

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら調剤薬局 薬局長・管理薬剤師

こさか けんじ  
**小坂 建司**



きらら調剤薬局で、薬局長および管理薬剤師を務めている小坂建司さん。社内報の巻頭インタビューへの登場は、前回の26号に続き2回目となります。今回のインタビューでは、前回小坂さんが掲げていた目標に対する進捗などについて、お話を伺いました。

「きらら調剤薬局の2店舗目がオープンしました。開店にあたり苦労した点はありませんか。」

2店舗目のきらら調剤薬局 市立病院前店は、患者様の待ち時間を短縮するため、利便性を高めるために、東北で初めてBOIowa Vex(薬剤自動入庫払出機)とピックアップターミナル(24時間薬剤無人払出機)を導入した最新設備の薬局となります。

最新機器の導入にあたり、薬剤師、調剤事務員の誰も扱ったことがない機器であることから、最新機器を持つ高性能、高効率を最大限に活かすための社員研修、メンテナンス操作習得、業務フロー構築に力を注いできました。最新機器をスムーズに稼働させることで、これまで多くの時間を費やしてきたピッキング作業、薬剤入出庫作業、在庫管理業務、棚卸業務が削減できることから、患者様一人ひとりへ丁寧な対応を行うための時間をより一層増やしていきたいと思っています。

「前回のインタビューでお話しいただいた「調剤薬局と人々の関わり方を変える」、「秋田市を24時間処方薬が受け取れる街に変える」といった目標に対する取り組み状況をお聞かせください。」

そちらの取り組みについても現在進行中です。現在、オンライン服薬指導、オンライン決済のシステム導入を進めています。オンライン服薬指導は、患者様が病院を受診されて医師の了承が得られた場合、病院から薬局に直接処方箋を送付していただけます。患者様は薬局に寄らずに帰宅でき、その後都合のいい時間に、スマートフォンやパソコンからオンライン服薬指導を受けることが可能です。同時にオンライン決済もできるため、店舗での支払いも不要。お薬の受け取りまで時間に余裕がある方は配送し、すぐにお薬が必要な方には薬局の入口にあるピックアップターミナル(24時間無人薬剤払出機)でいつでもお薬が受け取れる仕組みを構築中です。導入によって、患者様と患者様のご家族の方々の暮らしがより便利になることを願っています。

「同じ薬局で働く方々に期待していることはありますか。」

皆さん日々真剣に業務に取り組んでくれているため、とても頼もしく感じています。今後も全員で協力しながら、一

人ひとりの患者様に細やかな対応をしていきたいと思います。

現状以上に期待することは、「IT技術への対応です。オンライン服薬指導の導入に加え、オンライン資格確認、電子処方箋など、薬局として今後は新しい技術に早期に適応していく必要があります。新しい技術を受け入れ、作業の効率性を高めることで患者様との関わりを増やし、思いやりの気持ちを大切に、誠実かつ丁寧な対応を尽力していきましょう。」

「今後の目標をお聞かせください。」

目標は、多くの患者様を選んでいただける薬局をつくること。そのためにも現在取り組んでいる新しいシステム導入を成功させたいと思っています。このシステムにとどまらず、DX(デジタルトランスフォーメーション)も意識して業務改革にも着手していきます。

「患者様の利便性を高められるよう取り組んでいきます」と語った小坂さん。仲間たちと一丸となって、これからもより良い薬局づくりに邁進していきます。



▲全自動錠剤分包機に薬剤を充填しているところ

6  
June

6月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！雨で憂鬱な日が多くなる時季ですが、6月は夏野菜が出回り始めるなど、夏をいち早く感じられる季節でもあります。誕生果と果物言葉心に留め、日々をポジティブに過ごしましょう！

