

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら通所介護事業所竿燈通り
生活相談員 管理者

たかはし たく
高橋 卓



きらら通所介護事業所竿燈通り
の生活相談員を務めている高橋卓さんは、現在、利用者様と、そのご家族との

対話や、職員の方たちの相談に依
じる、いわば現場と外部との橋渡
し役として日々奮闘しています。
そして2024年1月からは管理
職としても活躍中。異業種からの
転職で、最初は戸惑うことも多
かったという高橋さん。そのとき
に救ってくれたのは、ある一人の
先輩社員でした。

——やりがいを感じる瞬間はどの
ようなときですか。

やはり、利用者様やご家族の方
から感謝の言葉をいただいたとき
ですね。利用者様はもちろんです
が、意外にもご家族からご相談を
いただくケースも少なくありませ
ん。介護に疲弊し、精神的に辛く
なってしまうことが多いのです。
24時間一緒に過ごしていれば、神
経も張りつめたままでしょう。そ
れに、家族の問題や困難を打ち明
けるのも気が引けるのだと思いま
す。ただ、精神面のケアは、利用
者様と同様、ご家族にも必要な
は変わりません。私は、ご家族の
方々の声にも耳を傾け、ときに愚
痴や本音を聞き、必要に応じてデ
ィサービスの利用回数を増やすよ
うにしています。そうした対応を

する中で感謝の言葉をいただくこ
ともあり、やりがいを感じます。

——普段、利用者様と接する上で
気を付けていることは何ですか。

尊敬の念を忘れないことです。
顔見知りになって時間が経てば、
親しみも増してくるもの。ただ、
そこで距離感を間違えて、雑な会
話になってしまったり、丁寧さを
失ったりはしたくありません。ご
高齢の方ですと、数秒間目を離し
ただけで転倒してしまうときもあ
ります。私の仕事のモットーとし
て大事にしているのは、利用者様
に安心して楽しく笑顔で過ごして
もらいたいということ。だからこ
そ、利用者様の表情が曇りそうな
対応はしないよう、心がけていま
す。自分の祖父母に接するのと同
じ気持ちで向き合っていますね。

——そのような考え方になったの
は、何かきっかけがあったので
しょうか。

実は、この考えに辿り着いたの
は、ある先輩のおかげです。入社
して数か月経った頃、慣れない仕
事で精一杯になっていた私に、先
輩社員の佐藤千尋さんが「大丈
夫？」と声をかけてくださいまし
た。当時、私は一人で業務を抱え
込んでいるような気持ちになって
孤独を感じていたのですが、誰か

が見ていてくれる、心配してくれ
るといふのを実感できて、安心し
ました。そこから、介護や利用者
様に対する気持ちが、少しずつ変
わっていったのです。

——最後に、管理職としての意気
込みをお願いします。

今までと変わらずに皆さんの生
活環境や事情にあわせて、安心し
て楽しくサービスを利用してもら
えるように心がけていきたいと思
います。そのためにも職員の皆さ
んにお力を貸していただきたいで
す。利用者様やそのご家族、職員
の皆さんの役に立ち、支えていけ
るよう精進していきます。

佐藤さんの声かけ以来、「自分
もできる限り周囲の職員をサポート
していきたい」と考えるようにな
ったという高橋さん。それは巡
り巡って、利用者様の笑顔へとつ
ながっていくに違いありません。



3

March

3月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!春の到来が嬉しいこの季節、皆さんの誕生日果をご紹介します。花言葉ならぬ、果物言葉とあわせてご覧ください。

