

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら訪問介護事業所竿燈通り サービス提供責任者
さとう あやこ
佐藤 綾子

きらら 訪問介護事業所竿燈通りでサービス提供責任者を務めている佐藤綾子さんは、6年前に株式会社きららホールディングスへ入社しました。異業種からの転職で、戸惑いもあったという佐藤さん。日々真面目に業務に取り組み、着実にスキルアップしているその働きぶりに迫ります。

「これまでのご経歴や、介護業界で働こうと思ったきっかけを教えてください。」

前職では、インターネットショッピングの電話サポート業務を行っていました。ある日、スマートフォンで買い物があったが操作がわからないという、高齢のお客様からお電話がありました。丁寧に説明を続けていくうちにご理解いただき、無事に買い物は完了。まるで自分のことのように嬉しかった記憶があります。その経験から「私は人のお世話をするのが好きなかもしれない」と感じ、介護業界で働こうと決意したのです。きららホールディングスは研修制度が充実しており、その点も魅力を感じて入社を希望しました。

「責任者として大切にしていることはありますか。」

ヘルパーさんに指示を出すときに、丁寧な説明を心がけています。

例えば、ただ「薬の確認をしてください」と伝えるのではなく、「以前に間違えて飲んでしまったことがあるので、確認してほしい」と背景まで説明するのです。そうすることでしっかりと内容が理解でき、注意点が頭に残りやすいと思います。

「これまでに大変だったことについてお聞かせください。」

介護を未経験で入社したため、慣れるまでは大変でした。利用者様は、それぞれ個性やこだわりをお持ちです。それらを理解してサービスを提供しなければ、喜んでいただけません。

とくに印象に残っているのは、入社したばかりのころに担当した利用者様です。洗濯物の干し方や布団の畳み方など細かい部分までこだわりがあり、不満げな表情で私の仕事ぶりを見ていました。しかし、ある日その方が体調を崩されたら、私が心配してお世話をしていたら「あなたが来てくれないうと、私は死んでしまう」と、泣きながらおっしゃったのです。実は心の中では私を頼りにしてくださっていたと知り、もっとお役に立ちたいと思いました。

「休日はどうのようなことをして過ごしていますか。」

休日は子どもの部活動の送り迎えをしています。現在高校3年生

で、吹奏楽部に所属しており、保護者同士のかかわりもあるので、けっこう忙しく過ごしています。子どものためでもありますが、いつもと違う空間で過ごすことが良い気分転換になるので、自身のリフレッシュとして楽しんでいますね。

「ともに働く仲間みなさんへメッセージをお願いします。」

きらら訪問介護事業所竿燈通りみなさん、いつも色々とお助けしてくれてありがとうございます。これからも利用者様のために、一緒に頑張っていきたいと思います。私ももっとみなさんのサポートができるようスキルアップを目指します。

「利用者様が少しでも長くご自宅でご過ごせるよう、サポートしていきたい」と語る佐藤さん。これからも向上心を絶やさずに、走り続けていくでしょう。



6月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今回は皆さんの誕生日果を紹介します。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい歳をお過ごしください!

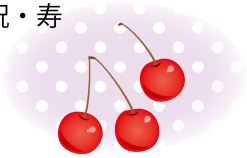
項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

