

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



IT事業部 部長
さとう ひろき
佐藤 大樹

2

2015年に入社し、現在ソーシャル・ネットワーキング・サービスの運営やペーパーレス化などによる業務効率化に取り組んでいるというIT事業部部長の佐藤大樹さん。今回は、印象に残っている出来事や今後の目標などを聞きました。

入社後の歩みを教えてください。

大学進学を機に、埼玉県や東京都、千葉県といった首都圏で暮らしていましたが、両親の老後が心配になり、地元の秋田県に拠点を移そうと考えました。そこで出会ったのが、秋田県を中心に事業を展開する株式会社きららホールディングス。入社後は介護の基本を勉強して資格を取得したのち、事業所の新規開設や訪問介護事業所の管理に携わりました。その後、現在の部署で働いています。

最近取り組んだ業務や、印象に残っている出来事は何ですか。

最近取り組んだのは、入社式でプロジェクトチームの皆さんが企画したクイズ大会のオペレーションです。大会が円滑に進行するように、リアルタイム集計システムを導入しました。

印象に残っているのは、保育園で働いている藤田先生の写真が、「秋田県土地改良事業団体連合会」

主催のフォトコンテスト「SNS秋田の農業&農村部門」で入賞したことです。農業事業部から「豊かな土地」が提供され、保育園に通っている「きらら輝く子どもたち」が大集合。きららホールディングスにしか撮れない最高の一枚になっていたのではないかと思います。

業務において心がけている点がありますか。

IT業界では、目標や要件定義が不明確だと予算や期間の超過、スコアの膨張、品質低下などを引き起こしてしまう可能性があります。また、コミュニケーション不足などにより、情報共有や意思決定が遅れたり、ミスが発生したりするといった場合も、ミスをしたくないためには、要件定義を明確にして情報共有を行うのが大切です。特に重大な案件の際は何度も繰り返し担当者を確認した上で、進捗状況を共有するといった工夫も重要。こういった意識を胸に仕事に取り組んでいますので、幸いにもこれまで大きな失敗経験はありません。

休日の過ごし方を教えてください。

休日は娘と一緒に過ごしています。楽器の演奏や勉強、テニスの練習などアクティブに過ごしてい

ますし、一緒にスターバックスコーヒーへ行くのも楽しみのひとつ。娘中心の休日ですが、元気をもらえるので充実しています。

今後の目標をお聞かせください。

目標は、IT事業部をなくしてはならない存在にすることです。デジタル化のメリットは多数ありますが、突然切り替わってしまうと戸惑いを感じる方も多いでしょう。そのためにも各事業所との連携を密にし、きめ細かなサポートを行っていきますので、今後ともご協力をお願いいたします。

「デジタルトランスフォーメーション(DX)を加速させ、会社をさらに発展させたい」と語った佐藤さん。高い志を胸に、未来を見据えて走り続けていくはずだ。



5月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今回は皆さんの誕生日果を紹介します。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい歳をお過ごしください!

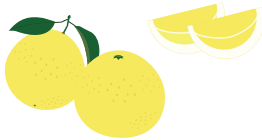
項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

