

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら居宅介護支援事業所 管理者 兼 主任介護支援専門員

ぬまやま しゅうこ
沼山 愁子



2

2014年に株式会社きららホールディングスのきらら居宅介護支援事業所に中途入社した沼山愁子さんは、現在、管理者兼主任介護支援専門員として活躍中です。前職で介護職員として働いていた沼山さんが職場を移したきっかけとは。仕事に対する思いやリフレッシュ方法などについてもお話を聞きました。

入社の際のお話を聞かせてください。

実家で祖母と同居していたため、自然と介護業界に興味を持ちました。短期大学卒業後、介護職員として働いていたある日のこと。きららアーバンパレス開設時のニュース番組で、介護職員からケアマネジャーとなった先輩がキラキラと眩しく活躍している姿を目にし、「また一緒に働きたい」と思ったのです。そうしてこちらへの入社を決めました。

現在の業務内容と仕事をするうえで心がけを教えてください。

担当している利用者様の介護保険に関する手続きの代行、介護サービスの提案や事業所との連絡・調整などを行っています。利用者様とお話する際には、専門用語を別の言葉に置き換え、わかりやすく伝えるようつねに気をつけています。2023年5月末からは

管理職として、事業所の業績管理や事業所に所属しているケアマネジャー5名のサポートなどにも従事するようになりました。自分から気軽に声をかけることで、誰でも発言しやすい職場の雰囲気づくりに努めています。

どのようなときに仕事のやりがいを感じますか。

利用者様の緊急事態に迅速に係事業所と連携して対応することができたときや、利用者様やご家族の方から「支えてくれてありがとう。沼山さんに担当してもらえて良かった」といった温かい言葉をいただいたときは、心から嬉しく思います。

休日の過ごし方を教えてください。

4歳の娘と体を動かして遊んでいる時間がほとんどです。もし自分だけの時間を持てるとしたら所属している楽団でアルトサクソスを演奏したり、音楽鑑賞に出かけたりしたいと思います。また旅行も好きで、家族と計画を練っています。

会社が注力している取り組みによって感じている変化があればお聞かせください。

秋田県のSDGsパートナー企業として、節電や書類のペーパー

レス化などの環境美化活動を推進しています。朝礼での周知、事業所内にポスターを掲示、エアコンとサーキュレーターの併用で温度管理するなどの工夫により、次第に職員たちの意識が高まってきているようです。

今後の目標をお願いします。

1人でも多くの利用者様に満足していただくために、ケアマネジャーのレベルアップを図っていきたいと思います。その具体的な取り組みとして、研修会や情報交換のための会議を開催したり、書類の記入や管理方法をチェックするための監査を行ったりしているところです。また、提供するサービスの質を引き上げ、新たな利用者様を増やすことで会社へ貢献したいと考えています。

向上心あふれる沼山さん。これからも細やかな配慮を大切に、自身の力を存分に発揮していくことでしょう。



9月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます！誕生果で初めて知った果物も多いのではないのでしょうか？秋は果物が美味しい季節。お誕生日の人に、果物言葉を書いたメッセージカードとともに、誕生果を届けると、特別感があって喜ばれそうですね。

項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

9月1日

さ さ き ち あ き
佐々木 千秋さん
さ とう ゆ き な
佐藤 夕紀菜さん
す だ ち
①酢橘 ②謙虚・頑固

9月2日

グエン ティ ズン
NGUYEN THI DUNGさん
①巨峰 ②成熟

9月4日

い とう のぞみ
伊藤 望さん
う め づ
梅津 いづみさん
お が さ わ ら あ や こ
小笠原 綾子さん
か ま だ す み こ
鎌田 住子さん
か い じ
①甲斐路 ②繊細・率直

9月5日

い とう み き こ
伊藤 美貴子さん
き む ら り よ う こ
木村 涼子さん
ふ じ も り さ り あ
藤森 沙莉亜さん
や ま だ ゆ き こ
山田 裕紀子さん
①マルゲリットマリラ
②甘美・きどりや

