

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら短期入所生活介護事業所竿燈通り
介護職員

きただて まみ
北館 麻美



2

018年、株式会社きららホールディングスへ入社した北館麻美さん。きらら短期入所生活介護事業所竿燈通りにて、介護職員として勤務しています。2021年の出産を機に、現在では入浴介助をメインに行う北館さんに、人と関わる仕事をする上で大切にしていることなどを中心に、お話を伺いました。

入社の経緯を教えてください。

高校卒業後はフリーニング会社に就職し、15年ほど工場での作業に従事していました。家の引っ越しを機に転職活動を始め、きららホールディングスと出会いました。資格所持者や経験者を求める企業が多い介護業界において、未経験でも応募可能だという点に惹かれて、会社見学と職場体験に参加。実際の仕事に触れ、続けられそうだと感じたことに加え、職員の方々の丁寧な説明や指導、職場の雰囲気良さが決め手となって入社しました。

特に印象に残っている利用者様とのエピソードをお聞かせください。

職場はきららアーバンパレス4階から7階のショートステイで、各階に約20名の利用者様がいらっ

しゃいます。新型コロナウイルスの感染者が出た場合は、その方がいる階の全員が隔離対応となります。そのため、隔離期間中は生活空間とは別の階にある風呂場への立ち入りができません。大変だったのは、「お風呂に入りたいのに……」と残念がる利用者様への対応。毎回、事情を包み隠さず説明することを徹底し、清拭を行いました。そして、隔離期間が終了し、久しぶりの入浴をしたときの皆さんは「さっぱりした!」「ありがとう」と満面の笑み。その喜びようといったらありませんでした。このように喜んでくれる人たちがいるからこそ、私もこうして仕事を続けられていと感じています。

業務を行う上で大切にしていることは何ですか。

初めて入浴介助を受けられる利用者様の情報は事前に共有されるのですが、それだけに頼らず、担当している介護職員から話を聞くよう心がけています。入浴を拒まれる利用者様であっても、職員のアドバイスによってスムーズに業務を遂行できるようにするからです。たとえば、常に「家に帰りたい」と口にする認知症の方のときは、声かけの仕方を助言してもらいました。アドバイスに従い声がけを

工夫して、うまくいったときは安心しましたね。利用者様は一人ひとり違う対応が必要となり、マニュアル通りにいかないことがほとんど。事前情報からは知り得ない、直に接している職員だからこそ持っている知識を大切にしています。

今後の目標をお願いします。

介護福祉士の資格取得のため、目下のところ勉強に励んでいます。目指すは、2024年1月に行われる試験での合格。2023年で2歳となった子どもを育てながら、時間を捻出して試験に臨みます。

一人ひとりの利用者様としっかり向き合って仕事に励む北館さん。知識や技術の習得によってさらに成長していく姿に期待が高まります。



12月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今回は皆さんの誕生日果を紹介しします。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい1年をお過ごしください!