5月1日

おおも たか み
大友 孝実さん
しまつ ひろ き
島津 大輝さん
ふじ もと よしあき
藤本 吉明さん

- ①日向夏
- ②あこがれ



5月2日

かまだ はる こ
鎌田 春子さん

- ①ババコ
- ②早熟・淡泊

5月3日

さとう かつあき
佐藤 勝明さん

- ①セミノール
- ②熱い思い・真心の愛

5月6日

さとう まさひろ
佐藤 雅弘さん

- ①ペピーノ
- ②従順・努力

5月7日

あさくら こう
浅倉 航さん

- ①ホームラン
- ②継続・努力

5月9日

こ さか けんじ
小坂 建司さん

さとう かずえ
佐藤 和恵さん

すがわら ゆま
菅原 優真さん

なか お ありさ
中尾 亜莉沙さん

- ①アムスメロン
- ②豊かな心・広い心

5月10日

い みな かいと
伊皆 海斗さん
ごとう めい
後藤 萌結さん

サプコタアリエルスニタさん

もりかわ ようこ
森川 葉子さん

- ①バターナッツ
- ②魅惑

5月11日

きただて まみ
北館 麻美さん

さ さ き まさこ
佐々木 理子さん

- ①コーヒーの実
- ②出会い・魅了

5月12日

かたぎり さき
片桐 早貴さん

- ①タカミメロン
- ②純愛・無邪気



5月13日

すずき あんり
鈴木 杏梨さん

- ①ピリンピン
- ②幸運・両思い

5月14日

さとう ひとし
佐藤 仁志さん

- ①ジャポチカバ
- ②神秘・永代・芳醇

5月15日

すずき ゆき
鈴木 由紀さん

ほんま つぐみ
本間 治美さん

- ①キンショウメロン
- ②情け深い

5月16日

いとう せい か
伊藤 清華さん

- ①枇杷 (茂木種)
- ②貞淑

5月17日

かとう くみこ
加藤 久美子さん

さ が なおひと
嵯峨 尚仁さん

- ①フェイバナナ
- ②実らぬ恋

5月19日

こだま なな
小玉 菜々さん

- ①アップルマンゴー
- ②美人・柔和

5月20日

さいとう かな
齊藤 香菜さん

- ①グツネム
- ②美德

5月23日

あべ ともこ
阿部 智子さん

のぐち あやか
野口 彩夏さん

ながい るか
永井 瑠架さん

- ①ペカンナッツ
- ②強い意思・活力



おうし座の神話
(4月20日~5月20日)

5月24日

さとう ひろき
佐藤 大樹さん

- ①カロブ (キャロブ)
- ②献身的な愛・歓喜

5月25日

さ さ き めい か
佐々木 芽香さん

すずき かりん
鈴木 華梨さん

いしい なちこ
石井 奈智子さん

- ①センナリバナナ
- ②壮大

5月26日

いしづか みあ
石塚 望愛さん

- ①李王
- ②持続性・平和

5月27日

やすだ つよし
安田 剛さん

- ①サラカヤシ
- ②忍耐・寛容

5月29日

マイツフィルリアナメオさん

- ①サントル
- ②大胆・冷静

おうし座のモデルは、ギリシャ神話の大神ゼウスの変身した姿とされています。大神ゼウスはフェニキアの王女エウロペが野原で花を摘んでいるところを見つけ、牡牛の姿となって美しいエウロペに近づきました。人懐っこく、美しい毛並みの牡牛に心を許したエウロペ

がうっかり背中に腰を下ろした途端、猛然と駆け出します。このときの海を駆け抜ける牡牛の姿が、おうし座として夜空に輝いていると言われています。

おうし座の性格は **協調性が高くマイペース**

2023年

新入社員紹介

PART 1

4月から仲間に加わった社員の皆さんを、5月号・6月号に渡りご紹介します。
入社決め手や目指している社員像など、新入社員の熱い思いを感じてください！

質問

1 入社決め手 2 になりたい社員像 3 自己PR



きらら保育園

あさのまいこ

浅野 真衣子さん

生年月日：2001年1月3日

出身校：東北福祉大学

趣味・特技：音楽を聴く・ライブ鑑賞・バスケット

1 自分が育った秋田で働きたいという強い思いと、大学で学んだことを活かしつつ、多様な業種に関わりたいという考えがありました。様々な事業を展開しているきららグループを知り、自分の理想に直結していると感じたことが、入社きっかけです。

2 まずは目の前のやるべきことに集中して、細かい仕事でも手を抜かない人だと認識されることを目指し、ゆくゆくは新しい仕事を任せて、会社や利用者様にとって欠かせない存在になりたいと考えています。

