

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら医療福祉プラザ きら・リエ  
管理者  
とよしま やすたか  
**豊嶋 廉敬**



**きらら**医療福祉プラザきら・リエで、管理者を務めている豊嶋廉敬さんは、2014年に株式会社きららホールディングスへ入社しました。入社当初は生活相談員を志望していましたが、介護職員として働くうちにやりがいを見出し、長く介護の現場で活躍しています。最近では管理の仕事にも挑戦している豊嶋さんに、働く中で抱く想いや新たな仕事に向けた意気込みなどを伺い、その奮闘ぶりに迫りました。

——きららホールディングスに入社したきっかけを教えてください。

もともと、「困っている人の助けになりたい」と思っていたため、大学で福祉を学びました。そのころはリハビリテーション関連の仕事を目指していましたが、教員から生活相談員を勧められて、社会福祉士の資格を取得。卒業後は資格を活かせる仕事に就こうと考え、就職活動中にきららホールディングスを見つけたのが、入社の一歩きっかけです。

——仕事をする上で心がけていることはありますか。また、やりがいはあるのでしょうか。

利用者様は人生の先輩として敬

い、丁寧に接しようと心がけています。その結果、利用者様が名前を呼んでくださったたり、笑顔で「ありがとう」とおっしゃってくださったりすると、その瞬間にやりがいを感じられます。

特に印象に残っているのが、入社して6年目くらいのころに出会った利用者様。認知症の方で、最初はなかなか名前を覚えていただけませんでした。しかしある日、「あなたに会えてよかった」と声をかけていただけました。大切に、心を込めて接していたのが伝わったのだと思い、非常にうれしい気持ちになりました。今でもこの言葉を励みに、日々の業務と向き合っています。

——これまでに、大変だった出来事はありませんか。

やはり、利用者様が亡くなった際には、頭が真っ白になるくらいショックを受けます。大学で看取りの勉強を受け、心構えや知識はあったつもりでしたが、何度体験しても慣れることはありません。ショックから抜け出せないときは、亡くなった利用者様を思い出し、自分が行ってきたケアを振り返って学べる点を探しています。そこで発見したことを、「次の日の業務に活かそう」と考えるようにするのです。また、これから関

わる利用者様との一日一日を大切にして、少しでも笑顔になっていただけるように接するのが、大事なのだと思います。

——今後の目標をお聞かせください。

目標は、管理者として今までよりも広い視野を持ち、業務を遂行すること。現在はまだ管理の仕事に慣れず、大変さを痛感している状態。会社が開いてくれる研修などにも積極的に参加して、スキルアップしていくつもりです。

「利用者様も職員も、皆が幸せになれるような環境を作りたい」と語った豊嶋さん。利用者様からかけられる数々のうれしい言葉をやりに、今日も一人ひとりと丁寧に接していきます。



4

April

4月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！草木が芽吹き、花々が咲き誇る美しい春に生まれた皆さんの誕生日果を、今月もご紹介します。果物がおいしいこの季節を、果物言葉を心に留めつつ満喫してください！

