を発揮し、若い世代に未知の世界を楽しむ素晴らしさを伝えました。1955年(昭和30年)にはカリフォルニア州アナハイムにディズニーランドをオープンし、夢と感動を提供する場として多くの人々を魅了しました。ウォルトは「ディズニーランドは永遠に完成しない。この世界に想像力があれば、成長し続ける」と述べ、常に新しいアイデアでパークを進化させることを重視しました。彼のビジョンは現在もディズニーランドの革新を支え、世界中の人々を引きつけています。

釣りの楽しさをシア!

釣りライフを覗き見

釣りに魅了されている皆さんに、
釣りが持つ楽しさの秘密を伺いました。
魚を狙う興奮と、自然と一緒になる
贅沢なひとときなど、
それぞれの魅力をご紹介します。



アーバンパレス ショートステイ
ささき なつみ
佐々木 菜都美さん

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

新鮮な魚を食す喜び

釣りたての美味しい魚をたくさん食べられるところが魅力です。良いサイズのキスが釣れたときは、天ぷらに調理したものをおつまみにお酒を飲んでいます。

お気に入りのアイテム お手頃な釣り竿

特にありません。夫の高い釣り竿を何度も破壊しているため、私には中古の安い釣り竿で十分です(笑)

楽しかった出来事

大漁だったハタハタ釣り

12月はハタハタを釣りやすい時期です。接岸していそうな港の情報をインターネットで探し、釣りに出かけます。松ヶ崎や若美の漁港で、2年連続で15kg以上釣れたことは、とても楽しい思い出です。

今後の目標

介護の仕事を始めてまだ2年と、経験も知識も浅いのですが、いずれは介護福祉士の資格取得が目標です。取得に向けて日々頑張ります。大変なことも多いのですが、笑顔を忘れず、思いやりの心を持ち、一人でも多くの利用者様を笑顔にする介護を心がけたいと思います。

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

キャッチ&イート

釣った魚は美味しいいただきます。

お気に入りのアイテム 「ドジャース」のルアー

ルアー釣りが多いため、ドジャースの釣具コーナーの入荷情報を日々チェックしています。使っていないルアーが増えて、コレクション状態です。

お気に入りの釣りスポット 雄物川河口

地元で昔からなじみのある場所です。シーバス、フラットフィッシュ、キス、チヌなどを釣っています。

きらら医療福祉アカデミー
学院長
さとう ようへい
佐藤 陽平さん

今後の目標

仕事と遊びが両立した状態こそ、豊かな人生といえるのでないでしょうか。

もちろん家庭のフォローもしながら、秋田の魅力である自然を満喫していきたいと思います。



アーバンパレス 廚房
うめた すすむ
梅田 進さん

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

自然と一体になること

自然と命を感じられる点が魅力です。魚種を狙って釣りをしますが、姿を見るまで、キャッチするまでのドキドキがたまりません。

楽しい瞬間

仕込み段階から始まる駆け引きが魅力

ターゲットを考慮して選び抜いたタックル(釣具)とルアーで釣れたときに、おもしろさを感じます。魚種によってフィールドが異なるため、都度スポットの変化を楽しんでいます。

お気に入りのアイテム 1軍のアイテムすべて

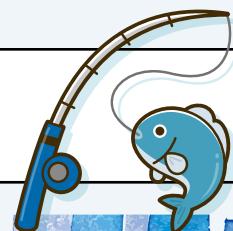
実際に使ってみて1軍昇格したアイテムを愛用しています。中学校の頃、初めてシーバスを釣ったルアー「ラバーラCDJ-9」は、今もタックルボックスに入っています。

今後の目標

30年以上ぶりに厨房での業務に取り組んでいます。

自分にできることは少ないのですが、楽しく仕事ができる職場にすることが目標です。

また他の職員の方々をうまくアシスト、サポートできるよう頑張りたいと思います。





アーバンパレス デイサービス
たかはし たく
高橋 卓さん

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

綿密な準備による釣果と、魚との攻防

目的の魚を釣り上げるために、天候や場所をリサーチ。狙っていた魚を釣り上げられた瞬間は、言葉にできない楽しさがあります。魚が針にかかると強い引きがあり、針が外れないように足元まで寄せるなど、ファイトには緊張感があります。

楽しかった出来事、お気に入りの釣りスポット

5度目の正直となったアオリイカ釣り

目的の魚として今年はアオリイカにも挑戦しようと仕事帰りや休日にトライしましたが、4回目までまったく釣れず。5回目となる男鹿の椿漁港内でようやく釣れたときには、達成感がありました。お気に入りのスポットは、釜谷浜海水浴場です。



お気に入りのアイテム **フィッシュグリップ**

釣り上げたときに魚の口を挟み、安全に掴むための道具です。

これまで安物を使っていましたが、前任者からプレゼントされたものを愛用しています。

今後の目標

管理業務に少しづつ慣れてきましたが、まだまだ細かいところまで考えが行き渡らず、力不足を感じています。
デイサービスの職員一同、また他事業所の方からご協力をいただきながら、日々業務をしています。
これからは職員の皆さんに還元できるよう邁進してまいります。

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

無心になれることと、何が釣れるかわからないワクワク感!