3 悩みでも日常の話でも、話を聞くことが好きです。以前、友人に「話したら悩みが少し消えた」と言ってもらいとても嬉しかった記憶があります。友人に限らず、同僚・先輩・上司の話もたくさん聞いて、お互い嬉しい気持ちになればと思います。



きららアーバンパレス
ショートステイ

いしかわ なおき

石川 直暉さん

生年月日：2004年12月14日

出身校：秋田商業高等学校

趣味・特技：読書・イラスト制作

1 職場体験の際、社員の皆さんにとっても優しく接していただき「一緒に働いてみたい」と思ったからです。また色々な分野にも挑戦できる環境にも魅力を感じました。

2 利用者様の視点に立って何を求めているか考えるというように、様々な視点から考え、行動ができるような社員になりたいと思っています。いずれは利用者様がもっと楽しめるような意見を出せるよう頑張ります。

3 まだまだ未熟な点もありますが、一日でも早く一人前になるために何事にも積極的に取り組んでいきたいと思いません。これからよろしくお願ひします。



ケアセンターきらら
ショートステイ

おさない みずほ

長内 瑞穂さん

生年月日：2000年12月27日

出身校：秋田社会福祉専門学校、東京福祉大学

趣味・特技：絵を描くこと

1 介護現場で介護士・相談員として両立して働けると伺い、決めました。

2 利用者様や職員の皆様と仲良くでき、笑顔で明るく「彼女がいると職場が明るくなるね」と言われるような人になることです。覚えたことを活かし、常に成長し続けていきます。

3 笑顔で元気に話を聞く姿勢から、聞き上手だと言われてもらえることが多いため、利用者様や職員の皆様ともたくさんお話ができればと思います。



きららアーバンパレス
ショートステイ

かとう ゆう な
加藤 優菜さん

生年月日：2004年6月3日
出身校：秋田県立秋田明德館高等学校
趣味・特技：刺繍・クロスステッチ

- 1 職場見学時の元気で明るい挨拶と優しく丁寧な対応に惹かれました。また、福祉を通じて地域の活性化に大きく貢献できるという面も、魅力に感じました。
- 2 人に感謝してもらえぬ職員が目標です。小学校の頃、母が曾祖母の介護をして感謝されている姿を見ていたので、介護職に憧れを抱いていました。私も利用者様やご家族の方に頼りにされるようになりたいと思います。
- 3 私の長所は何事もひたむきに努力できることです。一つひとつの仕事に真摯に向き合い、主体的に行動してまいります。未熟な点が多くご迷惑をおかけすることがあるかと思いますが、一生懸命努力してまいりますので、ご指導よろしくお願いいたします！



きららアーバンパレス
ショートステイ

さ がわ ゆい か
佐川 結香さん

生年月日：2000年9月28日
出身校：宮城学院女子大学
趣味・特技：猫と遊ぶ・トロンボーン演奏

- 1 自分の可能性を広げる環境が整っており、地域の方々に多岐に渡って支えることができることに魅力を感じたことです。
- 2 利用者様はもちろん、社員の皆さんにも信頼をいただける人になることが目標です。行動の一つひとつに責任を持ち、思いやりのある行動を忘れずにしていきたいと思えます。
- 3 福祉業界に惹かれていたので、実際に働けることが嬉しいと感じています。少しでも早く会社の力になれるよう、一日一日を大切に精一杯努力いたします。よろしくお願いいたします。



アーバンパレス 厨房

さ さ き えり な
佐々木 衿奈さん

生年月日：2003年1月5日
出身校：聖霊女子短期大学
趣味・特技：お菓子作り・スノボード

- 1 「職員同士が互いを思いやり、笑顔あふれる環境を創る」という理念と、「お客様も職員も幸せになれる会社を目指す」という使命に強く惹かれたからです。利用者様やご家族様、職員の方々に幸せな気持ちにできる栄養士になり、きららグループの一員として貢献したいと思い、志望しました。
- 2 利用者様に食事をする楽しさや喜びを感じていただき、相手や自分も笑顔になれる食事作りができる栄養士になることが目標です。利用者様の「食べたい」という気持ちを引き出せるよう頑張っております。
- 3 私は相手に寄り添って物事を考えることができます。接客のアルバイトでは、お客様が何を求めているのか、何か困っていることはないかを考えることを常に心がけていました。これからも、寄り添う気持ちを大切にしていきます。





