

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら保育園かんとう通り 園長
まえざき みゆき
前崎 美由起

2

011年4月に株式会社きららホールディングスが運営する認可保育園きらら保育園の一員になった前崎美由起さん。前職を含めて37年間、子どもたちと接してきたベテラン保育士です。前崎さんには、子どもたちとふれあう際に気をつけている言葉や、フォロー方法があるといえます。その秘訣とともに、子どもたちへの思いに迫ります。

入社のかきつけを教えてください。

短期大学を卒業以来、前職の保育園で25年間勤務しました。しかし、退職後も保育の仕事がしたいという思いを断ち切れませんでした。以前一緒に働いていた同僚がきららホールディングスで働いていると知り、思い切って相談してみました。すると、すぐに鈴木社長にお会いできただけでなく、オープンしたばかりの保育園で勤務することになったのです。あの日から12年間、保育職員として毎日楽しく働いています。

苦労を感じるのは、どのようなところででしょうか。

子どもの個性は一人ひとり異なります。どれだけ経験を積もうと、100パーセント正解の対応法はありません。いまだに「どうすれ

ばよいかな」「こうしてみよう」など、試行錯誤する毎日です。

子どもたちに申し訳なく思うのは、「先生、こっちにきて」と呼ばれてもすぐに対応できないとき。「待っていてね」という言葉は極力使わないようにしています。状況によっては言わざるを得ない場面もあります。そういうときは、必ず「待たせてごめんね」ときちんと言葉にして伝えるようにしています。

どのような点を大切にしていますか。

子どもたち、保護者様どちらも自分の家族のように接しようと思いがけています。信頼していただくために実践しているのが、登園時や降園時にはできる限り声をかけること。お互いを知ることができ



れば、安心してお子様を預けられますし、気軽に悩みを相談できるようなのではないのでしょうか。

もう一つは職員同士のコミュニケーションです。職員同士の関係性は子どもたちにも伝わるもの。職員が笑っていれば、子どもたちの笑顔も増えます。園長として私から積極的に声をかけて、明るい雰囲気職場にしたいと思っています。

今後の目標をお聞かせください。

理想は、すべての職員が保護者様のご相談に的確にアドバイスできるプロフェッショナルになること。そのためには、サポートできる環境をつくる必要があるでしょう。皆さんが大きなやりがいを感じられるよう、尽力しています。そして、今後の運営のためには出産を考えている方や控えている方に、きらら保育園の存在を広く知っていただかなければなりません。きらら保育園ならではの魅力を積極的に発信していきたいと考えています。

休日は3人のお孫さんと過ごす時間が楽しみだと語る前崎さん。これからも魅力的な園づくりを目指して、自身の力を存分に発揮していくことでしょうか。

10月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今月も皆さんの誕生果を紹介します。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい歳をお過ごしください!

項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

10月1日

オクタ ノフィアさん

- ①オーロラ ②信頼

10月2日

こんだ さき
根田 彩季さん

- ①平核無柿
ひらたねなしがき
- ②遠慮・困惑

10月5日

ねそり みよこ
根反 美代子さん

- ①新高梨
- ②絆・合意

10月6日

やまうち みほ
山内 美帆さん

- ①ローゼル
- ②乙女の真心

10月7日

ほりてる よ
堀 照代さん
やつやなぎ さとみ
八柳 里美さん

- ①ダングレーム
- ②ゆるる心

10月10日

おおはらきょうこ
大原 恭子さん

- ①菜陽慈梨
ライヤンツリー
- ②厳格

10月13日

といた みゆき
戸井田 美幸さん

- ①千秋 ②待望

10月15日

ささき なつみ
佐々木 菜都美さん

ふなお せつこ
船尾 世津子さん

- ①栗(利平種)
- ②知恵

10月17日

こんどう えりな
近藤 絵里奈さん

たむら なみこ
田村 浪子さん

いしずか ひろこ
石塚 博子さん

- ①とげなし栗
- ②社交性

10月18日

おかもと あきこ
岡本 明子さん

かわわ だまこと
川和田 亮さん

- ①ブランデーワイン
- ②心変わり

10月19日

おおぶち じゅんこ
大淵 純子さん

- ①西村早生柿
- ②夫婦愛

10月20日

ないとう ゆい
内藤 維さん

- ①花梨
かりん
- ②富・栄華



10月21日

さとう みなこ
佐藤 美奈子さん

なご や ななこ
名古屋 七虹さん

- ①シナノスマイル
- ②少女の純潔

10月23日

あさの あきこ
朝野 暁子さん

みうら あきひこ
三浦 昭彦さん

- ①ピッテロビアンコ
- ②恋人・偽りの魅力

10月25日

ささき とおる
佐々木 徹さん

さとう まいこ
佐藤 麻衣子さん

- ①秋映 ②慕情



10月26日

きむら むつみ
木村 睦さん

かさい さき
笠井 咲綺さん

たかはし れな
高橋 麗奈さん

- ①西条柿 ②猛進・行動



てんびん座の神(9月23日~10月23日)