6月3日

かとう ゆうな
加藤 優菜さん
やまもと きんせい
山本 金誠さん

- ①高砂
- ②祝・寿



6月7日

あら や てる み
新谷 晶美さん

- ①サンタローザ
- ②清い心・勇敢

6月8日

かざわ たくと
加澤 拓音さん

- ①キャンタロープメロン
- ②あわい恋・素直

6月9日

かとう ただひろ
加藤 忠広さん
しみず ちひろ
清水 知礼さん

- ①マンゴー
- ②歓び・熱意

6月10日

やまぐち ひさこ
山口 寿子さん
やまだ さとる
山田 覚さん

- ①牛心梨
- ②燃える恋・嫉妬

6月11日

すずき たかこ
鈴木 多賀子専務
くわむら ともこ
桑村 友子さん
はたけやま かおる
畠山 薫さん

- ①ブルーベリー
- ②つぶらな瞳・威厳

6月12日

きょうごく ちぐさ
京極 千草さん
しおやま りな
塩山 里菜さん

- ①レンブ(蓮霧)
- ②上品・旺盛

6月13日

いせ としのぶ
伊勢 敏信さん

- ①黄玉
- ②熱愛・親切心

6月14日

セルマメルギファニー
レスマパンブデイさん

すとう さら
須藤 汐羅さん

- ①鳴門柑
- ②追憶



6月15日

かわべ ゆうこ
川辺 優子さん

しろと しんこ
白戸 新子さん

すずき さとみ
壽松木 聡美さん

わたなべ るみこ
渡邊 留美子さん

- ①佐藤錦
- ②小さな恋人・尊敬

6月16日

こばやしむつみ
小林 睦さん

たかはし わかば
高橋 若葉さん

わたなべ るいこ
渡邊 瑠衣子さん

- ①バレンシアオレンジ
- ②燃える思い

6月17日

おおぬま かん
大沼 侃さん

- ①白枇杷
- ②淑女・私のことを考えて

6月18日

もてぎ かずひと
茂木 一仁さん

- ①梅(南高種)
- ②淡い思い出・強靱な心

6月19日

おの ゆうこ
小野 祐子さん

きたばやし あつよし
北林 淳義さん

- ①紅秀峰
- ②愛・ひかえめ

6月22日

きょうの ひろし
京野 洋さん

なりた のりこ
成田 範子さん

わたなべ たくや
渡部 拓也さん

- ①梅(鶯宿種)
- ②忍耐・行動力・有能

6月23日

あかた よしたろう
赤田 芳太郎さん

さいとう けい
齊藤 圭さん

- ①梅(豊後・肥後)
- ②大望・野心

6月25日

いしがき ひでき
石垣 秀貴さん

- ①楊桃(山桃)
- ②優しい愛情

6月26日

おの しほこ
小野 志保子さん

すが わらしょうこ
菅原 昭子さん

- ①枇杷
- ②変わらぬ愛

6月28日

みうら ななか
三浦 菜々佳さん

- ①レイシー(ライチ)
- ②純心

6月30日

あべ なおと
阿部 直人さん

- ①ドラゴンフルーツ
- ②危険



ふたご座の神話
(5月21日~6月21日)

大神ゼウスがスパルタ王妃レダに恋をし、2人の間に生まれた双子の兄弟はカストルとポルックスと名付けられます。仲の良い2人は勇者として戦場を駆け巡るなか、兄のカストルが敵の矢に当たり命を落としてしまいました。弟のポルックスは深く悲しむものの、父と同じ不死身の身体のため、ゼウスに自らの死を懇願します。ゼウスは兄を慕う心に打たれ、その願いを叶えて2人はいつまでも一緒に仲良く輝き続けると言われています。

ふたご座の性格は

フレッシュな感性、刺激を常に欲するタイプ

2023年

新入社員紹介

PART 2

新入社員の皆さんを、2号に渡りご紹介するこの企画。今回は2回目です！
新入社員の熱い想いを感じ、これから社員一丸となって頑張っていきましょう！

質問

- 1 入社決め手
- 2 なりたい社員像
- 3 自己PR



ケアセンターきららショートステイ
すず き こう た ろ う

鈴木 航太郎さん

生年月日：2000年4月5日

出身校：東北福祉大学

趣味・特技：スポーツ観戦・ドライブ

- 1 Aターンできたらホールディングスを知り、介護に限らず様々な事業にも力を入れている会社というところに興味を持ち、縁あって入社させていただきました。
- 2 大学の専攻とは全く異なる分野のため、まず自分のできることを増やしてスキルの向上を目指し、会社や利用者様から信頼される社員になります！
- 3 最初のうちは右も左も分からない状態でご迷惑をかけることもあると思いますが、一つひとつのことに一意専心に努め、一日でも早く戦力になれるよう努力していきます。



きららアーバンパレス
ショートステイ

ふくしま しゅう と
福島 脩登さん

生年月日：2000年4月29日

出身校：日本体育大学

趣味・特技：サウナ・ギター

- 1 「誰かの役に立つ」ことを一番実感することができる仕事であり、やりがいを感じる仕事だと思ったからです。
- 2 仕事を任せてもらえるような信頼のある社員になり、利用者様が笑顔で楽しく生活できるようなサポートができるようになりたいと思います。
- 3 新入社員らしく元気に頑張ります！



きららアーバンパレス
厨房

み う ら こ こ ね
三浦 心寧さん

生年月日：2004年9月8日

出身校：秋田県立粟田支援学校

趣味・特技：ギター

- 1 学生のときに実習に来た際、社員の皆さんが優しく声をかけて教えてくださったので、私もこの環境と一緒に働きたいと強く思いました。また、調理の仕事を通して利用者様のお役に立ちたいと感じ、こちらに入社しようと決めました。
- 2 自信を持って仕事ができる社員になることです。自分の仕事に責任を持ち、社員の皆さんが安心して任せられるような人になれるよう、頑張ってまいります。
- 3 一生懸命頑張りますので、優しく声をかけていただけると嬉しく思います。これからよろしくお祈りします。



