

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら特定施設人居者生活介護事業所竿燈通り
管理者

おおし だ かず ま
大信田 一真



大 信田一真さんは、2024年に株式会社きららホームディングスに入社しました。

同年6月には、きらら特定施設人居者生活介護事業所竿燈通りの管理者に就任。今後ますます活躍が期待されている大信田さんは、仕事のやりがいをごのようなどころに感じているのでしょうか。管理者としての今後の意気込みなど、お話を伺いました。

——ご経歴や、介護を目指したきっかけを教えてください。

高校を卒業後、子どものころから憧れていた大工になりました。15年ほど従事し、大きな建物の建設にも携わりました。しかし、大規模な現場を終えて仕事がなくなつたタイミングがあり、公共職業安定所に行って転職活動をすることに。そこで介護職員初任者研修の講習を見つけ、受講しました。

私が子どものころは母が忙しく、祖母に身の回りの面倒を見てもらっていました。社会人になったら祖母に恩返しをしたいと考えていましたが、15歳のときに突然亡くなってしまったのです。その後は、祖母にできなかった分、介護の仕事を通して高齢者に貢献したいという思いを抱き続けてきました。そのような経緯で、大工を辞めた後に、特別養

護老人ホームに転職。介護の現場に携わり、20年ほど経験しました。

——入社理由を教えてください。

もともと勤めていた特別養護老人ホームに、きららホームディングスから来られる利用者様が多くいらつしやつたため、会社の存在は知っていました。あるとき興味を持って調べてみると、幅広く事業を展開していることに驚き、自分のキャリアの選択肢も広がるのではと思ひ、転職を決断。すぐに採用面接を受けて、入社に至りました。

——やりがいを感じた瞬間についてお聞かせください。また、困難をどのように乗り越えてきましたか。

利用者様に「ありがとう」とおっしゃっていただく、やりがいを感じますね。困難の乗り越え方としては、コミュニケーションをよく取れることを意識してきました。介護の現場では、利用者様やそのご家族など、多くの人と接する機会があります。それぞれいろいろなご事情や思いがあり、ときには意思疎通がうまくいかずに、クレームに発展する場合も。

クレームを発生させない、もしくはしつかり解決するためには、コミュニケーションが必要不可欠で

しょう。相手の話をよく聞く傾聴力や、いつも笑顔でいることが重要だと考えています。

——管理職としての意気込みをお聞かせください。

職員にとってストレスなく働ける環境を作ることが目標にしたいと考えています。そのためには、職員間のコミュニケーションも大切。報告や相談がしやすい雰囲気作りを意識し、皆さんの話常に耳を傾けられる管理職を目指します。

「施設全体のレベルアップにも取り組み、利用者様やご家族のニーズに応えられる環境を作っていくたい」と語つた大信田さん。今後も仕事への情熱を胸に、輝き続ける大信田さんの躍進は続いていきます。



8

August

8月生まれの皆さん、お誕生日おめで
とうございます!果物たちは太陽と水
の恵みを受けて、収穫の季節を待つ盛
夏。そんな季節に生まれた皆さんの誕
生果を、今月も果物言葉を添えてご紹
介します。