9月6日

わ か ま つ た く み
若松 卓実さん
①シークワシャー
②優雅

9月7日

や ま が た み さ き
山方 美咲さん
①グミ ②自然愛

9月8日

み う ら こ こ ね
三浦 心寧さん
し ば た と し か つ
柴田 敏勝さん
こ け も も
①苔桃 ②待ち人

9月9日

さ とう ま つ こ
佐藤 松子さん
グエン ティ トウ フォン
NGUYEN THI THU PHUONGさん
①ピオーネ ②愛の結晶

9月10日

つ じ な お む ね
辻 直宗さん
あ け び
①木通 ②純心・契り



9月11日

す が わ ら
菅原 あゆみさん
ほ う ら い し
①蓬莱柿 ②素直

9月12日

し ま も り た つ や
嶋守 達哉さん
か ぼ す
①臭橙 ②秘めた力

9月14日

か る べ ゆ う
軽部 悠さん
①ジャボラン ②勢力

9月15日

ふ じ む ら ゆ う じ
藤村 祐司さん
ほ う す い
①豊水 ②大自然

9月16日

よ こ や ま ふ み こ
横山 布美子さん
や ま ぶ とう
①山葡萄
②貞節・誠実・秘めた愛

9月17日

こ ば や し か お
小林 佳央さん
い し づ か ゆ き ひ と
石塚 幸仁さん
に じ ゅ う せ い き
①二十世紀
②誠実な生涯

9月18日

す ず き み き こ
鈴木 美樹子さん
こ う し ゅ う さん じ ゃ く
①甲州三尺
②独立・自由奔放

9月19日

い し か わ い ち と
石川 一民さん
さ さ き は こ
佐々木 葉湖さん
つ が る
①津軽 ②家族愛

9月20日

と み の し ん こ
富野 真吾さん
①ポポー
②追憶・思い出

9月21日

お お く ら あ き お
大倉 秋雄さん
た て お か
館岡 ますみさん
す み た ら ん
住田 蘭さん
①さんさ ②享楽



おとめ座の神話(8月23日~9月22日)

おとめ座は農業の女神デーメーテルの星座です。ある日、娘のペルセポネが冥土の神ハデスにさらわれました。デーメーテルは悲しみのあまり神殿にひきこもり、地上では作物が実らなくなってしまう事態……。そこで神々は、1年のうち4か月はハデスのもとへ、8か月は母のもとで娘を生活させました。作物が育って実る春、夏、秋と、枯れる冬ができた由来とされています。

おとめ座の性格は

分析的な知性に優れ、親切で、奉仕精神に富んだ人

9月26日

お や ま と も え
小山 智江さん
さい とう じ ゅ ん こ
齋藤 淳子さん
さ さ き ゆ か こ
佐々木 佑佳子さん
た ぐ ち と う こ
田口 透子さん
く わ み
①桑の実
②思い出・自由



9月28日

さ が わ ゆ い か
佐川 結香さん
す ご う つ と む
菅生 努さん
①ロードベリー
②初恋・恋の悩み

9月29日

あ き や ま ゆ み こ
秋山 裕美子さん
①ナイヤガラ
②誘惑・満足感



てんびん座の神
(9月23日~10月23日)

てんびん座に描かれている天秤は、大神・ゼウスと女神・テミスの間に生まれた女神・アストレアの持つ天秤だとされています。ギリシャ神話では、アストレアは正義の女神として描かれていて、剣と天秤を手にしています。その天秤で死者の魂を量り、悪に傾いたものを冥界におくる役目を果たしていたと伝えられています。

てんびん座の性格は

バランス感覚にすぐれ、協調性があり知的で社交的な平和主義の人

プライベートを覗き見!

個性豊かなスタッフを紹介するこのコーナー!

今回は4名の方が秋の楽しみや、興味のあることについて語っていただきました。

あなたにとっての「〇〇の秋」

「栗の秋」です。栗ご飯や栗の渋皮煮が大好きで、秋になると必ず食べたくなります。

リフレッシュ方法

道の駅巡りです。直売所の野菜を買ったり、ご当地ソフトクリームを食べたりして楽しんでいます。まだ近隣の道の駅にしか行くことができていませんが、道の駅スタンプラリーブックも購入したことですし、スタンプの数をもっと増やしていきたいと思っています。

挑戦してみたいこと

キャンプやバーベキューなど、アウトドア系の趣味を始めたいと考えています。

今後の目標

調理師免許の取得です。利用者様に「おいしかった」という声をいただくたびに、嬉しくなります。今後さらに自分の知識や技量を高めるために、調理師免許を取得し、「おいしかった」の声をもっと増やせるようがんばります。



きらら調剤薬局
こさか けんじ
小坂 健司さん

あなたにとっての「〇〇の秋」

「読書の秋」。十数年前、医師から、期間を決めてたくさん読む読書法をすすめられました。1年間で1000冊のノルマを課せられ、必死に読んだ思い出があります。図書館や中古本も活用し、速読法の本を10冊読むところから始めました。