ケアセンターきらら
ショートステイ

みうら な な か

三浦 菜々佳さん

生年月日: 2004年6月28日
出身校: 秋田令和高等学校
趣味・特技: ドライブ・将棋

- 1 自分の仕事をまわりの人に評価していただける360度評価があり、スキルアップできるというところに魅力を感じたからです。
- 2 利用者様に寄り添い、まわりの方に信頼される社員になることです。利用者様はそれぞれ生活のリズムが違うと思うので、一人ひとりに寄り添い、利用者様が楽しく安心して生活していただける環境作りに尽力したいと思います。
- 3 私の強みは誰にでも優しく接することができることです。直近では、買い物中に困っているおばあさんに話しかけ、探していたものを一緒に探しました。見つかった際に「ありがとう」と言われ、話しかけて良かったと実感。配属先ではこの強みを活かしたいと考えています。



ケアセンターきらら
ショートステイ

みうら ひ な

三浦 陽菜さん

生年月日: 2004年8月3日
出身校: 秋田商業高等学校
趣味・特技: 読書

- 1 今までお世話になってきた地域の方々に貢献することができると思ったからです。また、社員の皆さんの元気な挨拶と笑顔がとても印象的だったので、自分もそうなりたいと感じました。
- 2 常に笑顔で明るい挨拶ができる社員になることです。笑顔で利用者様に接することで、話しかけやすく、接しやすくなると思うので、日々心がけていきたいと思います。利用者様との信頼関係ができ、気軽に話しかけてもらえる人になることを目指します。
- 3 私は声が大きいので、挨拶のときに声がよく通ります。少し遠くに居る方にも挨拶や声かけが聞こえるかもしれません。事業所やたまたま会ったときなど、私の声が聞こえたら今日も元気だなと思ってくださると嬉しく思います。



きららアーバンパレス
給食事業部

さとう りん

佐藤 凜さん

生年月日: 2000年8月31日
出身校: 女子栄養大学
趣味・特技: お菓子作り、音楽鑑賞

- 1 食や福祉の面から地元で働きたいと考えていたからです。きららグループは事業展開がとても広く、自身の能力向上にも最適であると考え、志願いたしました。
- 2 利用者様一人ひとりに寄り添い、適切な食事提供ができるような栄養士になることが目標です。お昼の時間が楽しみになるように美味しく、見た目も鮮やかな食事を提供できたらいいなと考えております。
- 3 幼い頃から「食」に興味があり、地元である秋田で働きたいと考えていました。少しでも地元で貢献できたらという考えで福祉業界を選択しました。美味しい食事で利用者様を笑顔にできるよう精一杯頑張っていきたいと思います。



今月の キラビト

ケアセンターきらら 総務
送迎担当

く どう ひと し
工藤 仁志さん

今回お話を伺った工藤さんは「仕事自体は難しいことではなく、誰にでもできるのではないかと」言います。しかし「誰にでもできる」で満足せず、利用者様とご家族のために工夫を凝らすその姿は誰にでもできることではきっとないでしょう。ぜひご覧ください。

仕事内容

利用者様の送迎、病院の受診の付き添い。そのほかに車両管理、施設の外回りの管理も行っています。ケアセンターきららの敷地は広く、夏は草刈り、冬は除雪作業などの管理が欠かせません。それらも担当しています。



今年で勤続7年を迎えた工藤さん。今後の活躍も目が離せません！

自分なりの工夫を大切に

仕事自体は難しいことではなく、誰にでもできるのではないかと考えています。そこで大切にしているのが自分なりの工夫。たとえば、送迎時、お話のできる利用者様には可能なぎり前に乗っていただき、積極的に会話をしています。「自分の経験したことや過去について話したい」という方は多いもの。その希望を汲み上げることで、利用者様にとって心開ける存在になれるよう意識しています。送迎時の車両は利用者様の体調や乗り心地を考慮して「リクライニングに余裕があるものを」といった具合にその都度、乗り換えています。病院への送迎と受診の付き添い時は的確に動けるよう事前にナースや介護職員からのヒアリングを欠かしません。受診の目的、痛み止めなど処方の要望など、詳細をできる限り把握するよう努めています。