項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

12月4日

すがわら みや
菅原 巳耶さん

- ①アンコール
- ②交流・社交

12月7日

あんどう
安藤 かすみさん

- ①マーコット
- ②友・親愛の情

12月8日

おがた たくや
小形 拓弥さん

- ①ヘーゼルナッツ
- ②音楽・力

12月9日

いちかわ あきこ
市川 聡子さん

- ①グローコールマン
- ②ひかえめ

12月10日

なかむら ゆみこ
中村 由美子さん

- ①ニュージーランドチェリー
- ②大自然・甘い便り



12月11日

おの のぞみ
小野 望さん

- ①オーキッドグレープフルーツ
- ②誠実・美

12月12日

ぬま やま しゅうこ
沼山 愁子さん

- ①オーストラリア・マンゴー
- ②偉大・崇高・幸

12月14日

いしかわ なおき
石川 直暉さん

さくらだ よしこ
桜田 美子さん

- ①枯露柿
- ②忍耐



12月15日

しらとり ゆみこ
白鳥 祐美子さん

- ①甲州百目柿
- ②甘美・自然

12月19日

きしまる み
木島 留美さん

- ①山査子
- ②情熱・心の強さ

12月20日

役員
すずき よしげ
鈴木 嘉重さん

- ①レッド・グローブ
- ②協力・縁起心の強さ

12月22日

ふじた かな
藤田 佳奈さん

- ①犬薔薇
- ②賢明・友を思う

12月24日

たかた みゆき
高田 美由紀さん

たか や じゅんこ
高屋 順子さん

- ①クランベリー
- ②不滅の愛

12月25日

みうら ちの
三浦 千乃さん

- ①大紅蜜柑
- ②先見の明・感謝

12月26日

さいとう たえこ
齋藤 妙子さん

ちばか のん
千葉 華音さん

- ①クレメンティン
- ②家族愛

12月27日

おさない みずほ
長内 瑞穂さん

- ①地中海マンダリン
- ②敏感・陽気

12月28日

ふじた あゆみ
藤田 歩さん

- ①天草
- ②豊潤・家庭愛

12月29日

すがわら はつき
菅原 初雪さん

すずき るい
鈴木 瑠衣さん

- ①葉付き蜜柑
- ②守護・融和



12月30日

くどう ひとし
工藤 仁志さん

- ①レッドパール
- ②感謝・快活

12月31日

すがわら よしあき
菅原 佳昭さん

- ①花柚
- ②夢・ゆとり



いて座の神話(11月23日~12月21日)

いて座はギリシア神話に登場するケンタウルスの賢者・キロンがモデルだと伝えられています。キロンは時の神・クロノスを父にもつ人物で、医術の他、音楽や哲学、占星術や武術の技など、あらゆる学術に長けた人物だったと言います。その学識は群を抜いて素晴らしく、多くの人たちがキロンの教えを受けに訪れたそうです。

いて座の性格は

情熱的で自由を愛する人



やぎ座の神話(12月22日~1月19日)

ギリシア神話では、羊飼いの神・パーンの変身しそこねた姿だと伝えられています。ある日、天上の神々は、ナイル川の畔で宴会をしていました。ところが、そこへ怪物・テュフォンが現れます。パーンは急いでナイル川に飛び込んだのですが、急ぐあまり、下半身は魚、上半身は山羊のままという姿になってしまったと伝えられています。

やぎ座の性格は

辛抱強く真面目な人

プライベートを覗き見!

冬もうすぐそこ!そこで少し早いですが、今回はプライベートでの2023年の振り返りと2024年の目標をテーマにお話を聞きました。これを読みながら、ぜひ皆さんも同じように回想と展望をしてみてください。

2023年個人的ビッグニュース

2023年に社会人になった長女が、初めて母の日にお花を買ってきてくれました。しかも、母の好みのお花(ホワイトラベンダー)でした。普段っつけんどんなので、びっくりそして嬉しく思いました!

2024年に成し遂げたいこと

ダイエットです。最低でも3kgは減らしたい!涼しくなってきたので、散歩を日課にできると良いなと思っています。

わたしの冬の定番

新型コロナウイルス流行前は、毎年必ず家族でスキー場へ行っていました。それぞれスキーだったり、スノーボードだったり、好きなことをしています。冬季オリンピックのあと、田沢湖スキー場でモーグルのワールドカップを見ることができて楽しかったことを覚えています!

パリケアあきた
訪問看護ステーション
いとうまきこ

伊藤 真紀子さん

今後の仕事の目標

介護保険の仕組みや契約時の説明事項、訪問介護利用にあたる実績、加算など、なかなか熟知できません。訪問時、利用者様に質問をされたとき、答えを知っている自信を持って答えられないこともあります。自分で時間を作り、しっかり答えられるように学び直したいと思います。

きららアーバンパレス
ショートステイ

しばやま みゆ

柴山 未由さん

2023年個人的ビッグニュース

幼いころに見ていたアニメが大人版になって違う形で見られることになったので、とても楽しみです。

2024年に成し遂げたいこと

お菓子屋さんを巡ることです。昨年からはじめ、それぞれのお店の味を楽しんでいます。2024年は2023年よりもたくさんのお店に行き、好きなお菓子を見つけないと思っています。

わたしの冬の定番

冬になると、必ずと言っていいほど、みかんを1日に2~3個食べてしまいます。

今後の仕事の目標

実務者研修を取得することです。先輩職員に伺ったところ「難しかった」、「緊張した」との声が多数。本番で緊張せずに教わったことをできる限り行えるよう、今からできることを考え、実行に移していくことを心掛けたいと思っています。