【項目 ①誕生日の果物 ②果物言葉】

3月1日

さとう ゆき こ
佐藤 友紀子さん

こん どう よう すけ
近藤 洋介さん

- さんぼうかん
①三宝柑
②富・永遠の心

3月2日

い がらし いく こ
五十嵐 育子さん

しん どう まさ ゆき
進藤 正幸さん

- ①スイートオレンジ
②チームワーク

3月3日

さ どう よう へい
佐藤 陽平さん

み うら はる み
三浦 春美さん

- ①イエローマンゴー(カラバオ種)
②魅了・芳潤

3月4日

おお いし り ほ
大石 莉穂さん

さ がわ はる き
佐川陽樹さん

さ どう ゆう こ
佐藤 優子さん

- ①グレープフルーツ
②謙遜・縁

3月5日

たか はし ゆ み
高橋 由美さん

- ①ティファニー
②優雅

3月6日

こん か こ
金 佳子さん

- ①福原オレンジ
②純潔・お人よし

3月9日

こ まつ み く
小松 未来さん

- ①タマリンド ②包容力・節制

3月10日

いし かわ つとむ
石川 努さん

まつ まえ かつ み
松前 克美さん

さ どう エリ子さん

- ①ブラッドオレンジ
②気まま・子どものような

3月11日

く どう ひろ ゆき
工藤 裕之さん

- ①砂糖椰子
②自由・おだやかさ

3月12日

いわ た むね ひさ
岩田 宗久さん

た はら しょう こ
田原 祥子さん

- ①檳榔子 ②物好き・好奇心

3月14日

きく ち たか みつ
菊地 孝充さん

- ①ククイナツ ②光・明朗

3月15日

なか がわ もとき
中川 基さん

- ①マラッカノキ
②神聖・情け深い

3月16日

さ どう あや こ
佐藤 綾子さん

たけ だ み か
武田 美香さん

- ①福原オレンジ ②美德・貞淑

3月17日

こん どう か おり
近藤 香織さん

- ①ヤングココナッツ
②慈善

3月20日

たちばなのぶ こ
橘 信子さん

- ①ナムナム
②空想・白日夢

3月23日

きし まさ こ
岸 雅子さん

め ぐろ しげ ゆき
目黒 茂之さん

いし づか よし ひさ
石塚 善久さん

- ①マンゴー(ハイデン種)
②甘いささやき

3月24日

さ さ き あ ゆ
佐々木 愛夕さん

さ どう
佐藤 さくらさん

まる やま あき こ
丸山 明子さん

みや た こ
宮田 さだ子さん

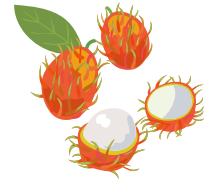
すみ よし かおる
住吉 馨さん

- ①キワノ
②私を拒絶しないで

3月25日

せき や しげ あき
関谷 重昭さん

- ①ランブータン
②天真爛漫



3月26日

かまだ あす か
鎌田 明日香さん

たか はし たく
高橋 卓さん

なが と かず や
長門 和弥さん

く どう え み こ
工藤 恵美子さん

- ①グラナディア
②愛に忠実

3月29日

さい どう なお み
齋藤 直美さん

- ①ミネオラタンジェロ
②不屈の精神

3月30日

かなざわ りん た
金沢 凜太さん

- ①アボカド
②豊かな心

3月
生まれの
偉人

3月16日生まれ

渋沢栄一



「近代日本経済の父」と称される渋沢栄一は、3月16日に現在の埼玉県深谷市の農家に生まれました。家業を手伝うかわら、幼い頃から父に学問の手ほどきを受け、後の15代将軍徳川慶喜に仕える機会に恵まれます。明治維新後は大蔵省を経て、「第一国立銀行(現みずほ銀行)」の総監役(後に頭取)に就任。民間人として経済による近代的な国づくりを目指し、現在の日本社会の礎を築きました。銀行を拠点に株式会社組織による企業の創設・育成に力を入れる一方で、「道徳経済合一説」を説き続け、生涯に約500もの企業に関わったと言われています。また、約600の教育機関・社会公共事業の支援、ならびに民間外交に尽力しました。

プライベートを覗き見!

今回は各事業所で活躍している4名の方に、「性格」についてお聞きしました。憧れている性格や、自分の性格だからこそできたこと。それらの回答を見ると、皆さんそれぞれが自分の強みをしっかり理解した上で、業務に活かしているのが印象的です!

憧れている性格

自分で決めたことを継続してできる人に憧れています。例えば、ダイエットのために毎日食事制限をする、1日10分はトレーニングをするなど、自分に課した目標達成のために頑張り続けられる人!今年、私は日記を書くことを目標としているため、継続できるよう引き続き頑張りたいと思います。

自分の性格だからこそ挑戦できたこと

意外にも外ではしゃがっているところがあり(家族や友人からは抜けていると言われるのですが)、学生時代は学級委員や体育祭の代表などに挑戦しました!昔から責任感だけは自信があり、最後までやり遂げるための原動力になっていたのだと思います。