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

4月1日

たておか ともみ  
館岡 朋美さん

あさり そら  
浅利 空さん

- ①ストロベリーグアバ
- ②情熱・不屈の心

4月2日

ひらかわ だい  
平川 大さん

なつ い たかみち  
夏井 亘道さん

- ①パンノキ
- ②貢献

4月3日

かとう まゆみ  
加藤 真由美さん

- ①カンラン
- ②純粹・神秘

4月5日

すずき こうたろう  
鈴木 航太朗さん

- ①アンデスメロン
- ②信頼・慈愛

4月6日

だいもん えり  
大門 恵里さん

- ①ピスタチオ
- ②勝利



4月7日

もん た だいすけ  
門田 大輔さん

- ①紅小玉
- ②あわい恋・天真爛漫

4月8日

あおき くみこ  
青木 久美子さん

さが ひろゆき  
嵯峨 広幸さん

すずき りゅうこ  
鈴木 竜子さん

- ①パパイヤ(ソロ種)
- ②同情・同朋

4月11日

すずき みえこ  
鈴木 美枝子さん

- ①タマリコ
- ②出世・繊細

4月12日

みうら みき  
三浦 美貴さん

かまだ まこと  
鎌田 誠さん

- ①ジューシーオレンジ
- ②私はあなたのとりにこ

4月13日

さとう だいせい  
佐藤 大成さん

とよしま やすたか  
豊嶋 廉敬さん

- ①ベンケイチュウ
- ②陽気・忍耐

4月14日

みうら かずなり  
三浦 和成さん

はまの とうま  
濱野 透真さん

- ①バナナ(仙人種)
- ②成功・縁



4月15日

あい はら こうじ  
相原 洸司さん

- ①サンフルーツ
- ②恋占い

4月19日

さとう りな  
佐藤 里奈さん

- ①パパイヤメロン
- ②高貴・尊大

4月21日

おした しんいち  
尾下 新一さん

さとう ちひろ  
佐藤 千尋さん

- ①アールスメロン
- ②友情・友



4月22日

きたばやし さおり  
北林 沙織さん

くさなぎ ゆうな  
草薙 優菜さん

- ①ランサ
- ②危険な愛

4月23日

たなか しほ  
田中 志歩さん

- ①マラン(ニオイパンノキ)
- ②根性

4月25日

あさり こ  
浅利 セツ子さん

あん どう としひこ  
安藤 俊彦さん

- ①モンキーバナナ
- ②団結

4月26日

たかさわ ひさし  
高澤 壽さん

- ①ゾウノリンゴ
- ②陽気・根性・純潔

4月27日

たかはし かいせい  
高橋 海誠さん

たかしま りょうすけ  
高島 良介さん

なかむら こうこ  
中村 香子さん

- ①マレーフトモモ
- ②純粹・潔白・無難

4月28日

おの よしひさ  
小野 繕永さん

- ①アカダマノキ
- ②神秘的な心

4月29日

ささき かおる  
佐々木 薫さん

ささき こうき  
佐々木 康樹さん

ふくしま しゅうと  
福島 脩登さん

- ①プリンスメロン
- ②平和・豊

4月  
生まれの  
偉人

コフィー・A  
・アナン



当時、イギリスの植民地支配にあった現在のガーナに生まれ、国連機関の要職を歴任した後、1997年にたたき上げとしては初めての国連事務総長に就任しました。アフリカ出身者として初めて、そして黒人種としては唯一の事務総長であり、1997年から2006年までの任期を務めました。協調外交やエイズなどの感染症、テロ対策への貢献が評価され、2001年には国連とともにノーベル平和賞を受賞。アメリカとイギリスによるイラク攻撃を食い止めたことも、高く評価されています。

# プライベートを覗き見!

今回は各事業所で活躍している4名の方に、「春」にまつわるお話をお聞きました。

パリケアあきた  
訪問看護ステーション

ひら たに ま み

平谷 真実さん

## 「春だね」と言われて 想像すること

桜です。パリケアの事務所前に市立病院の桜の木があり、毎年桜が咲くと「春が来たな」と実感します。忙しくしていると、気づいたときには散ってしまうので、満開を見逃さないようにしています。今年は、すでに気温が高く、いつもより早く咲くのかなと期待しています。



## オススメの お花見スポット

### 弘前公園

コロナ禍になる前は毎年のように行っていました。桜のボリュームがあり、花が散って花いかだになっている濠(ほり)も素晴らしいと思います。花見というと、桜よりお酒や出店を楽しんでしまうこともありますが、弘前公園は純粋に桜だけでも楽しめると思います。

## 自分への プチご褒美

食べることが大好きですが、家事や育児に追われて自分が食べたいものを食べることがなかなかできません。そのため、デパートなどで県外の物産展があれば、普段は食べられないものを奮発して購入しています。それなりの金額がするものですが、旅行気分にもなり、たまにしかない息抜きなので、出し惜しみせず満足するまで食べたいものを購入しています。



## 今後の目標

訪問看護に携わって3年目ですが、初めての処置や場面でも、勉強不足だと感じる事が多くあります。周りのスタッフは経験年数も職場経験も様々で、刺激になる事が多く、いろんなことを学んでいます。まだまだ経験不足ですが、利用者様が思いを表にだしやすいよう、話しかけやすい雰囲気を作りたいと思います。

特定施設入居者  
生活介護事業所きらいずみ

たか さわ ひさし

高澤 壽さん

## 「春だね」と言われて 想像すること

20年以上前の東北自動車道で目撃した事故のことです。就職する息子が福島県の事業所に勤務が決まり、桜が咲く3月の晴れた日に高速道路を南下していました。その途中で荷物をたくさん詰め込んだワンボックスカーを見かけたのです。その車は後部が大破しており、布団や荷物が散乱し、若い女性とその両親と思われる家族が呆然と立っていました。私たちと同様に子どもも勤務地に向かってるように見え、大変だったろうなと今でも思い出します。