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

8月1日

えんどう みずき
遠藤 海瑞希さん

かまた ゆう
鎌田 優さん

たむら
田村 ひかるさん

- ①愛玉子(あいぎょくし)
- ②努力家

8月3日

みうら ひな
三浦 陽菜さん

- ①竜眼(りゅうがん)
- ②豊産・豊穰

8月4日

たかだ みよこ
高田 美代子さん

- ①ハミグワ
- ②熱愛

8月5日

かとう らん
加藤 蘭さん

たむら のりこ
田村 紀子さん

- ①黒部西瓜(くろべすいか)
- ②母性愛



8月6日

あさの なつこ
浅野 奈津子さん

ながしま まお
永島 真央さん

- ①フィサリス
- ②可憐

8月7日

さとう なつみ
佐藤 夏実さん

たかはし みなこ
高橋 美奈子さん

- ①ダブルココナッツ
- ②成熟した愛

8月8日

あべ だいぢ
阿部 大地さん

- ①シーグレープ
- ②誘惑・節制

8月11日

いしだ りかこ
石田 梨佳子さん

すやま とおる
陶山 亨さん

- ①マスクット・オブ・アレキサンドリア
- ②高貴・永遠

8月13日

いとう みか
伊藤 美佳さん

- ①ケルシージャパン
- ②隠れた愛

8月14日

しもま かなみ
下間 夏菜実さん

しば た
柴田 あづみさん

- ①あかつき
- ②変わらぬ愛情・優しい心

8月16日

いしおか ゆみ
石岡 由美さん

- ①蟠桃(ばんとう)
- ②約束・永遠にあなたのもの

8月17日

いとう ゆうこ
伊藤 裕子さん

たかはし すずほ
高橋 澄々保さん

- ①マスクット・ベリーA
- ②飾らない心



8月19日

きくち あさみ
菊地 麻美さん

しば やま みゆ
柴山 未由さん

- ①タコノキ(アダン)
- ②集い

8月22日

さいとう ゆきこ
斉藤 悠紀子さん

しんどう
進藤 さちさん

- ①スターフルーツ
- ②偽りの魅力・淡泊



8月24日

さいとう かおり
齋藤 香里さん

- ①祝
- ②聡明

8月25日

さくらば ともや
桜庭 智也さん

- ①枸杞の実(くこのみ)
- ②変わらぬ信頼

8月27日

たけうち たかふみ
武内 孝文さん

- ①キャンベルアーリー
- ②無邪気

8月29日

なかじま あきひこ
中嶋 昭彦さん

- ①旭
- ②希望

8月30日

くどう あいみ
工藤 愛海さん

- ①オリンピック
- ②自然愛・戦い

8月31日

さが はるか
嵯峨 晴香さん

さとう りん
佐藤 凜さん

- ①秀峰(しゅうほう)
- ②移り気



8月
生まれの
偉人

クロード・アシル・
ドビュッシー



フランスの作曲家。ワーグナーや象徴派の詩人の影響下
で、夢幻の境地を描く印象派音楽を創作しました。長音
階・短音階以外の旋法と、機能と和声にとらわれないこと
のない自由な和声法などを用いて作曲し、その伝統から外
れた音階と和声の使い方から、19世紀後半から20世紀
初頭にかけて最も影響力を持った作曲家の一人です。
1894年『牧神の午後への前奏曲』を発表、1902年メー
テルリンクの戯曲をもとに『ペレアスとメリザンド』を作曲
し絶賛され、レジオン・ドヌール勲章を受章しています。

プライベートを覗き見!

今回は、各事業所で活躍している4名の方に、「夏の食べ物」にまつわるお話をお聞きました。

ショートステイ

たかしま りょうすけ

高島 良介さん

好きなアイスクリーム

パピコをよく食べます。溶けても垂れる心配がないため、ゲームをしたり本を読んだりしながらのんびり食べるのが好きです。

夏によく食べるメニュー

枝豆とビール!自宅では、枝豆に七味をかけて食べています。ビールがよく進む、おすすめのおつまみです。



仕事についての今後の目標

入社してから3か月と少しが経ちました。慣れではきたものの、まだ先輩職員に頼って行動してしまうことがあるため、業務をしっかりと覚え少しでも早く一人前の職員になりたいと思います。そして、介護福祉士の資格取得も目指します!