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

6月3日

かとう ゆうな  
加藤 優菜さん

やまもと きんせい  
山本 金誠さん

- ①高砂
- ②祝・寿

6月7日

あら や あけみ  
新谷 晶美さん

- ①サンタローザ
- ②清い心・勇敢

6月8日

かざわ たくと  
加澤 拓音さん

- ①キャンタロープメロン
- ②あわい恋・素直

6月9日

かとう ただひろ  
加藤 忠広さん

しみず ちひろ  
清水 知礼さん

- ①マンゴー ②歓び・熱意

6月10日

やまぐち ひさこ  
山口 寿子さん

やま だ さとる  
山田 覚さん

- ①牛心梨 ②燃える恋・嫉妬

6月11日

すずき たかこ  
鈴木 多賀子専務

おがさわら りょう  
小笠原 亮さん

くわむら ともこ  
桑村 友子さん

はたけやま かおる  
畠山 薫さん

- ①ブルーベリー
- ②つぶらな瞳・威厳

6月12日

しおやま りな  
塩山 里菜さん

- ①レンブ(蓮霧)
- ②上品・旺盛

6月13日

ささき あみ  
佐々木 亜弥さん

いせ としのぶ  
伊勢 敏信さん

- ①黄玉 ②熱愛・親切心

6月14日

すとう さら  
須藤 汐羅さん  
セルマメルギファニー  
レスマパンブデイさん

- ①鳴門柑 ②追憶

6月15日

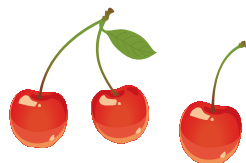
かわべ ゆうこ  
川辺 優子さん

しろと しんこ  
白戸 新子さん

すずき さとみ  
壽松木 聡美さん

わたなべ るみこ  
渡邊 留美子さん

- ①佐藤錦
- ②小さな恋人・尊敬



6月16日

こばやし むつみ  
小林 睦さん

わたなべ るいこ  
渡邊 瑠衣子さん

- ①バレンシアオレンジ
- ②燃える思い

6月17日

おおぬま かん  
大沼 侃さん

- ①白枇杷
- ②淑女・私のことを考えて

6月18日

もてぎ かずひと  
茂木 一仁さん

- ①梅(南高種)
- ②淡い思い出・強靱な心

6月19日

おの ゆうこ  
小野 祐子さん

きたばやし あつよし  
北林 淳義さん

- ①紅秀峰
- ②愛・ひかえめ

6月21日

さとう  
佐藤 ゆかりさん

すずき たかこ  
鈴木 貴子さん

- ①黎明
- ②移り気・密会

6月22日

なりた のりこ  
成田 範子さん

きょうの ひろし  
京野 洋さん

- ①梅(鶯宿種)
- ②忍耐・行動力・有能

6月25日

いしがき ひでき  
石垣 秀貴さん

- ①楊桃(山桃)
- ②優しい愛情

6月26日

さとう かな  
佐藤 花菜さん

すがわら しょうこ  
菅原 昭子さん

- ①枇杷
- ②変わらぬ愛



6月28日

おがわ きょうすけ  
小川 杏介さん

みうら ななか  
三浦 菜々佳さん

- ①レイシー(ライチ)
- ②純心

6月30日

あべ なおと  
阿部 直人さん

- ①ドラゴンフルーツ
- ②危険

6月  
生まれの  
偉人

ヘレン・ケラー



1880年、アメリカ合衆国アラバマ州で生まれたヘレンは、生後19か月のときに病気が原因で視力と聴力を失います。7歳のとき、初めての教師で生涯の友となるアン・サリヴァンと出会い、言葉や読み書きを教わることに。盲学校と聾学校、そして普通学校で教育を受けたヘレン。その後はハーバード大学のラドクリフ・カレッジに通い、バachelor of Artsの学位を得た、初めての盲ろう者となります。卒業後、1924年から1968年まではアメリカ盲人財団に勤務。障害を持つ人々や女性参政権、労働者の権利、世界平和のために運動を起こし、1909年にはアメリカ社会党に入党。作家としても活動し、自伝である『わたしの生涯』は、舞台劇や映画にもなりました。

# プライベートを覗き見!

各事業所で活躍中の4名に、旅行や幼少期の思い出について語っていただきました!  
意外なお人柄が垣間見られるかも……?

秋田ペット美容学院  
ながしま さとる  
**永島 哲**さん

## 思い出に残っている旅行

妻との新婚旅行に行ったイタリアが一番に心に残っています。北イタリアから南イタリアまで主要なところを一気にまわりました。特に良かったのは水の都・ヴェネツィアです。ゴンドラに乗って街中を進むのは最高でした。ただ、それぞれ滞在時間が数分だったため、今度はゆっくり見てまわられるようなプランにしたいと思います。



## 小さい頃の思い出

毎年家族でスキーに行っていたのが印象に残っています。自分が負けず嫌いなものなのですが、父や兄が上級コースに行くのについていき、結局全然滑れず、泣きべそをかきながらも無理矢理下ったのを覚えています。

## 家族へのありがとうメッセージ

すべての家族に感謝していますが、特に兄の存在で仕事への価値観が変わりました。24歳で起業した兄に「お金出してあげるから、自分でやってみなよ」と言われた際に、上司や会社の文句は一丁前なのに、何にもできない自分がいて恥ずかしかったのを覚えています。それ以来、仕事への価値観が変わり、文句を言うのは無能だからと思うようになりました。結果で語れる存在になるために、今では兄に様々な相談役になってもらっています。本当に感謝しています。