リフレッシュ方法

脳、体、心の疲労具合を考え、必要なリフレッシュをするよう心がけています。自然のあるところに行ってみたり、体を動かしたりと、方法は様々です。その際には、リフレッシュするために時間を使っていることを強く意識することで、効果を実感しています。

挑戦してみたいこと

体を鍛え直し、テニスの大会に出場したいと思っています。健康面の不安を克服し、再度選手として、思いっきり体を動かしてみたいと思います。

今後の目標

患者様とご家族が安心して治療を受けられるよう、日々自己研鑽に努め、丁寧で誠実な仕事を追求し、信用を積み上げていきたいと思っています。業務効率化を図り、職場環境を整備し、きらら調剤薬局2店舗において、毎日100~200人以上の患者様にご利用いただけるよう、一緒に働く仲間と共に成長していきたいと思えます。



あなたにとっての「〇〇の秋」

「食欲の秋」です。秋は大好物のサンマが旬の季節。塩焼きのサンマをそのまま食べるのはもちろん、大根おろしに醤油とかぼすを加えて食べるのもおすすめです。



リフレッシュ方法

休日は映画を観て過ごします。上映中の気になる作品は必ず映画館へ観に行きます。音楽も好きで、好きなアーティストの曲を何度も聴いたり、カラオケで歌ったりすることも良いリフレッシュになっています。



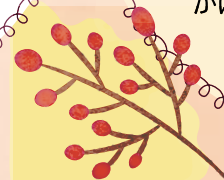
挑戦してみたいこと

自分の思い出や経験などを、どんな形でも良いので自分で表現してみたいと思います。それを何らかの形で発表したとき、見てくださった方々が共感したり、何かを感じとったりしていただけると嬉しく思います。

きらら手形山 北欧の家
あさくら こう
浅倉 航さん

今後の目標

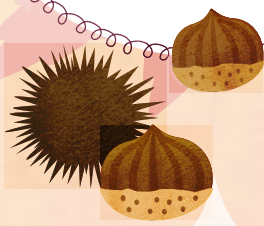
これまで先輩職員の方々から教わった技術、アドバイスから学んだことを常にも実践し、自分なりにさらに向上させていきたいなと思います。それをもとに利用者様一人ひとりの立場に立ち、安心していただけることを日々の目標とします。職員同士の連携も大切に、自分ができることは最大限に働きかけ、周りをフォローできるように努めたいと思います。



きららアーバンパレス
きらら特定施設入居者生活介護事業所
竿燈通り
たむらなみこ
田村 浪子さん

あなたにとっての「〇〇の秋」

「栗の秋」です。田村家には一本の栗の木があり、秋になると収穫した栗を家族などに送る仕事があります。栗は落ちたままにすると虫がついてしまいますが、秋は日が短いため、作業ができる時間も限られます。朝の出勤前や夕方の短い時間に収穫を行うため、とても忙しく、秋が来るといつも栗のことを考えてしまいます。



挑戦してみたいこと

子どもや孫が東京に住んでいるため、時間ができたら会いに行きたいなと思っています。

リフレッシュ方法

様々なアーティストのライブに行くことです。DREAMS COME TRUEやコブクロ、ゆずなどのライブに行きます。特に今年はDREAMS COME TRUEが4年に1回開催している特別なライブを心待ちにしています。

今後の目標

若い人が増えたと感じます。私が仕事を覚えたときと比べると、教え方もやり方も違うため、気を遣うことも多くあります。しかし、若い方やグローバルな方とコミュニケーションを取るのには楽しいとも感じています。そのため、伝え方に気を配り、かつ仕事の内容は正しく伝わるようメリハリを心がけています。若い方が自分で仕事に取り組みむ気持ちを育てていけるようなコミュニケーションを取っていきたく思います。





今月の キラビト

きらら特定施設入居者
生活介護事業所竿燈通り
看護師

さいとう まき
齊藤 真希さん

今月登場するのは、利用者様をすぐ近くで見守る看護師の齊藤さんです。利用者様の健康のために、「日々奮闘しています」と話す齊藤さん。お話から奮闘ぶりが伝わってきます！

仕事内容

利用者様の体調管理と服薬管理が主な業務です。皆様の1日分のお薬を準備するほか、入浴日に血圧・体温測定などのバイタルチェックを行います。血圧が高ければ様子を観察し、午後にまた再度測定。体調が悪化した場合には施設管理者やケアマネジャーと連携して受診を調整し、ご家族への連絡などを行っています。