今月の キラビト

研修部
さとう ちひろ
佐藤 千尋さん

キラリと光る注目社員をピックアップするこの企画。今回は、学生さんや若手社員に寄り添った採用活動や研修に奮闘する佐藤さんが登場！一人ひとりに真摯に向き合っている仕事ぶりが伺えます。

仕事内容

主に新卒の採用担当行っている他、社内研修の講師も務めています。



世代や時代の変化に苦心

新卒の採用担当として学生さんと多く関わりを持っているなか、時の経過と共に学生さんと自分の年齢差が広がっているのが、世代に合わせた会話をしなければいけないことが難しい点です。そのようななかで大事にしているのは、学生さんや内定者、若手社員に寄り添うこと。何か悩みがあるときは話を聞いてあげられるよう、相談しやすい雰囲気づくりを心掛けています。また、コロナ禍で価値観など思考に変化が出てきているとも感じています。以前は対面でお会いしていたのがオンラインという形式になることで、県外の学生さんがきららの説明会に参加してくださり、入社に至った例も。そういう部分においては、コロナ禍による変化があっただけよかったと言えます。また、研修をする上では一人ひとりの得意・不得意を考慮しなければなりません。そこで一般的な指導のみでなく、その人に合った方法を意識しながら指導しています。

難しいこと

やりがい

教えた社員が活躍してくれているのが一番嬉しい

新入社員として現場に配属されたばかりの頃は、誰しも不安を抱くもの。そのような新入社員に研修で関わり、教えたことを活かして現場で活躍していることを知ったり、「この仕事が楽しい」という連絡をもらったりしたときは、この仕事をやってよかったと思う瞬間です。実際に2021年に入社してくださった新卒の方は、入社後の研修で「やっていく自信がありません」と相談をしてくれました。そこで「実際に現場に入って、まず1か月頑張ってみて駄目だったらまた考えましょう」と話をしました。その後、職場体験を経て、生活相談員に無事になることができ、「仕事が楽しい。あのとき辞めないでよかった」と聞いたときは、本当によかったと思ったものです。このように小さなことで相談してもらって、解決できて皆が楽しく仕事をしているのが、一番嬉しいことです。

「何かあったら佐藤さんに」と思われる存在になる

何かあったら佐藤さんに相談しようと思ってもらえるよう、私自身も勉強やスキルアップに努めます。また、実技の指導も行っているため、介護も知識も最新のものに更新し、アウトプットしていかなければなりません。現在は、内定者が早くきららに入社したいと思ってくれるようなイベントを企画している最中です。この先も採用担当および研修の講師として、新入社員の定着や中間職員のスキルアップに貢献できるように、サポートしていきます。

今後の目標

きらら 掲示板

4月3日(金)

令和5年度 きららグループ入社式を執り行いました!

きららグループ全体で、総勢83名の新入職員を迎えることができました。

皆さん、これからよろしくお願いします!

一部



二部



本年の入社式は初の二部構成となっており、一部では厳かな式典を進行。緊張感があふれる中、辞令を受け取り代表2名の新入社員が誓いの言葉を述べました。

二部ではクイズ大会を開催。先輩職員とペアになりコミュニケーションを取りながら盛り上がりました。



新入職員の皆さん、改めてご入社おめでとうございます!



「新米が新米を作る」

入社式では新米プロジェクトの始動も発表。普段の業務を離れ、田植えから稲刈りまで一年を通じて農業体験を行い、米作りの大変さや収穫の喜びを仲間と一緒に体験していきます。