てんびん座は、女神・アストレアの持っている天秤がモデルになっている言われています。ギリシャ神話でアストレアは正義の女神として描かれており、アストレアが持っている天秤は、死者の魂を量り、悪に傾いたものを冥界におくる役目を果たしていると伝えられています。また、現在の秋分点はおとめ座にありますが、かつての秋分点はてんびん座に位置していました。そのため、秋分の日には太陽がてんびん座にかかり、昼夜の長さを等しく分けていたことから、「時をはかる天秤」だとも言われています。

てんびん座の性格は

調和した人間関係を作り上げる
センスの持ち主

10月27日

さとう えいこ
佐藤 栄子さん

すぎやま さとみ
杉山 智美さん

- ①紅玉 ②誠実・友情

10月28日

なかむら ゆみ
中村 友美さん

- ①マタタビ ②献身



10月29日

しんどう ともこ
進藤 友子さん

- ①ラ・フランス
- ②不滅の愛・信頼



さそり座の神話(10月24日~11月22日)

さそり座は、ギリシャ神話に登場するオリオンを刺したサソリがモデルになっています。オリオンは月の神・アルテミスが誤って放った矢によって亡くなったと言われていたところでは、別に伝えられているところでは、サソリの毒で亡くなったとされています。オリオンもサソリも星座になっていますが、星座になってもオリオンはサソリを避けており、さそり座が空にあるときには決して姿を現しません。さそり座が西に沈む秋になって、ようやくオリオンは姿を現し、さそり座の見えない冬の間だけその姿を輝かせているのだと言われています。

さそり座の性格は

物事の本質を求め、1つのことを徹底的に追求したい人

皆さんの 1日に密着!

なかなか知ることのできない他部署のお仕事の様子を詳しくご紹介!今回教えてくれたのは、不動産事業部の佐藤瞳さんと研修部の佐藤映樹さん。業務内容は違えども、タスク管理の基本は「見える化」にあるようです!

不動産事業部

さとう ひとみ
佐藤 瞳さん



1日の流れ

4:00 起床

早めに起きて洗い物やお風呂掃除、洗濯などの家事を済ませてしまいます。その後、お弁当作り。必ず鯉節から出汁をとることが料理のこだわり!

8:30 出社・業務開始

当日のタスクやスケジュール確認・整理から1日がスタート!

9:00 朝礼

本部の皆さんと連絡事項の確認や経営方針書の朗読を行います。

11:00 電話対応、窓口相談

駐車場の契約希望者様からのお問い合わせや、アパートを探している職員さんなど、不動産に関わる相談事への対応を行います。アパート探しはご希望に合わせた物件リストを作成して、内覧への同行や契約のお手伝いもします。



17:30 退勤・帰宅

明日の業務の確認を済ませ退勤!帰宅後はすぐに晩酌タイム。お酒が大好きなので、この時間が仕事後一番の楽しみ。今は専門店に行くほどクラフトビールにハマっています。お気に入り、ヤッホーブルーイングの「よなよなエール」です

22:00 就寝

9:30 書類確認

本日は駐車場の契約にお客様がいらっしゃるの、書類の最終確認です。

10:00 駐車場の契約手続き

お客様の契約手続きを行います。作成した契約書を基に、契約内容の説明や確認、重要事項の説明、代金の授受を行い、発行した駐車許可証をお渡します。

12:00 お昼休み

共用の休憩所でお弁当を食べます。テレビを見たり、同僚のおしゃべりを楽しんだりしながらリフレッシュ!

13:00 駐車場の整備

午後は外に出て物件の管理や整備を行います。午前中に契約があった駐車場を早速整備に向かいました。駐車場に「契」の字を印字して、駐車場に不備がないか確認します。

14:00 駐車場見回り

アーバンパレス周辺の駐車場を見回り、不備がないか、適切に使用されているかを点検。

15:00 アパート清掃・草刈り

会社所有のアパートを周り、共有部分の清掃を行います。破損箇所は業者の手配が必要ですが、簡単な修繕は自分で行うことも。また、草刈り機や除草剤を使った草刈り作業も行います。

Q

時間内にお仕事を終えるための工夫は何ですか?