利用者様が相談しやすい雰囲気づくりに日々奮闘中

難しいことは、利用者様の服薬や体調を把握しにくいことです。自己管理のもと服薬される方の場合、きちんと薬を飲んでいるかどうか、私が把握できないケースがあります。「こちらで管理できますよ」とお伝えしても、「申し訳ないから」「大丈夫」「自分の都合の良いように服薬しているからこのままが良い」などとおっしゃるため、なかなか把握できません。皆様がきちんと排便できているかどうかも同様です。居室にそれぞれトイレが付いているため、毎日排便があるか、便秘になっていないかは本人でないとわかりません。「今日で便秘〇日目です」と報告してくださる方には下剤を用意するなどの対応はできますが、ご本人からの訴えがない限り、私は把握も介入もできないことを歯がゆく感じます。週に2回の血圧測定のときに「最近どうですか？」と話しかけたり、ホールでご飯を召し上がっている方がいたら食事の進み具合を観察したり、食事を残す方には「今日は体調が悪いですか？」などと声をかけたりと、話しやすい雰囲気づくりを心がけています。

難しいこと

やりがい

利用者様やご家族からの「ありがとう」が一番嬉しい

利用者様からの「ありがとう」や、たまにご家族と電話でお話する機会があり、「そこまで見てくださってありがとうございます」「詳しい状態報告を聞いて安心しました」と言ってもらえることが励みになります。まだ新型コロナウイルスが流行していて安心できる状態ではなく、なかなか会えないご家族からの感謝や労いの言葉は、やはり嬉しいものです。またときには、看護師として、相談を受けたり意見を求められたりすることがあります。以前、手術をする・しないで悩んでいた利用者様のご家族から、「本人は『手術をしたくない』と言っていますが、看護師さんはどのように思われますか？」と聞かれました。そのときは、ご利用者様とご家族双方の話を聞いたうえで意見のすり合わせをして、自分の意見を伝え、結果的にご本人の意思を尊重する形に落ち着きました。そのような形で、利用者様とご家族の力になることができ良かったと思います。

今後の目標

当施設には、入居されて長い方や「最期の棲家」と思っている方もいらっしゃいます。住みやすい居住空間の提供はもちろん、利用者様に「ここにいて良かった」と思ってもらえるような関わりを、これからも続けていきたいと思っています。



きらら掲示板

IT事業部 活動報告

竿燈のLive配信を実施しました!

LIVE



今年の「竿燈まつり」は、4年ぶりに新型コロナウイルスによる制限がない形での開催となりました。残念ながら「きらら名物の焼き鳥」は中止となりましたが、IT事業部では「きららに関わる全ての方へ楽しみを提供したい」という思いから「竿燈まつり」のLive配信を実施しました。

Live配信は、IT事業部での初めての試みであり、若干の機材トラブルは発生しましたが満足のいく結果を残せたと感じております。配信は述べ6000名を超える方が視聴くださり、この取り組みによってきららホールディングスのチャンネル登録者数は倍増しました! 秋田市竿燈まつり実行委員会や秋田市竿燈会との連携を十分に図ること、綿密な計画を立て動作試験を繰り返すことなど様々なタスクがありましたが、その一つひとつがIT事業部をより成長させてくれたと感じています。双方向性のあるコンテンツがビジネスに活用できることを実感でき、その可能性を具体的にイメージできたことは大きな収穫です。



学童クラブの 夏祭りの様子をお届け!

8月23日、学童クラブの夏祭りが開催されました。大ホールでは、縁日さながらの、スーパーボールすくい、ヨーヨー釣り、モグラたたき、的あて、カラオケなどで、大盛り上がり。午後からは大きなスクリーンで、子どもたちからの要望が多かった、『映画ドラえもん』の観賞会も行いました。お昼には、焼きそば、たこ焼き、フランクフルト他、おやつにはかき氷、ポップコーン等、盛りだくさんの屋台メニューでお腹もいっぱいになり、夏休み最後の夏祭りを、おもいきり笑顔で満喫していました♪



お悔み

きらら福祉用具事業所竿燈通り所属

安田 真由美さん

2023年8月10日逝去(享年46歳)

不慮の事故のためご逝去されました。

2021年2月1日に入社され、きらら短期入所生活介護事業所竿燈通り、きらら福祉用具事業所竿燈通りで活躍。介護福祉士実務者研修、福祉用具専門相談員の資格を持ち、介護・福祉用具のプロフェッショナルとして社内外からの信頼も厚く、今後の活躍が期待されておりました。安らかなご永眠を心よりお祈り申し上げます。