釣り歴4年弱、まだまだ初心者の私ですが、夫婦で釣りに夢中になっています。毎回「今日は何が釣れるかな?」
と楽しみで仕方ありません。釣れないときもありますが、釣れた瞬間は小さな魚でも夫婦で大騒ぎです(笑)

楽しかった出来事、お気に入りの釣りスポット

何かしらの「マスター」になりがちな釣果

有毒の魚ばかり釣れた年があり、夫からは「毒魚マスター」の称号を授かりました(笑)今年は「エソマスター」です。安全第一で釣りを楽しんでいます!
よく訪れるスポットは男鹿ですが、素人でも楽しめる良い場所があれば教えてください。

子どもえがお事業部
たけだ みか
武田 美香さん

お気に入りのアイテム

ダイワのリール「エメラルドス

綺麗なエメラルドグリーンに一目惚れし、初めてのリールとして購入。以来ずっと愛用し続け、気づけば持っているリールの大半がエメラルドスに。初代は頻繁に使ったため傷んでしまいましたが、それでも手放せない特別な存在です。眺めながらお酒が飲めるほど、今でも私のお気に入りです。

今後の目標

老子の格言に、「魚を与えるか、釣り方を教えるか」があります。役職者には「今、魚を与える包容力」と「釣り方を教えて自立を支えるサポート力」の両方が必要で、最終的に「釣りを楽しむ心」を育み、伝える役割があります。仕事で感じた楽しさや意義は、成長につながるもの。私の目標は、本質的な仕事の充実感を教えられる人材の育成です。彼らが「教える」ことを楽しみ、「育てる喜び」を感じられる環境を整えることで、組織全体の成長と活力が高まる信じています。



ケアセンターきらら
ショートステイ
かざわ たくと
加澤 択音さん

ズバリ!釣りの魅力と言えば?

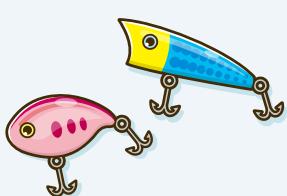
日常から離れてリフレッシュできる

もちろん魚を釣り上げる楽しみもありますが、景色に癒やされたり、非日常的な体験ができたりする点も魅力です。友人や家族と交流を深める時間になります。

楽しかった出来事

友人との漁港でのひととき

友人と一緒に釣りをしたことが楽しい思い出です。漁港で釣ることが多く、潮風を浴びながらのコミュニケーションは非常に爽やかで気持ち良く、会話が弾みます。



お気に入りのアイテム **BlueBlue「ジョルティ」**

以前、友人からプレゼントいただいた大切なルアーで、今でも愛用しています。
比較的ルアー釣りをすることが多い中でも、手に取る頻度が特に多い一品です。

今後の目標

昨年度に介護福祉士の資格を取得することができました。次はケアマネジャーの資格取得を検討中です。
受験資格を得るまで3年以上かかるため先の話にはなりますが、難易度の高い試験だからこそ、
前もって対策していきたいと思います。

★\今月の/ キラビト

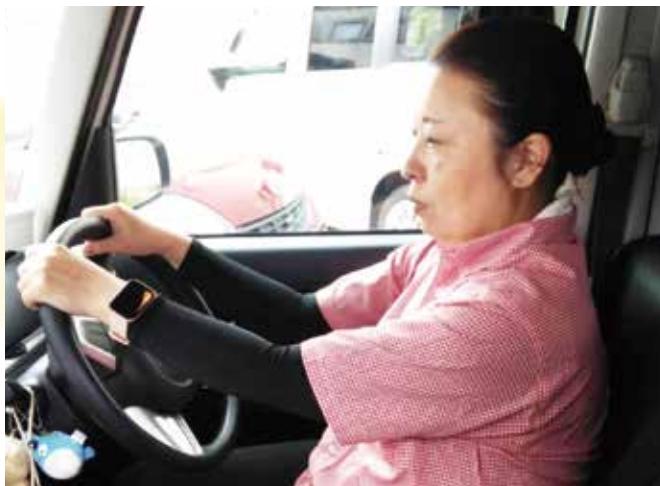
キラビトに選ばれたのは、きらら訪問介護事業所
竿燈通りの渡邊さん。利用者様の家庭に伺い、
身の回りのお手伝いをする訪問介護の現場で奮闘して
る渡邊さんに、お仕事のことや今後の目標を伺いました。