難しいこと

やりがい

心からの笑顔が励みに

何よりも利用者様の笑顔が励みです。近い市内でも15kmほど離れた、太平山のふもとにあるケアセンターきららをわざわざ指名してくださっている利用者様とご家族。なかには介護度が重い方もおられ、ご家族が一丸となって日ごろから最大限の介護を行っています。そうした親孝行な、頑張っている姿に私も励まされています。そして、私から利用者様に励ましの言葉をかけたり、ご家族のすばらしい姿をお話したりすると、利用者様が心からの笑顔を向けてくださる。ひとときの優しい会話、楽しい会話が利用者様を幸せにしていると思うと、より一層のやりがいを感じます。

無事故で！

目標は送迎時の無事故。安全運転を常に心がけます。ポイントは一時停止と信号では必ず徐行して止まること。そうすると事故を回避できます。日ごろから思っているのが、当社は地元秋田で働きたい、生活したいと思う職員にとって良い職場であり、地域や社会に貢献している企業だということ。これからも新人も中堅もベテランも将来に対して展望と希望が望める会社であり続けるよう、陰ながら祈りつつ仕事をしています。職員がいきいきと働ける職場であり続けますように……。

今後の目標



きらら掲示板

令和5年 永年勤続表彰対象者の皆様をご紹介!

長年、きららホールディングスに勤めご活躍されてきた皆様。
そんな皆様へ感謝を込めて記念品をお渡ししました。

勤続
15年

記念品：旅行券4万円分・彫刻グラス(大)・賞状

さとう えいこ 高田 みよこ
佐藤 栄子さん 高田 美代子さん
さとう ちづこ 高屋 順子さん
すがわら かずこ
菅原 和子さん

勤続
10年

記念品：旅行券2万円分、賞状

いしづか ゆきひと かわべ ゆうこ すがわら
石塚 幸仁さん 川辺 優子さん 菅原 あゆみさん
うめず りんご くわむら ともこ たけだ みか
梅津 いづみさん 桑村 友子さん 武田 美香さん
かまだ あすか さが なおひと まきの みちこ
鎌田 明日香さん 嵯峨 尚仁さん 牧野 道子さん
かまだ はるこ さる た
鎌田 春子さん 猿田 ひとみさん



勤続
7年

記念品：ピュアモルト印鑑・賞状



あおき くみこ いたう みきこ つちだて ゆうこ
青木 久美子さん 伊藤 美貴子さん 土館 祐子さん
あさの あきこ くどう ひとし めぐろ ゆうこ
朝野 暁子さん 工藤 仁志さん 目黒 優子さん
あさの なつこ さいとう かおり
浅野 奈津子さん 齊藤 香里さん
あんどう としひこ さとう やよい
安藤 俊彦さん 佐藤 弥生さん

勤続
5年

記念品：彫刻グラス・賞状



あさり こ こん いくま なかむら ゆみ
浅利 セツ子さん 金 郁馬さん 中村 友美さん
いせ としのぶ さいとう かな ふじもと よしあき
伊勢 敏信さん 齊藤 香菜さん 藤本 吉明さん
いわた むねひさ ささき ともこ ふな おせつこ
岩田 宗久さん 佐々木 智子さん 船尾 世津子さん
おおくら あきお しょうじ みちこ みうら あきひこ
大倉 秋雄さん 東海林 道子さん 三浦 昭彦さん
おおしま せいいちろう しんどう まさゆき みうら ちの
大嶋 清一郎さん 進藤 正幸さん 三浦 千乃さん
おの しほこ すずき ひさと やまがた みさき
小野 志保子さん 鈴木 久人さん 山方 美咲さん
かとう くみこ たかはし たく わたなべ こうえつ
加藤 久美子さん 高橋 卓さん 渡邊 宏悦さん
きただて まみ たむらのりこ わたなべ るいこ
北館 麻美さん 田村 紀子さん 渡邊 瑠衣子さん

勤続
3年

記念品：ボールペン・賞状



あさくら こう くどう のりひろ ちば さちこ
浅倉 航さん 工藤 規弘さん 千葉 幸子さん
あべ えみこ さとう みえ なかお ありさ
阿部 恵美子さん 佐藤 美恵さん 中尾 亜莉沙さん
いたう まきこ しろ しんこ ながしまさとる
伊藤 真紀子さん 白戸 新子さん 永島 哲さん
いとうのぞみ しんどう ともこ ながしま まお
伊藤 望さん 進藤 友子さん 永島 真央さん
かわまた きらら すごう つとむ みうら はるみ
川又 葵蘭々さん 菅生 努さん 三浦 春美さん
きくち いくみ せきや しげあき やすだ つよし
菊地 郁美さん 関谷 重昭さん 安田 剛さん
きたばやし あつよし たぐち とうこ やつき ゆうこ
北林 淳義さん 田口 透子さん 八槻 裕子さん