A

スケジュールリングとこまめな報・連・相

スケジュール管理を徹底しています。すぐに取りかかれるものは早めに終わらせ、それ以外のタスクや予定はカレンダーや手帳に書き出して管理し、計画的に取り組みます。また、自分が抱えている案件や進捗状況を周囲の方に周知しておくことも心がけの一つ。そうすることで、困りごとやトラブルがあった際の相談がスムーズになるので早期解決ができ、対応にとられる時間が少なくなります。

今後の目標

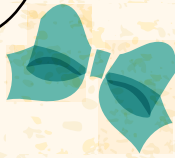
今は「不動産事業部」ですが、「きらら不動産」として独立できるくらい業績を上げていくことが目標です。入社して日が浅いので、まずは担当している管理業務を完璧にこなせるようになり、不動産についての知識も深め、幅広く活躍できる人材に成長したいと思います!



1日の流れ

研修部 研修担当

さとう
佐藤
みつき
映樹さん



12:00 お昼休み

お昼ごはんは隣のコンビニエンスストアで購入。上司と一緒に食べています。ここ最近は大曲の花火大会の話で盛り上がりました！

13:00 午後の仕事

学校まわりをする日は、1～3校を目安に秋田市内の福祉専門学校や大学を訪問。担当者に当社をPRし、採用情報を共有します。会社に帰ってからは、訪問で得た情報を整理。



学生にイメージを持ってもらえるよう、座談会の動画も作成しています！

Q

時間内にお仕事を終えるための工夫は何ですか？

A

仕事はリストとスケジュール帳で見える化して把握
退社前に、翌日の仕事をリストアップし、机の上に貼っています。翌日分だけで間に合わない場合は、A4用紙に重要事項と日付と時間を書き出し、すぐ取り出して確認できるようにします。スケジュール帳にもスケジュールをまとめて書き、仕事の段取りを考えるようにしています。

行き詰まったら別の仕事で気分転換

文章やアイデアが出てこない場合、集中力を維持しておきたいので、別の仕事に切り替えて気分転換しています。例えば、インターンシップの予定組みで行き詰まると、イベント企画に切り替えるなど、違う仕事をしていれば業務自体が滞りません。

Q

仕事後の過ごし方で、良かったと思うことは何ですか？

A

旧友とおいしいものを食べて話すことが原動力
翌日が休みのときは、同じ地元から秋田市に出てきた旧知の友人達と食事に出かけています。仕事の話をしたり、悩み相談をしたりと、話すなかで考えが整理され、「頑張ろう！」と前向きな気持ちになります。友達からのアドバイスもありがたく受け取っています。
また、サッカー観戦も好きです。スタジアムは会社から歩いていける距離。仕事終わりにナイターの試合を見に行くことも。会場の雰囲気も良く、1人でも楽しむことができ、お酒とおつまみを買って楽しんでいます。ブラウブリッツ秋田のシュートが決まったときなど、サポーター同士で喜べるのも、観戦の醍醐味です。



7:00 起床・出勤準備



8:00 出勤

家から職場までは徒歩10分ほど。歩きながら好きな曲・ハマっている曲を聞き、仕事に向けて気持ちを高めています。



8:20 出社

机周りの整理、その日の仕事を確認。



8:30 業務開始

メールチェックと返信を20分ほど。その後、上司と打ち合わせ。



9:00 朝礼

参加は日によりますが、15名ほど。連絡事項の確認や経営方針書の朗読など。



9:45 午前中の仕事

午前中はデスクワーク中心。研修資料の作成、インターンシップ・会社説明会の申込者への連絡や日程調整を行います。



17:30 退社



17:45 帰宅

夜の時間は、映画やドラマ、YouTubeを見てゆっくり過ごします。ドラマは、リアルタイムではなく、見逃し配信をまとめて見えています。



23:30 就寝



今月の キラビト



きらら介護タクシー
管理者
おおくら あきお
大倉 秋雄さん

今回のキラビトは、介護タクシーのドライバーである大倉さん。仕事をするうえで利用者様には「安心感」を持ってもらえるよう、努めていらっしゃるそうです。名指しのご指名も入るほどの、信頼関係の築き方とは……？

仕事内容

主にご自宅で介護を受けていらっしゃる利用者様の通院や、別の病院へ転院する際の送迎を行っています。このほか、お花見や買い物に行きたいなど、個別のご要望に対しても対応しています。

介護事故を避けるための細心の注意

最も気をつけているのは、介護事故を起こさないことです。仕事に利用者様に怪我をさせることは絶対にあってははいけません。寝たきりの方がほとんどですので、利用者様が極力苦痛を感じることなく移動できるように、細心の注意を払いながら慎重に作業をしています。介護における基本的な技術を厳守したうえで、利用者様一人ひとりの体の状態に合わせた対応をすることが大切です。例えば、移乗の際には腰を痛めてしまいがち。ベッドの高さを調整したり、向きを変えたりすることで、腰を痛めないように工夫しています。