## 今後の目標

直近の目標としましては、学院の認知度向上です。より多くのトリマー志望者に知ってもらいたいので、効果的な認知度向上に力を入れています。そのため現在webマーケティングと行動経済学を勉強しています。物販をネット販売するにあたり勉強し始めたのですが、とてもおもしろく感じています。仕事でも活かせるように尽力いたします。

## 思い出に残っている旅行

新婚旅行でジャマイカとフロリダのディズニーランドに行ったことです。ジャマイカのカリブ海が目の前にある教会で、現地のホテルスタッフさんと私たち2人だけで結婚式を挙げました。まわりの人々はみんなドレッドヘアで陽気な人たちでした。もう一度行ってみたいと思います。

## 小さい頃の思い出

母と仲良しのご家族と我が家の三世帯くらいで旅行に連れて行ってもらいました。一関の猊鼻溪の船下りはスリル満点で楽しかった思い出があります。

ケアセンターきらら  
あさくら あきこ  
**朝倉 晶子**さん

## 家族へのありがとうメッセージ

主人の両親と同居しています。単身赴任で主人は新潟にいますので、義父と義母にはいつもお世話になっています。幸い2人も元気で、私の子どもたち(大学4年と高校2年の男子)の面倒を良く見てくれます。感謝、感謝です。長生きしてもらいたいと思っています。

## 今後の目標

実務者研修を取得しているので、2024年は介護福祉士の試験を受けてみようと思います。それに向けて家での勉強も頑張ります。仕事は経理事務なので、もっとスキルアップして入力など効率良い方法を探していきたいです。



アーバンパレス  
ショートステイ

といたみゆき

戸井田 美幸さん

### 思い出に残っている旅行

幼少期を札幌で過ごした私ですが、小学3年の冬、両親が「朝日を見よう」と突然言い出し、真夜中に稚内へ出発したことがありました。しかし、まだ24時間営業なんて便利なものではなく、北海道の何もありません。道が狭く、ガソリンスタンドが遠く、寒いという思いがあります。毛布にくるまって朝まで待つことになりましたが、そのときに車から見た朝日がとてもきれいだったことを今でも覚えています。その後は、優しい住民の方がガソリンスタンドの方をたさき起こしてくれて、無事ガソリンを満タンにすることができました。人の温かさに触れ、心も体もポカポカで旅行の再出発ができました。



### 思い出に残っている旅行

子どもの頃に家族で行った伊勢旅行が一番の思い出です。近鉄電車に乗り伊勢まで行き、そこからフェリーに乗って、賢島というところに行きました。生まれて初めて伊勢海老を食べて感動しました。鳥羽水族館で見たジュゴンは大きくてびっくり!大切な思い出です。

### 小さい頃の思い出

小学6年のときに福岡の親戚宅に行き、博多弁がわからず、なかなか会話ができてなくて困りました。親戚みんなで天神様に初詣に行ったことが楽しかった思い出です。博多ラーメンも大変美味しかったです!

### 小さい頃の思い出

ぬいぐるみが大好きで、旅行のお土産でも必ずぬいぐるみをねだっていた私。兄は賢く、絵ハガキなどその土地ならではのものを買い、私は必ずと言って良いほど、ぬいぐるみをねだり撃沈していました。しかし、一度だけ、帯広にある「幸福の駅」で何を思ったのか、切符のキーホルダーをねだったことが。そのときは叱られることもなく、なんとキツネのぬいぐるみも一緒に買ってもらえました。そのときに、少しばかり賢く生きるということを学んだ気がします。今でも切符とキツネは1セットで飾っています。

訪問介護

みむらかなえ

三村 佳菜江さん

### 家族へのありがとうメッセージ

2人の娘と父母に助けられて、ここまで仕事に励んでくることができました。生活リズムが合わずれ違いも多いのですが、私に「いつもありがとう」と手紙やメールをくれる娘たちに「ありがとう」の気持ちでいっぱいです。また、父母には第二の子育てタイムとなってしまっていることを、本当に申し訳ないと思うと同時に「頑張れ」と言ってくれることに感謝です。2人が巣立つまで全力で頑張りたいので、もう少しお付き合いをお願いしたいと思います。落ち着いたら、次は私が2人のために頑張ります。みんな、いつも「ありがとう」!