## オススメの お花見スポット

### 千秋公園 二の丸跡

桜の見ごろを迎え、天気の良い日の職場朝礼で「よし、今日いんど」と声を掛け、酒とつまみ・やかんとガスコンロ・鍋でおでんとブルーシート、それに午後からの場所取り担当が、それぞれ夜桜宴会に向けて始動します。聞きつけた他の職場からも駆け付け盛況でした。満開の桜がきれいで、やかんの熱燗が美味しかった23年前の話です。

## 今後の目標

勤務する「特定施設入居者生活介護事業所きらいずみ」は昨年6月に指定をいただき、介護保険でのサービスを提供できるようになりました。整備が必要な事柄もあり、早くしっかりと土台を作りたいことを念頭に取り組んでいきます。



## 「春だね」と言われて 想像すること

散歩です。休みの日は特に行き先も決めず、知らない道を散歩しています。温かい日差しのおかげで、土の匂いを感じながら散歩できる春が大好きです。



## オススメの お花見スポット

### 千秋公園

小さい頃は家族で、学生の頃は友人と、ずっと行っていたからです。今のアパートからは徒歩5分で仕事終わりにもフラッと行けるので、これからも通います。絶対に玉こんにやくを食べます！

## 自分への プチご褒美

カプセルトイをまわすことです。400円位のリアルなお菓子や食品系が好きです。何が出るかわからないドキドキと、ほしいものが出たときの喜びがくせになります。

きらら保育園

さ さ き い く こ

佐々木 育子さん

## 今後の目標

毎日、毎月、毎年の業務をもっと効率的にスピーディーに正確に行えるようになることです。「こう教わったからこうする」で終わるのではなく、「もっとこうすれば良いのでは」と思えるようになりたいと願います。日々の業務をきちんと計画的に進めて、もっと保育園の先生方のサポートができるように精進します！

## 「春だね」と言われて 想像すること

桜に限らず、菜の花やたんぽぽ、藤など、多彩な花が咲く季節。私は、小学生のころから刺繍が好きなので、花がモチーフの図案を刺繍し、刺繍枠や額縁などで飾り祖母にプレゼントしていました。廊下の壁に飾ることで、季節感を感じ、変化を取り入れることで生活の豊かさが増します。季節ごとに飾る刺繍のデザインを変えることで、小さな模様替えになり、気分転換にもなります。



## オススメの お花見スポット

### 千秋公園の桜まつり

4月になり新年度が始まると、新たな友人との出会いがあり、お花見をきっかけに親しくなることが多く、毎年、色々な思い出ができる行事です。私は花より団子派なので、お花見ならではの屋台が大好き。去年は職場の友人と行き、いちご飴や、りんご飴を持って写真を撮ったことが思い出に残っています。その日は仕事終わりに行ったので、夜桜がライトアップされていて、普段と違う雰囲気が楽しめました！今年も桜まつりに行くのが、今から楽しみです。

きらら特定施設  
入居者生活介護事業所 竿燈通り

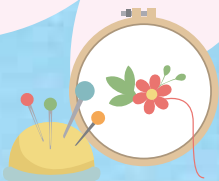
かとう ゆうな  
加藤 優菜さん

## 自分への プチご褒美

新作のコスメを購入するのが、頑張る自分へのご褒美です。今の時期になると、パッケージに桜がデザインされていて、見ただけで楽しくもあります。限定ものに弱いので、自分にご褒美と言い訳して衝動買いをすることも少なくないので気をつけようと思います。

## 今後の目標

目標は、判断力の向上です。4月で入社して1年になります。環境や仕事内容にも慣れてきて精神的に余裕が持てるようになりました。予想外のことが起こることも多々あり、ふと、あの場でどうするのが最善だったのか、と考えることがあります。もちろん役職者の意見が必要な場面もありますが、自身で判断できる、する必要のあることもあります。そういった場で、自分は正しく行動できているのか、自信がなく、一手遅れるときがあると実感しています。先輩職員に聞くことも大切ですが、そればかりではなく、自分で優先順位などを加味して、主体的に行動していきたいと思っています。