難しいこと

大倉さんの 仕事術

ご家族様の介護疲れにも寄り添う姿勢

ご家族様は、基本的にご自宅での介護でお疲れ。私との会話で気持ちだけでも楽になっていただけたらと思います、積極的にコミュニケーションを図ることを心がけています。話題はお天気の話から始まり、介護の大変さをお聞きしたり、私のこれまで経験から介護が少しでも楽になるアドバイスをさせていただいたりしています。制度としては無いのですが、たまに「大倉さんがいい」とご指名をいただくことがあり、そのようなときにはとても光栄に思います。私は基本的におしゃべりですので、そういったところで気に入っていただけているのではないのでしょうか。

やりがい

あくまで介護の基本に忠実に

実は他業者を利用したことがある方から「他業者さんはここまでやってくれなかった」と言われることがよくあります。介護をされているご家族様は、ある程度介護の知識もお持ちです。私が介護の基本として当然だと思ってやっていたことでも、介護をされているご家族様に喜んでいただけると信頼感に繋がっているのだと思います。「きららさんをお願いして良かった」と言ってくれたときは、最もやりがいを感じる瞬間です。これからも出来ることを行い、より良いサービスに繋がっていきたくです。



今後の目標

仕事には介護事故だけでなく、交通事故の可能性も。これまでゴールド免許のまま、無事故・無違反で4度の更新を経てきた私。引き続き無事故・無違反を目指します。そして車にも、「きらら」という看板を背負っていますので、これからも誇りを持って仕事にあたっていきたくと思います。

きらら掲示板



中央大学FLP小林ゼミとブラウブリッツ秋田の共同イベント「Beサポーターズ!」が行われました

「Beサポーターズ!」とは：地域の高齢者様とサッカーの応援を通じて、いくつになっても身体と心を動かしワクワクする参加型プロジェクト

ブラウブリッツ秋田の安田祐生選手、クラブスタッフ、中央大学の学生さんが訪問に来てくださり、「Beサポーターズ!」の取り組みで盛り上げていただきました。交流会では積極的にユニフォームやタオルを身に着ける熱心な利用者様もいらっしゃいました。

応援グッズの作成ではオリジナルのうちわを作成し、利用者様は思い思いの選手の写真を貼り付けてシールやパーティーモールでの装飾を楽しみました。また、大きな文字で「頑張れ!」と書いたり、手形のスタンプを押したりと選

手へエールを送り、ブラウブリッツ秋田を身近に感じることができました。

サッカーの試合観戦では作成したうちわを大きく振り、ブラウブリッツ秋田の掛け声に手を叩きながら応援しました!利用者様含むサポーターの応援と笑顔が、選手の皆さんの力になり、また、選手の皆さんの活躍が利用者様の活力の源になると実感した1日でした。

これからもきららホールディングス一同はブラウブリッツ秋田を応援し続けます!

人気メニューの
きらら
厨房
レシピを大公開!



今回ご紹介するメニューはこちら!

す どり
酢 鶏

★材料（4人前）

鶏もも肉 200g
人参 1/2 本
玉ねぎ 小1個
たけのこ水煮 80g
ピーマン 1個
※濃口醤油 小さじ1
※料理酒 小さじ2
※おろし生姜 小さじ2/3
片栗粉（鶏肉にまぶします） 大さじ1
調理油（鶏肉を揚げます） 適量

〈タレ〉

鶏ガラスープの素 大さじ1/2
トマトケチャップ 大さじ1
料理酒 大さじ1/2
砂糖 大さじ1
濃口醤油 大さじ1
酢 大さじ1

〈水溶性片栗粉〉

片栗粉 小さじ2
水 小さじ4

★作り方

1. 鶏もも肉を一口大に切り、※の調味料を馴染ませ下味を付けます。
2. 下味を付けた鶏もも肉に片栗粉をまぶし、170℃の油で揚げます。
3. 人参は乱切りにして耐熱容器に入れ、ふんわりとラップをして1分30秒～2分レンジで加熱します。
4. 玉ねぎはくし切りに、たけのこピーマンは一口大にカットして、人参と一緒に油（分量外）を敷いたフライパンで炒めます。
5. タレの調味料を混ぜて沸騰させます。沸騰したら火を止め、水溶性片栗粉を入れてとろみがつくまで加熱します。
6. 揚げた鶏もも肉を入れ、再加熱したら完成です!



「きららいふ」はきららホールディングスのHPからもご覧いただけます。
ご家庭でゆっくりレシピをご覧になりたい方は是非そちらもご覧ください。