学童クラブ
としま こずえ
戸嶋 梢さん

挑戦してみたいこと

これまで経理、総務、広報などを経験してきました。今後は、これらの経験を活かせる場所でのお仕事に挑戦してみたいという思いがあります。

今後の目標

学童クラブの運営が少しでも円滑に進むよう、保護者様との事務関連のやり取りや、業務改善に取り組んでいます。今後も、先生方が見守りに集中できる環境づくりに努め、仕事を通して学童クラブの「縁の下の力持ち」となれるよう精進していきます。

きららアーバンパレス
デイサービス
いし がき ひで き
石垣 秀貴さん

憧れている性格

GS(グループサウンズ)や長髪が流行っていた若かり頃は、芸能界に憧れていたことがありました。就職した際の自己紹介の場で、「実は私の兄は、俳優の〇〇です」と冗談で言ったことがあります。その方とは名字が同じで、何の疑いもなく「そうか」とうなずかれたほど、顔も似ていました。

自分の性格だからこそ挑戦できたこと

親や祖先からいただいたDNAは誇るべきもの。たとえ芸能人にはなれなくとも、自信を持って進んでいきたいと思っています。

挑戦してみたいこと

お客様に喜びを感じていただくために、さらなる努力を心がけます。

今後の目標

自分の人生で最後の仕事になるかもしれないと思ったとき、人様のお世話ができる環境にいられることに対し、感謝したいと思いました。今後はもっと、他の職員と触れ合う時間を増やしていきたいと思っています。



懂れている性格

コミュニケーション能力が高く、自分に自信がある人です。私は初対面の人や、大勢の人の前で話すことが苦手で、いつも緊張してしまいます。自分に自信を持って人と話すことができたり、たくさんの人の前に立ったりできる人は、私の憧れです。

自分の性格だからこそ挑戦できたこと

何事も諦めない性格で、失敗してもまた次に頑張ろうと思えるのが、私の強みの1つ。また「わからないからいいや」ではなく、「わからないから誰かに聞こう」という諦めない気持ちが、今の仕事にも活かされているなと感じています。

挑戦してみたいこと

小さい頃から動物が好きで、いつかペットショップの仕事に挑戦してみたいと思っていました。毎日たくさんの動物のお世話をするなど大変なことも多いと思いますが、好きなことを仕事にできるのであれば、苦にならないのではないのでしょうか。



きららいずみ厨房

ちばかのん
千葉華音さん

今後の目標

はじめて栄養士業務に携わることとなり、職場環境の変化に不安もありました。しかし、慣れない事務作業に苦戦しながらも、周りの職員に支えられ、ようやく自分の仕事をこなせるようになってきたと思います。まだまだわからないこともありますが、引き続き頑張ります。



今後の目標

はじめての秘書業務ということもあり、現段階ではまだまだ社長のお力になることができておりません。1日も早く、社長や専務をはじめ職員の皆様のお役に立てるよう、日々精進してまいります。また、スケジュール調整、会議などの準備、書類作成、社内外の人とのやり取りなど、「山内さんのおかげで助かりました!」とお声がけいただけるよう尽力いたします!

挑戦してみたいこと

調剤薬局です。実は前職でも、調剤薬局に勤務しておりました。事務全般からスタートし、調剤補助や発注管理の経験もあります。昨今はジェネリック医薬品の出荷調整・停止で、薬の確保が困難になっているとか。厳しい状況の中でも、患者様にできるだけご希望のお薬をお渡しできるよう、尽力されていていらっしゃる薬局の方々とともに仕事をしてみたいと思っています。



本部

やまうち みほ

山内美帆さん

懂れている性格

もし生まれ変わるなら、憧れの「プロファイラー」です。過去の膨大な犯罪データをもとに、行動パターンや心理を分析して犯人像を特定したり、次に予測される犯罪を未然に防いだりしてみたいと思っています。しぐさや言葉遣いなど、細かいところにも注意を払わなければならず、常に緊張感を持つ必要があります。しかし、犯罪の背後にある動機や原因などを解明していく過程には、とても興味があります!