# 今月の キラビト

長く現場に携わる中で獲得したスキルや、利用者様に寄り添った対応など、他の現場でも役立つお話をたくさん聞かせていただきました！



きらら特定施設  
入居者生活介護事業所  
竿燈通り 介護職員  
いとう ひさし  
**伊藤 尚志**さん

## 仕事内容

入居者様の着替え、食事、レクリエーションなど、早朝・日中・夜勤それぞれの職員でバトンタッチしながらサポートしています。

## 難しいこと

### 「いつもと違う…？」些細な異変を察知する力

入居者様の多くは年齢の関係もあり体調が変化しやすいため、少しでも異変に気づいたら、すぐに必要な対応を考えたり、看護師を含め職員同士で連携をとったりしなければなりません。ご本人の「ここが痛い」、「ちょっと調子が悪い」という訴えにしっかりと耳を傾け、「いつもより元気がないな」といった些細な変化も見逃さないように心がけています。

入社して5年以上経った今でこそ、そうした行動がとれますが、この仕事を始めたばかりの頃はなかなか入居者様の不調を見抜くことができませんでした。やはり、ある程度時間をかけて慣れていくしかないと思います。



## 明日から真似できる伊藤さんの仕事術

### 見守りとたくさんの会話が安全の第一歩

私が一番意識しているのは、入居者様にケガをさせないこと。高齢の方は立ち上がったときにふらついて転倒してしまうことが多いので、特に注意が必要です。すべてを見守るのは難しいものの、呼びかけに反応がないときなどは、様子を見に行くようにしています。

また、人との会話を楽しみにしている方も多いので、時間の許す限り話し相手になるのも私たちの仕事です。つじつまの合わないお話でも、うんうんと相槌を入れて聞いています。こういった日々のコミュニケーションがあるからこそ、体調の異変にも気づけます。ご本人も話すことで落ち着いたり少しシャキッとしたりするので、自室にこもるよりも断然良いはずです。

## やりがい

シーツ交換や部屋の片付けをしたときに「ありがとう」と言われると、「喜んでもらえて良かった」と嬉しい気持ちになります。薬の管理や、ご本人が忘れていたことをサポートしたときも「よかった」「忘れていた」と喜んでいただけ、日々のやり取りにやりがいを感じます。

## 今後の目標

入居者の皆さんにとってはここが家なので、これからも安心して暮らせる環境づくりに努めたいと思います。

# きらら掲示板

## 令和6年 永年勤続表彰対象者の皆様をご紹介！

長年、きららホールディングスに勤めご活躍されてきた皆様。  
そんな皆様へ感謝を込めて記念品をお渡ししました。

### 勤続15年

記念品：未定・彫刻グラス(大)・賞状

高橋 吉信さん  
渡辺 光昭さん

### 勤続10年

記念品：未定・賞状

相原 洸司さん 高田 美由紀さん  
鈴木 由紀さん 三村 佳菜江さん



### 勤続7年

記念品：未定・賞状

軽部 悠さん 鈴木 竜子さん  
佐藤 綾子さん 関 明子さん  
佐藤 エリ子さん 八嶋 富喜子さん  
佐藤 千尋さん

「未定」の箇所は  
現在検討中です。  
お楽しみに！

### 勤続5年

記念品：彫刻グラス・賞状



石川 努さん 館岡 ますみさん  
伊藤 尚志さん 平川 大さん  
小柳 沙緒里さん 藤田 歩さん  
加藤 真由美さん 藤田 佳奈さん  
鎌田 住子さん 三浦 美貴さん  
小坂 建司さん 武藤 麻衣さん  
佐々木 真津夫さん 山形 厚さん  
鈴木 真里子さん 渡邊 留美子さん  
高橋 澄々保さん 工藤 規弘さん

### 勤続3年

記念品：ボールペン・賞状



小野 望さん 館岡 朋美さん  
金沢 凜太さん 永井 瑠架さん  
片桐 早貴さん 工藤 恵美子さん  
工藤 裕之さん 石垣 秀貴さん  
中野 莉帆さん 佐藤 雅弘さん  
平谷 真実さん 佐藤 美奈子さん  
藤森 沙莉亜さん サブ コタ  
中村 あゆみさん アリエル スニタさん  
佐々木 葉湖さん 関谷 遥さん  
加澤 拓音さん 大門 恵里さん  
戸井田 美幸さん  
高橋 響子さん  
佐々木 和貴さん