

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

パリアケアあきた訪問看護ステーション
管理者・看護師

おやなぎ さお り
小柳 沙緒里



パリアケアあきた訪問看護ステーションで、管理者と看護師を務めている小柳沙緒里さん。入社以来、前職での経験を活かして訪問看護の現場で活躍しています。現在は、管理と看護業務の両輪で貢献している小柳さんは、どのような瞬間に仕事のやりがいを感じるのでしょうか。エピソードを聞きながら、その奮闘ぶりに迫りました。

——これまでのご経歴や、入社のきっかけをお聞かせください。

私は、子どものころから看護師に憧れていました。中学校に入ると本格的に「将来は看護師になりたい」と思い始め、看護師資格を取得後は総合病院に就職。そこには約14年勤めました。あるとき、退院していく患者様の多くがご自宅での生活に不安を抱えていると知り、「私が訪問してサポートできたらいいのに」と考えるように。その後、訪問看護という仕事に出会い、転職を決断したのです。

株式会社きららホールディングスに入社する前は、別の訪問看護ステーションで働いていたのですが、働き方で悩んでいました。転職を考えていたところ、縁あって鈴木社長と出会い、その熱意に心を打たれ

てきららホールディングスへの入社を希望したのです。

——仕事をやる上で難しいと感じていることはありますか。

難しさを感じるのは、スケジュール調整。多くの利用者がいらっしやるため、それぞれ適切な頻度で訪問できるように予定を立てなければなりません。しかし、利用者様の体調が急に悪くなってしまい、予定していた日時以外に訪問しなければならぬ場合もあります。その際に、既存のスケジュールにどのように組み込んでいくかが悩みどころです。

しかし、パリアケアあきた訪問看護ステーションのメンバーはとても頼りがいがあり、常に私を助けてくれます。スケジュールに漏れがなくなかチェックして、フォローしてくれるため、皆さんのおかげで乗り越えられていると感じます。

——仕事のやりがいを感じる瞬間についてお聞かせください。

元気になった利用者様から、「ありがとう」と声をかけていただくときが、やりがいを感じる瞬間。また、一緒に働くメンバーが生き生きと仕事に取り組む姿を見ることも、

私にとっては大きなやりがいにつながっています。これからも、皆さんがより前向きに働けるよう、コミュニケーションを大切にして、職場を盛り上げるように意識していきたいです。

——最後に、今後の目標を教えてください。

医療の技術は、日進月歩。常に最新の情報を吸収し、より良いサービスを利用者様にご提供し続けるのが目標です。そのためには、勉強会に積極的に参加したり、別の訪問看護ステーションと情報共有をしたりして、今後もスキルアップに励んでいくつもりです。

管理者としてさまざまな配慮を欠かさずに、日々の業務を遂行している小柳さん。これからも、きららホールディングスをさらに飛躍させるための一翼を担っていくに違いありません。



9

September

9月生まれの皆さん、お誕生日おめでと
うございます！朝夕の空の色や心地良い
風に季節の移り変わりを感じる長月。果
物言葉を添えた誕生日果から、秋の訪れ
を感じてください。