自分の性格だからこそ挑戦できたこと

短大卒業後に、幼児向け教材の営業をしていたことがあります。個人宅への飛び込み営業だったため、インターホンを押すことに恐怖を感じるようになってしまう人も少なくありませんでした。私は相手の警戒心が高ければ高いほど、営業をかけることが楽しくなる性格でしたから、社内イベントでも好成績を取ることができ、毎日楽しく仕事をさせていただきました。



今月の キラビト

日々、調剤薬局にて多くの患者様に接している田村さん。丁寧さ、正確性、スピードが求められる業務を、どのような工夫で乗り越えているのか、その秘訣を教えてくださいました！



きらら調剤薬局
調剤事務
たむらのりこ
田村 紀子さん

仕事内容

調剤事務としての業務だけでなく、薬剤師の指示のもと、調剤室内で患者様にお渡しする薬剤を集めるサポートを行っています。

難しいこと

お薬を渡すまでの時間をいかに短縮するか

処方箋を受け取ってから患者様にお薬をお渡しの時間をいかに短縮するかが非常に難しく感じています。薬剤のある場所を把握し、正確かつスピーディにピッキング、そして薬剤の在庫が不足していたら、薬剤師に報告し対応する。少しでも早くお渡しできるように意識して動いています。

しかし、ときにはどうしてもすぐにお渡しできない場合も。患者様のプライベートな時間を無駄にしないために、少しでも早い確認、薬剤師への報告をすることを大切にしています。

明日から真似できる田村さんの仕事術

状況を判断し、次の作業を考えサポートする

現場では、状況により何を優先すべきかが変わるので、判断力が求められます。法律上、薬剤師が行わなければならないこと



以外は可能な限りサポートするようにしています。薬剤師が調剤監査をする際には監査台に処方箋、薬袋などの書面を見やすく配置し準備をしたり、錠剤一包化、散薬分包、軟膏混合、液剤混合、錠剤半割調剤、粉碎調剤を行う際には、薬剤師の作業の順序を判断し、事前にお薬と調剤道具、容器、機材などを準備し、薬剤師がすぐに調剤に取り掛かれるようにしています。薬剤師が次に何をしようとしているのかを常に考え、調剤室内の業務が効率的に日々改善していくように心がけています。

やりがい

「ありがとう」の一言で、忙しさが報われる

患者様からの「ありがとう」、一緒に働いている方たちからの「ありがとう」。ちょっとした感謝の一言でモチベーションが上がります。会計が終わり、「お大事になさってください」と言った後に、患者様からいただく「ありがとう」の言葉。また、薬剤師、調剤事務員、配送職員との協働作業中の「ありがとう」の言葉。業務が終了し、帰り際に「今日はありがとう」という声かけなど。その日の忙しさが報われた気持ちになります。

今後の目標

多数の外来患者様が同じタイミングで来局された場合や、処方箋受付1回で10種類から20種類以上のお薬を必要とされる患者様には、正確、かつ、スピーディにお薬を用意し、患者様の待ち時間を少しでも減らせるように努力を続けていきます。また、日々、一包化調剤を20人以上行い、粉碎などの調剤業務が多い職場のため、薬剤師の方々が効率的に調剤業務ができるようサポートしていくことにも注力します。職場の皆様とのコミュニケーションを大切に、患者様に気持ちよく利用していただける薬局づくりに貢献していきたいと思っています。

きらら掲示板

きららこども食堂のお知らせ

きららホールディングスでは月に一度、きららこども食堂の開催と学習支援を行っています。こどもたちが笑って過ごせる地域を作りたい。その思いからきららこども食堂は誕生しました。最近では12/16、1/20、2/17に開催されました。皆さんもぜひお越しください。



*** 告知! ***

次回開催日: 3月23日(土)11:30-14:00

※14:00-16:00に学習支援を行います。

場所: 特定施設入居者介護事務所 きららいずみ

お申し込み不要! 先着50名限定

2月の節分行事を一部ご紹介します!

01 きらら保育園 節分クイズやお面のお披露目、豆まき

02 デイサービス

利用者様に教えていただいた、ご自身のやっつけたい鬼をリストアップ!



赤鬼と青鬼の登場に大盛り上がり! みんなで力をあわせて豆(もどき)で鬼たちをやっつけました。それでも、あきらめない鬼たちと今度は相撲をとることに。子どもたちのパワフルな寄り切り(?)で、またまた子ども達の勝利でした! 寒さに負けない、元気なかけ声で、子ども達の心にいる鬼もきっと逃げていったことでしょう!

鬼が訪れると豆(ボール)を投げて撃退しました。病気や災害などに見立てた鬼を元気にやっつけた皆様に福が訪れますように!