外食やテイクアウトで夏によく食べるもの

カフェでよくテイクアウトするのは、アイスコーヒーです。遊びに行くときや出勤するときに、冷たいコーヒーを飲みながら涼んでいます。



好きなアイスクリーム

台湾のスノーアイスが好きです。「ポッポ」というハンバーグレストランの季節のアイスいつも楽しみにしています。



夏によく食べるメニュー

「枝豆のニンニク炒め」が定番のおつまみメニュー。塩味を強くするとアルコールがすすみます!私は黒こしょうを足し、子どもにはハチミツとレモンを足したものがお気に入り。子どもの「また作ってね」が忘れられず、つついっ作ってしまいます。

デイサービス

もりかわ ようこ

森川 葉子さん

仕事についての今後の目標

利用者様の生命と人生に、そして家族様とも向き合う専門職に求められる理念と価値をしっかりと身につけ、自らの人間的成長を意識しながら仕事に取り組みたいと思います。

外食やテイクアウトで夏によく食べるもの

友人とおしゃべりを楽しみたいときは南国気分が味わえる美豚へ。しゃぶしゃぶやレバニラを食べると元気になるります。コースターの裏に当たりが書かれていると、ハブ酒が1杯無料です。

学童クラブ

いしだりかこ

石田 梨佳子さん

好きなアイスクリーム

バニラのアイスクリーム!そのまま食べても美味しく、アレンジしやすいところも好きです。最近、バニラのアイスクリームにカラフルなチョコスプレーをかけて食べることにハマっています。

夏によく食べるメニュー

よく食べるのは、冷やし中華です!自宅を食べるときのこだわりは、マヨネーズを必ずかけること。小さいころから冷やし中華には、味がまろやかになるマヨネーズが欠かせません。とても美味しいおすすめのお食べ方です!

外出やテイクアウトで夏によく食べるもの

実家の近くのかき氷屋さんで、ソフトクリームが乗ったかき氷をよく食べていました!学生のころ、学校帰りに友達と話をしながらよくかき氷を食べていたことを思い出します。今でも夏に実家に帰省した際には必ず食べるかき氷です!



好きなアイスクリーム

1年中食べてしまうのはやっぱり「ガリガリくん」!いろんな味が発売されるたびにとりあえず試してしまいます。1番好きだった味は、「コーラ」味です。ちなみに子供の頃に近所の商店で買った、ガリガリくんのソーダ味で、3本連続当たりを出したことがあります。

夏によく食べるメニュー

夏になると絶対に食べたいのは、ナスの煮浸しをキンキンに冷やしたもの。子どもたちはナスが好きではないので、普段は食卓になすがでない分、夏になると必ずお願いするメニュー。走った後に、生姜をたっぷりきかせて食べると疲労回復にもってこいです。

本部事務部

ふなきじゅん

船木 淳さん

外出やテイクアウトで夏によく食べるもの

夏のメニューではないですが、熱くなるとビールの消費量が増えるので、ビールのお供になるものは何でもあり。特にスパイシーな味付けのものは、ビールが進むので超がつくほど好きです。特にカレー味のものはビールには最高!!

仕事に関する今後の目標

入社したばかりでまだまだ何も分からなくて不安がいっぱいですが、自分ができること、今できることを一生懸命やっていきたいです。そのなかで、会社にとって自分のちからが発揮できるものを見つけて「この仕事、この分野はあいつに任せたら大丈夫」と思ってもらえるようなものを少しでも早く見つけられたらいいと思います。

今月の キラビト



きらら通所介護事業所
竿燈通り 介護職員

いし かわ つとむ

石川 努さん

9月で入職6年目を迎える石川さん。利用者様の誕生日を祝う文化に少し工夫を加えてみたようですが、これが予想を超える大好評。職員と利用者様の新たな関係性も見え隠れし、読むだけでほっこりとした気分になれます！

仕事内容

午後4時から翌日10時までの夜勤をメインとして、介護業務を担当しています。利用者様の安全と健康を守り、日勤担当者に引き継ぐことが使命です。

難しいこと

安全・安心な暮らしを守る責任感

利用者様の命にかかわる怖さです。特に夜勤時は人がいないため、容態の急変やトラブルが発生した際は、私が1次的な判断を行わなければなりません。責任の重大さを感じるばかりです。また、外部からもたらされる危険を防ぐのも私たちの責務。以前不審者の事案に対応したことがありますが、なおさら危機意識を高める出来事となりました。