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

9月1日

さ さ き ち あき
佐々木 千秋さん

- ① 酢橘(すだち)
- ② 謙虚・頑固

9月4日

い どう のぞみ
伊藤 望さん

うめ づ
梅津 いづみさん

かま だ すみ こ
鎌田 住子さん

- ① 甲斐路(かいじ)
- ② 繊細・率直

9月5日

い どう み き こ
伊藤 美貴子さん

き むら りょう こ
木村 涼子さん

ふじ もり さ り あ
藤森 沙莉亜さん

やま だ ゆ き こ
山田 裕紀子さん

なが しま ま お
永島 真央さん

- ① マルゲリットマリラ
- ② 甘美・きどりや

9月6日

わか まつ たく み
若松 卓実さん

- ① シークワサー
- ② 優雅



9月7日

やま がた み さき
山方 美咲さん

- ① グミ
- ② 自然愛

9月9日

さ どう まつ こ
佐藤 松子さん

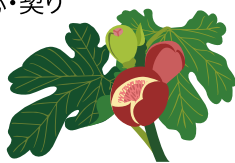
- ① ピオーネ
- ② 愛の結晶

9月10日

つじ なお むね
辻 直宗さん

す どう さ ら
須藤 汐羅さん

- ① 木通(あけび)
- ② 純心・契り



9月11日

すが わら
菅原 あゆみさん

- ① 蓬萊柿(ほうらいし)
- ② 素直

9月12日

しま もり たつ や
嶋守 達哉さん

たか むら たか のり
高村 尊宣さん

- ① 臭橙(かぼす)
- ② 秘めた力

9月14日

かる べ ゆう
軽部 悠さん

- ① ジャボラン
- ② 勢力

9月15日

ふじ むら ゆう じ
藤村 祐司さん

- ① 豊水(ほうすい)
- ② 大自然

9月16日

よこ やま ふ み こ
横山 布美子さん

- ① 山葡萄(やまぶどう)
- ② 貞節・誠実・秘めた愛

9月17日

こ ばやし か お
小林 佳央さん

- ① 二十世紀
- ② 誠実な生涯



9月19日

さ さ き ほ こ
佐々木 葉湖さん

- ① 津軽
- ② 家族愛

9月20日

とみ の しん こ
富野 真吾さん

たちばな のぶ こ
橘 信子さん

- ① ポポー
- ② 追憶・思い出



9月21日

おお くら あき お
大倉 秋雄さん

たて おか
館岡 ますみさん

すみ た らん
住田 蘭さん

さ どう まち こ
佐藤 満智子さん

- ① さんさ
- ② 享楽

9月26日

お やま とも え
小山 智江さん

さい どう じゅん こ
齋藤 淳子さん

た ぐち とう こ
田口 透子さん

- ① 桑の実(くわのみ)
- ② 思い出・自由

9月28日

すご う つとむ
菅生 努さん

- ① ロードベリー
- ② 初恋・恋の悩み

9月29日

とみ おか まい
富岡 真衣さん

あき やま ゆ み こ
秋山 裕美子さん

- ① ナイアガラ
- ② 誘惑・満足感

9月
生まれの
偉人

杉田玄白



江戸時代の中期、杉田玄白はオランダからもたらされた解剖書『ターヘル・アナトミア』をもとに『解体新書』を発行しました。当時の医者は、患者の様子を外から見て判断して薬を処方しており、体内の仕組みに関する知識はなかったのです。オランダ医学書の正確さに感動した玄白は、翻訳して多くの医師に読んでもらおうと決意。作業は困難をきわめましたが、仲間たちと4年がかかりで完成させました。この本の出版により、日本の医学は大きく前進することになります。

プライベートを覗き見!

今回のテーマは「色」。皆さんの好きな色と、それにまつわるエピソードや、今後の目標について伺いました!

きららアーバンパレスサ高住

おおしだ かずま

大信田 一真さん

好きな色とエピソード

好きな色は白色です。服も白物を選んでしまいますが、新しく買ったものを着た日に限って、カレーを食べたり、居酒屋で飲んで帰ったりしてシミをつくってしまいます(笑)

自分を色に例えると

青色です。青はどんなものにも溶け込めるイメージを持っています。自分のどんな所へも溶け込める積極的な性格を活かして、周りを笑顔にしたいと毎日思っています。



今後の目標

「入居様が快適に暮らせるようにするために」を第一に考え、きららホールディングス全体を盛り上げられる人材になれるよう努力をしています。一人ひとりの役割に責任を持ってもらい、日々成長していく職員を見守りながら、職員の接遇や話しやすい職場の雰囲気づくりをします。自分を見かけたら、いつでもお声掛けください。皆が笑顔でいられるよう、お返しいたします(笑)

周りの職員さんにしていただいた嬉しいエピソード

来客の際に、介助に入ってくれていた職員が「代わります」と対応してくれたおかげで、接客がスムーズにできました。感謝でいっぱいでした。連携がしっかりできていれば、笑顔が自然と生まれて、その笑顔が連鎖して職場が明るくなると信じています。

好きな色とエピソード

好きな色はこれといってありませんが、雑貨や小物などを見たり、手に取ったりするのは、赤色が多いです。最近では、『ムーミン』のトルミの赤いバインダーを購入しました。

自分を色に例えると

水色です。理由は水瓶座だからです。本当はあわてんぼうですが、周りからは冷静だと思われがちです。



今後の目標

子どもたちの成長の助けができるように、一人ひとりに寄り添いながら仕事をする事です。今年は赤ちゃんクラスの担当なので、毎日子どもの成長を見ることができ、とても充実した仕事できています。子どもたちの笑顔がたくさん見られるように、自分も仕事を乐しみます。

周りの職員さんにしていただいた嬉しいエピソード

「いつもいろんなことを頑張っているね」と言われたことが嬉しかった思い出です。しっかり自分のことを見てくれると思うと、仕事の励みになります。

きらら保育園

ふたぎ

み

二木 さと美さん

きらら訪問介護

さいとう なおみ

齋藤 直美さん

好きな色とエピソード

黒色です。服を選ぶ際も黒を選ぶことが多いと思います。子どもたちの服にも黒い服を多用していたら、子どもも黒を好むようになってしまいました。外出時は家族で真っ黒コーディネートになっています。



自分を色に例えると

白色です。人の意見をすぐに受け入れることができるため、色々な色に変化できるという意味を込めて選びました。



周りの職員さんにしていただいた嬉しいエピソード

家族や自分の体調不良時は、職場の皆様でカバーしていただいたため、療養することができました。大変助かりました。ありがとうございます。

今後の目標

訪問介護は初めての経験で、施設介護との違いに今も戸惑うことがあります。報・連・相を失念することも度々あり、先輩方にご迷惑をおかけすることもありました。まずは、コミュニケーションをしっかりと図ることを目標にします。また、介護保険についての知識が必要だと感じる機会が多いため、これから深く学んでいきたいと思っています。

好きな色とエピソード

オレンジ色です。気分が明るくなる色が好きです。パツとしたビタミンカラーを見ると元気になります。

自分を色に例えると

緑色です。緑色は目に優しいカラーのイメージがあるため、私も誰にでも優しくありたいという目標の意味も込めてこの色にしました!