2023年個人的 ビッグニュース

「介護の現場で頑張るぞ!」と入社しましたが、なんとびっくり「新米プロジェクト」。今年は水害もありましたが、みずみずしい稲穂がたくさん取れました。皆さん、今年の新米は食べましたか?「介護職でお米作り」が私の2023年個人的ビッグニュースです。

2024年に 成し遂げたいこと

2023年は入社1年目で、わからないことだらけの年でした。2024年は2年目という肩書きを背負って「わかる」を増やし、「できる」を積み重ねていきたいと思います。

わたしの冬の定番

冬といえばうどんです。夏に消費できなかったそうめんが余っていませんか?小鍋にお湯、そうめん、ねぎ、梅こんぶ茶(顆粒)、たまごを入れて煮るだけ。キッチンばさみを使えば包丁いらず。小学校のころからお世話になっている冬の絶品レシピです。

ケアセンターきらら

おさない みずほ

長内 瑞穂さん

今後の仕事の目標

何に対しても一人前になることです。上司、看護、先輩、同僚など、誰かに頼らないと解決できないことが多い現状を打破し、頼られる側へと成長していきたいと考えています。そうしていつか振り返ったときに満足できる自分でありたいと思っています。

きらら訪問介護事業所

こんかこ

金佳子さん

2023年個人的 ビッグニュース

私自身のことではないのですが、従姉妹が出産し、かわいい赤ちゃんの写真を送ってくれるので、とても癒されています。最近は初めてキウイフルーツを口にしたようで、とても酸っぱい顔をしている動画には笑いました。

2024年に 成し遂げたいこと

2024年は30代になるので、仕事でもプライベートでも成長できる年にしていきたいと思っています。

わたしの冬の定番

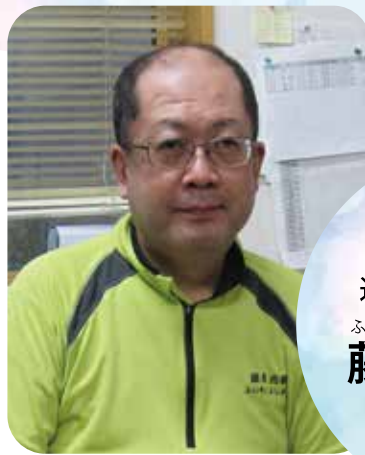
数年前に秋田へ引っ越してきて、初めてスキー場以外の道に積もっている雪を見ました。初めのうちは感動していましたが、すぐに雪かきをして筋肉痛になる大変さを知りました。

今後の仕事の目標

最近、訪問介護事業所へ異動したばかりで毎日上司や先輩方に助けられながら頑張っています。今後は1日でも早く立ち立ちをして、皆さんのサポートをうまくできるように頑張っていきたいと思っています。

今月の キラビト

通所介護の現場で活躍する藤本さん。日々利用者様に寄り添い、笑顔で仕事をを楽しむ姿勢が、利用者様とのコミュニケーションを円滑にしています。藤本さんの仕事現場をのぞいてみましょう！



ケアセンターきらら
通所介護 介護職員
ふじもと よしあき
藤本 吉明さん

仕事内容

デイサービス(通所介護)での利用者様の健康管理、毎日のレクリエーションや体操プログラムをはじめとした介護全般を行っています。

難しいこと

利用者様ごとに適切な対応を見つけ出すこと

難しいと感じる点は、利用者様ごとに最適なコミュニケーションが異なることです。無口な方や、言葉でのコミュニケーションを避ける利用者様もおられ、これらの方々の意思を汲み取ることに苦労します。まずは全身全霊を込めて聞き取ること。そして、目の表情やジェスチャーから利用者様の意思を理解するように努めています。通所開始時は意思疎通に時間がかかることもありますが、コミュニケーションを通して私自身を知っていただけるようになると、徐々に心を開き、利用者様も自分の事をお話いただけるようになります。