明日から真似できる石川さんの仕事術

あらゆる場所に視線を送り、

利用者様のアクションを見逃さない

どのようなときも視野を広げ、視界の端で利用者様の動きを捉えるようにしています。勤務中は40名を超える利用者様をお相手するため、対応が遅れてしまうことも少なくありません。しかし、周囲状況の把握さえしていれば、他の職員にヘルプをお願いするという選択肢も選べます。きっかけは、以前飲食業に身を置いていたときの経験です。レ



▲職員と共に書類記入の仕事

ストランでホールを見渡し、お客様の機微を察知していたのが今に活きました。

実践するための秘訣は、「自分に対応できることはないか」と常にアンテナを張っておくことです。そうすると、何らかの変化に気づけるようになると思います。

やりがい

うれしくて、でもちょっぴり気恥ずかしくて……

当施設では、誕生日を迎える利用者様に顔写真入りの手作りバースデイカードを贈呈します。私が作成を担当してからの3年は、撮り下ろしの顔写真入りにグレードアップ。アプリで少し盛ったり修正したりと工夫を凝らしたところ、利用者様だけではなく、ご家族様にも大変喜んでいただけました！皆さん次の年からは撮影にも非常に乗り気で、「昨年から変わりませんね」と語りかけると、今までにない新たな表情を見せてくれます。私が一番やりがいをを感じる瞬間です。



▲利用者様に脳トレやクイズ等、一緒にお勉強中

今後の目標

私が上司・先輩から仕事を教わったように、私自身も新たな仲間にはっきりと紡いでいきたいと考えています。新人の方が「この仕事やっていけそう！」と思ってくれば、これほど嬉しいことはないでしょう。

きらら 掲示板

お客様満足度調査にて いただいたお声を ご紹介 **Part 1**



2028年度、お客様からたくさんのご意見をいただきました。そのご意見を2回にわけて掲載します。今回は「ケアセンターきらら」「きららアーバンパレス」「訪問介護」「福祉用具」の皆さんに寄せられたご意見です。

ケアセンター きらら

ショートステイの方へ

母が大変お世話になりました。ありがとうございました。ずっと、こちらでお世話になりたいと思いました。皆様のご親切な対応を忘れることはありません。

デイサービスの方へ

いつも本当にありがとうございます。「きららさんがある!」といつも心の中で思っています。助けていただくことばかりですが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

きらら アーバンパレス

サービス付き 高齢者向け住宅の方へ

老化は少しずつ進んでいるかなとは思いますが、面会後は安心して帰宅できています。細かいケアしてくださっていると、いつも感謝しています。

ショートステイの方へ

私どもの希望を受け入れてくださり、ラジカセで歌を流して、又、花を枕元に置いてくださりまして、感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

ショートステイの方へ

くもん式勉強に参加できて、たいへん良かったです。

デイサービスの方へ

あらゆる面で満足しております。母の気になる事柄も対応していただき、本人も安心しておりました。今後もよろしくお願い致します。献立や配布紙読ませてもらっています。

デイサービスの方へ

送迎のときしかお会いしませんが、いつもとても丁寧に対応していただき、感謝しかありません。母も送迎車を笑顔で待っています。いつもありがとうございます。

ショートステイの方へ

心してお任せしております。精神も心も穏やかに生活していると思います。色々とお手数をおかけしますが、皆様のご協力で一日でも長いお付き合いが出来ることを願っております。

訪問介護

ご担当者さんへ

本当に利用するたびありがたく感謝しています。いつも良くしてもらって、助かっています。ありがとうございます。

ご担当者さんへ

体が思うようにならないので、とても助かっています。自分では出来ることはやっておりますが、お手伝いしていただくのは感謝です。今後もよろしくお願い致します。

福祉用具

ご担当者さんへ

いろいろな要望にやさしく応じてくださって、大変ありがたく、うれしく、感じています。とにかく、やさしく、接していただけて、何でも、受けとめてくださいますので、感謝の気持ちでいっぱいです。

ご担当者さんへ

高齢の今も車イスに乗れているのですから、寝ごこちは良いのだらうと思っています。皆様で母のことを考えてケアしてくださっていると感じています。ありがとうございます。