今後の目標

薬局を利用していただく患者様が增えるように、親切で相談しやすい薬局づくりをしたいと考えています。お話し好きの患者様も多いため、また利用したいと思っていただけるよう、居心地のいい雰囲気づくりと事務を心がけます。

周りの職員さんにしていただいた嬉しいエピソード

疲れているときに、職場の方から甘いものやドリンクをいただくことができました。心遣いがとても嬉しいです、また頑張ろうと思うため、私の元気の源の1つになっています。



きらら調剤薬局市立病院前

すずき あんり

鈴木 杏梨さん

今月の キラビト



きらら訪問介護事業所
竿燈通り
訪問介護員
かま だ すみ こ
鎌田 住子さん

訪問介護で1日7件もの利用者様を訪ねる鎌田さん。1か所の滞在時間は30分～1時間であっても、利用者様の心をしっかり掴んでいます。鎌田さんが大切にしている、利用者様との距離の取り方について、お聞きしました！

仕事内容は

各家庭を訪問し、お掃除や買い物、料理など、利用者様からご依頼いただいたことを行っています。

難しいこと

料理のレパートリーを増やし、喜んでもらうこと

利用者様のために食事の支度をしています。ですが実は調理があまり得意ではありません。料理のレパートリーを広げたいと思い、本もよく参考にしますが、結局は炒め物や煮物など、自宅のような家庭的なメニューになりがちです。ただ、利用者様からは「美味しかったよ」と言っていただけが多いため、努力は報われているのかな?と思います。

今日から真似できる鎌田さんの仕事術

利用者様の性格をよく観察してコミュニケーション

利用者様のお宅を訪問するにあたり、特に気を付けていることは、掃除方法です。利用者様が見ている・見ていないにかかわらず、丁寧にやることはもちろんですが、利用者様のお好みに合わせて、敢えてフローリング用ワイパーを使わないこともあります。その場合は廊下や床を雑巾で拭き、棧や敷居も拭き忘れないよう配慮します。ただ、雑巾がけは中腰になるため、体の負担が大きいのも事実です。そのため利用者様に許容していただける場合は、自分の身体を守るためにも、フローリング用ワイパーを使用させていただいています。

仕事をする上で大切にしていること

利用者様に安心していただくことが何より大切

利用者様とコミュニケーションを取る上で、安心していただけることを第一に、聞く姿勢に徹することを意識しています。会話のきっかけとして多いのは、気候や今日何をされているのかなど、答えやすく当たり障りのないこと。ただ、利用者様の性格もさまざまのため、積極的にお話しされない方には無理に会話を促しません。初対面の方も同様で、私から積極的に自己紹介するのではなく、問われたら答えるという姿勢を保つようにしています。時折「あなたは話しやすい人」「腹を割って話せる人」と言ってくることがあります。これはお客様の性質をよく見て、気持ちに合わせるようにしているからではないでしょうか。



今後の目標

以前は身体介護をやっていましたが、腰痛が原因で身体介護からは離れました。もしまだ腰を痛めると訪問介護の掃除にも差し支えるため、自分の身体をいたわりつつ、現状を維持していくことを目標にしたいと思います。

きらら 掲示板

技能実習 (3期生)を ご紹介!

7月26日(金)より
技能実習3期生が加わりました!
よろしくお願いします!



ニサさん

あなたのゆめを
たっせいする。
あきらめないで
いっしょうけんめい
がんばりましょう。



ホエルンニサ ハリマトウサアダー
KHOERUNISA HALIMATUSAADAH

呼び方 ニサ
生年月日 2005.3.19
年齢 19歳
出身地 インドネシア
地方 西ジャワ
宗教 イスラム教
配属 アーバンパレス ショートステイ

来日1か月後、
きららに来て
3日目のお二人に
コメントを貰いました。



ディンダさん

みなさんたち やさしく
してくれてうれしいです。
かいしゃもおおきくて、
インドネシアせんぱいも
いますから、すこしあん
しんします。これからお
せわになります。



ディンダ イマンニア
DINDA IMANNIA

呼び方 ディンダ
生年月日 1998.4.27
年齢 26歳
出身地 インドネシア
地方 ブンゲル州
宗教 イスラム教
配属 アーバンパレス ショートステイ