明日から真似できる藤本さんの仕事術

相手への礼儀を忘れないこと

どのような状況でも、人としての礼儀を忘れないことが大切です。例えば、積極的に挨拶をすることも日々心がけていることの1つ。利用者様から「いつも挨拶してくれてありがとう」と言われることもあり、こちらも嬉しい気持ちになります。また、相手の良いところを5個見つけることも意識しています。そうすることで、仕事上避けられないマイナスな感情も和らげることができるようになりました。どのような状況でも礼節を忘れず、相手を尊重することで、介護の仕事における人間関係がより良いものになっていると感じます。

やりがい

笑顔をやさず、真摯に接することで得られる喜び

利用者様から「あなたがいて良かった」「君がいるからこのデイサービスに来ている」と言われるときが最もやりがいを感じます。初対面からすぐにいただける言葉ではなく、日々真摯な接し方を積み重ねた結果だと受け止めています。また、後輩スタッフが笑顔で仕事をしている様子を見ることも大きな喜びです。「介護には笑顔が大切」と日々感じていますが、自分自身が楽しんでいなければ、自然な笑顔は出てきません。仕事を楽しむことが、良い介護につながると実感する瞬間です。

今後の目標

通所介護の職員をやっていますが、将来は介護支援専門員(ケアマネジャー)として利用者様をケアプランの作成からサポートすることが目標です。そのためには、試験の合格が必須。早く試験に合格しケアマネジャーの仕事に就けるように頑張ります！

きらら掲示板

きららSNSと振り返る

きららホールディングスの2023年

1月



保育園で行われた鏡開きです。カチカチに固くなった鏡もちを木づちでトントン!!開いたおもちは午後のおやつに、おしるこにして食べました。

2月

節分の日には、赤鬼と青鬼がやってきて、豆まきをしました!



寒さが続く中、リハビリの職員さんと棒体操や足の運動などのレクリエーションを行いました👏

3月



保育園では、あきた舞妓さんの佳乃藤(かのふじ)さんを一日園長先生にお迎えして桃の節句をお祝いしました♪一緒に歌を歌ったり、ひなあられを食べたり、絵本の読み聞かせもしていただきました。

4月



入社式では、きららグループ全体で総勢83名の新入職員を迎えることができました!本年度の入社式は厳かな式典とクイズ大会の二部構成でとても盛り上がりました。

5月



きららがパートナーとなっておりますノーザンハピネットの王偉嘉(ワンウェイジャ)選手と多田 武史(ただたけし)選手が慰問に来社され、ご利用者様と触れ合いました。優しい笑顔でみんなを元気にしていました😊

6月



詩の国秋田さんのお計らいで、稲庭うどん小川さんより、なんと1年分の稲庭うどんを寄贈していただきました。郷土秋田のツヤツヤ、ツルツルの稲庭うどんを給食で味わえるなんて幸せです👏みんなで感謝していただきます👏

7月



ケアセンターきららデイサービスでは外出レクで小泉瀧公園に行ってきました!水心苑の鯉に餌やりを行い、「久しぶりに来た!」「綺麗だ～」と楽しまれておりました◎

8月



竿燈まつりです!太平のケアセンターにはNTT秋田グループ竿燈会の皆さんが来てくださり、暑さの中かけ声や手拍子で盛り上げました👏大町のきららアーバンパレスでは竿燈祭りが一望できます。眼下の竿燈祭りと、LIVE配信で楽しみました☆

9月



「Beサポーターズ!」でブラウブリッツの安田祐生選手、クラブスタッフ、中央大学の学生さんが訪問に来てくださいました!オリジナルのうちわを作成し、試合観戦では一緒に掛け声や手を叩きながら応援。利用者様を元気な声で盛り上げてくださいました👏

10月



きららファームのお米が実り、新米プロジェクトの新人職員さん、保育園のお友だちにも手伝って頂きながら美味しいお米を収穫します!

11月



きららホールディングスが「秋田県介護サービス事業所認証評価制度」の認証を受けました!これは介護事業者の人材育成や就労環境の改善などにつながる取り組みを実施する介護事業者を、都道府県が評価する制度です。今後も、より良い職場環境となりますように尽力してまいります👏

きららSNSはこちらからご覧いただけます!覗いてみてはいかがでしょうか?



KIRARA_HD