きらら訪問介護事業所
竿燈通り
訪問介護員
わたなべ るみこ
渡邊 留美子さん

仕事内容は

サービス内容は利用者様によって異なりますが、各家庭を訪問して介護を行っています。掃除や調理、おむつ交換の他に、受診時の付き添いや買い物を頼まれる方も。ご家庭の希望に合わせて対応する形で、1日に5～6件ほど回ります。



難しいこと

お食事を安全に召し上がっていただくこと

一番気を使うのは料理です。高齢の方は顎が弱くなっていたり、入れ歯に不具合があったりする場合があるため、食材の大きさだけではなく、硬さにも気をつけなければなりません。柔らかくしたつもりでも、利用者様にとっては「硬い」と感じられることも……。また味付けも、介護では薄口が基本のため、味が薄すぎると感じられる場合にはご自身で微調整をお願いしていますが、たまに失敗して濃い味の食事を作ってしまうこともあります。

明日から真似できる渡邊さんの仕事術

適度に気分転換して常に笑顔で介護

介護のために伺った私の顔を見て、利用者様に心配をかけてしまっては本末転倒です。そこで利用者様のもとに伺うときには、明るさや元気をアピール。気持ちが沈んでいても、利用者様の前では明るく元気に、笑顔を忘れないように努めています。疲れや気分が落ち込んでいるときには、休憩時間にTikTokの動画を見たり、漫画やゲームのアプリを楽しんだりしてリフレッシュ。現場に到着したら、車から降りる前に「行くぞ!」と、1回頬を叩いて気持ちを切り替えています。私の笑顔で利用者様の気持ちも明るくなれば嬉しく思います。

今後の目標

利用者様の不安を取り除きたい!

介護に関する手紙や封書が送られてきた際に、意味がわからず「これはどういうことなのだろう?」と不安に思われている利用者様の不安を取り除くため、適切な回答をすること。それが今後の課題であり目標です。実際、介護の仕事をして5年経ちますが、介護保険制度も日々変わるために、まだまだ勉強しなければいけないことが山積みです。変化に対応し、知識を増やすことが大切だと感じています。



きらら 掲示板

お客様満足度調査にて いただいたお声を ご紹介

Part 2

2023年度、お客様からたくさんのご意見をいただきました。Part1を59号にて紹介いたしましたが、今回はPart2として「きらら保育園」「学童クラブ」「居宅介護支援」「訪問看護」「サービス付き高齢者向け住宅きららいすみ」の皆さんに寄せられたご意見をお届けします！

きらら
アーバンパレス

保育士の方へ

いつもお世話になっております。
職員の方々の挨拶が良く、きらら保育園に行くと
良い気分になります。きちんと子どものことを
見てください、その日のことを教えてください。
些細なことも相談にのってください。
親として対応に悩むことも乗り越えることが
できます。本当にありがとうございます。
今後もよろしくお願ひいたします。

学童クラブの方へ

いつも大変お世話になっております。
2人とも「学童が楽しい」と言い通っています。
丁寧に見てください、声をかけてくださるため、
安心しております。ご難儀おかけしますが、
これからもよろしくお願ひいたします。

保育士の方へ

急なシフト変更にも
対応していただき、
働きやすく思います。
いつも感謝しております。

保育士の方へ

イヤイヤ期真っ只中で大変な時期ではあります、
いつも息子に「頑張ろう」や「うんうん、そうだねー」
と声をかけてくださいって、本当にありがたいと
思っています。朝にメソメソしていくても、
迎えに行くと「先生のおうち、楽しかったね！」
と息子が元気いっぱい話してくれるため、
一日楽しく過ごしていることが伝わります。
ありがとうございます。

居宅
介護支援

ご担当者さんへ

家族の意見と本人の意見を
それぞれ聞いていただき、適切な説明と
提案をしていただきました。
今後ともよろしくお願ひいたします。

訪問看護

ご担当者さんへ

主人のことをよく面倒を見てください、
ありがとうございました。
私の話を聞いていただき、
気持ちが楽になった気がします。

サービス付き
高齢者向け住宅
きららいすみ

スタッフの皆様へ

スタッフの皆様に感謝しています。
今後ともよろしくお願ひします。

ご担当者さんへ

いつも母を担当いただいている方々をはじめ、
看護師の皆さんには大変お世話になっております。
母に対して丁寧に明るく接していただき、
介護者である私にも真摯なアドバイスや提案、
励ましの言葉をいただき本当に感謝しております。
今後ともどうかよろしくお願ひ申し上げます。