### 今後の目標

今後の目標としてはケアマネジャー、社会福祉士の取得です。より知識を深めながらより良いサービス提供につなげられるよう勉強しています。また、研修などに積極的に参加し、自身のスキル・キャリアアップにつなげていきたいと考えています。

### 家族へのありがとうメッセージ

母子家庭で色々和我慢させることが多く、子どもたちには苦勞をかけましたが、素直に育ってくれて本当にありがたく思っています。今は長男と2人で仲良く暮らしており、次男は群馬、三男は神戸と遠くにはいますが、いつも想っています。本当に生まれてきてくれてありがとう。こんな母ですが、これからもよろしくお願いします。

### 今後の目標

2023年に障がい者の相談支援員資格を取得しましたので、もう少し訪問介護でも障がい者の利用者様を増やしていきたいです。また、今年はまだ一度ケアマネ試験にもチャレンジ!利用者様が安心、安全に在宅でも生活できるように支援していきたいと思っています。

# 今月の キラビト



きらら通所介護事業所  
竿燈通り 介護職員

かとう まゆみ  
加藤 眞由美さん

デイサービスの現場で活躍する加藤さん。利用者様と接するなかで、どのようなことを心がけているのでしょうか？お話を伺うと、毎日心から楽しんで仕事に取り組んでいる様子が伝わってきました。

## 仕事内容

デイサービスでの食事・入浴・排泄の介助やレクリエーションを行っています。

## 難しいこと

### 業務に追われて焦らないようにすること

デイサービスの利用者様は毎日異なります。日によって利用者様の人数が多くなると、自分の気持ちに余裕がなくなることも。利用者様の帰宅時間は決まっているため、業務に追われて焦りが出てくるのです。忙しいときに心がけているのは、「焦っている気持ち」に自分で気づくこと。焦りの気持ちを一旦横に置き、利用者様に向き合う心の余裕を作るようにしています。

## 明日から真似できる加藤さんの仕事術

### 常に利用者様の気持ちになって行動する

なによりも、利用者様の気持ちになることが大切です。利用者様が口には出さなくても、顔を見て気持ちを考えるとわかることもあります。

入浴中に自分で足を洗っている利用者様の様子を見て、「お手伝いしましょうか」と声をかけたところ、とても喜んでくださったことがありました。お話を聞くと、前回はなんとか自分で洗ったけれど、今回はうまく洗えなかったようです。デイサービスでは自分でできない部分をお手伝いしていますが、昨日と今日ではできることが違ってきます。また、内容によっては言い出しにくいこともあるはず。単刀直入に聞くのではなく、ゆっくり話をしながら利用者様が言いやすくなるような雰囲気作りも心がけています。

## やりがい

### 入浴中に安心して話してくれることが喜び

お風呂を楽しみにされている利用者様も多く、私自身も入浴の時間を楽しんでもらいたいと思っています。ホールでは口数が少ない利用者様がお風呂場で話をしてくれると、うれしい気持ちになります。お風呂場は職員が2、3人しかいないこともあり、利用者様も安心してくださるようです。

また、「加藤さんがいてくれてよかった」と感謝の言葉をいただいたときには、とてもやりがいを感じました。デイサービスは感激の毎日で、いつも利用者様から元気をいただいています。



入浴介助の後には、身だしなみを整えるお手伝いをします

## 今後の目標

コロナ禍以降はなかなか外に出かけられませんが、今後は状況を見ながら外出レクを増やしていくことが目標です。先日はお花見に行ってきました。車のなかから桜を見て、写真撮影。利用者様もとても喜んでくださいました。外出のリクエストも多いため、また一緒に外出できたらと思っています。

# きらら 掲示板

## ノーザンハピネットの王選手と 赤穂選手がきららホールディングスへ！

5月14日、当社がパートナーとなっておりますノーザンハピネットの  
王<sup>あかほ</sup>選手と赤穂<sup>らいた</sup>選手が慰問に来てくださいました！



サ高住、デイサービス、学童クラブ  
のご利用者様と触れ合い、サインを  
くださったり記念写真を取ってくだ  
さったり楽しい時間になったよう  
です。緊張感のある試合中ではあ  
まり見ることのできない優しい笑  
顔で皆に元気をくださいました♪

ノーザンハピネットの大ファン  
であるきららスタッフとも写真  
を撮っていただき一同大喜び！  
きらら全体を元気にしていただ  
きありがとうございます！



## 5月16日 令和6年度永年勤続 表彰式がありました！

55号(4月号)でもお伝えした勤続3年、5年、7年、10年、15年の  
皆様を対象となり、ステージへ上がっている姿は大変誇らしく感  
じられました。

また、10年目の皆様はかに本家での懇親会が盛大に行われました。楽し  
い思い出話が花が咲き、笑いと涙があふれる素敵なひとときとなりまし  
た。豪華な料理を囲みながら、懐かしいエピソードやお互いの近況を語  
り合い、まるで時間が巻き戻されたかのようなひととき。皆様の笑顔と心  
温まるエピソードに、会場は終始和やかな雰囲気に包まれていました。

鈴木社長のご挨拶と  
表彰者の皆さんによるスピーチの様子です。



皆様、それぞれ勤続の節目を迎えられましたこと、  
誠にありがとうございます！  
今後もますますのご活躍とご健康を心よりお祈り申し上げます。