

お客様も職員ともに幸せになれる会社を目指して



きららアーバンパレス
きらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通り 管理者
すずき だい ち
鈴木 大地

今

回、社内報に2回目の登場となる鈴木大地さん。前回は介護主任でしたが、2022年に管理者へ昇進しました。管理者になって半年以上が過ぎた今、どのような思いで仕事に臨んでいるのでしょうか。普段の心がけや今後の目標などを聞きながら、鈴木さんの胸中に迫ります。

管理者の立場になったときの気持ちを教えてください。

前任者の後ろ姿を見てきたため、自分に務まるのだろうか？最初は不安しかありませんでした。そんなとき、支えとなってくれたのがセンター長や他部署の管理者の存在です。前任者からの引き継ぎ期間があまりなく、懸念点だらけでしたが、相談に乗ってくれる方々がいたおかげで頑張ってみよう！と決心できました。

利用者様の立場で考えることを大切にしているそうですが、具体的にどう行動しているのでしょうか。

以前、食事の際に何度も立ち上がって落ち着かない様子の利用者様がいらっしやいました。ほかの職員が「座ってね」と声をかけていたとき、何かを訴えているのではないかと感じました。発話が難しい方だったこともあり、推測

で「トイレに行きましょう」と声をかけたところ、利用者様の要望と一致したのです。その後は落ち着いて食事をとってくださいました。

職員には必ず自分から声をかけるそうですね。相手の反応は変わりましたか。

「最近調子はどうですか？」「わからない業務はありませんか？」など、積極的にコミュニケーションを図れば、職員のほうからも気軽に質問や相談をしてもらえるようになります。

嬉しかったのは、私が以前ショートステイの現場から異動になると決まったときのこと。スタッフから「異動になって残念だ」と声をかけていただきました。コミュニケーションをしっかりと取ってきた成果なのかもしれません。

休日はどのように過ごされていますか。

1歳と3歳の子どもたちと一緒にかけっこをしたり、ボール遊びをしたりする時間を楽しんでいます。また、フットサルチームに所属

しており、メンバーは年齢も職業もバラバラ。そんな仲間たちと汗を流して、気持ちをリフレッシュしています。

管理者としての目標をお聞かせください。

まずは、この事業所の管理者は私だと認識してもらうことが目標です。リーダーシップを取れるよう、朝礼や申し送りの際に具体的な提案や指示出しを行い、自発的に動ける職員を増やしていきたいと考えています。そうなれば、お互いに頼り合える存在になれるのではないのでしょうか。

そして、利用者様からも「ずっときららアーバンパレスで過ごしたい」と思ってもらえる施設作りを目指していきます。

オンとオフにかかわらず、コミュニケーションを大切に鈴木さん。これからも利用者様と職員への深く温かい気持ちを胸に、管理者として走り続けていこう。



4月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今回も皆さんの誕生日果を紹介します。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい歳をお過ごしください!

項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

4月1日

たておか ともみ
舘岡 朋美さん

あさり そら
浅利 空さん

- ①ストロベリーグアバ
- ②情熱・不屈の心

4月2日

なつ い たか みち
夏井 亘道さん

ひらかわ だい
平川 大さん

- ①パンノキ
- ②貢献

4月3日

かとう まゆ み
加藤 真由美さん

- ①カンラン
- ②純粹・神秘

4月4日

もん た だいすけ
門田 大輔さん

- ①グルグル
- ②高貴・安産

4月5日

すずき こうたろう
鈴木 航太郎さん

- ①アンデスメロン
- ②信頼・慈愛



4月6日

だいもん えり
大門 恵里さん

- ①ピスタチオ
- ②勝利

4月7日

おの きょうこ
小野 京子さん

KHOIRUN NIKMAH
コイルン ニクマーさん

- ①紅小玉
- ②あわい恋・天真爛漫

4月8日

あおき くみこ
青木 久美子さん

さが ひろゆき
嵯峨 広幸さん

すずき りゅうこ
鈴木 竜子さん

- ①パパイヤ
- ②同情・同朋

4月11日

すずき みえこ
鈴木 美枝子さん

- ①タマリコ
- ②出世・繊細

4月12日

さいとう えみ
齋藤 恵美さん

みうら みき
三浦 美貴さん

かまだ まこと
鎌田 誠さん

- ①ジューシーオレンジ
- ②私はあなたのとりにこ

4月13日

さとう だいせい
佐藤 大成さん

とよしま やすたか
豊嶋 廉敬さん

- ①ベンケイチュウ
- ②陽気・忍耐

4月14日

みうら かずなり
三浦 和成さん

- ①バナナ
- ②成功・縁

4月15日

あい はら こうじ
相原 洸司さん

- ①サンフルーツ
- ②恋占い

4月19日

ささき ももか
佐々木 桃香さん

- ①パパイヤメロン
- ②高貴・尊大

4月20日

とき た ゆうすけ
鴫田 祐介さん

- ①アボカドカクテル
- ②健康・富豊

4月21日

おした しんいち
尾下 新一さん

さとう ちひろ
佐藤 千尋さん

- ①アールスメロン
- ②友情・友

4月22日

きたばやし さおり
北林 沙織さん

くさなぎ ゆうな
草薙 優菜さん

みうら ゆうこ
三浦 優子さん

- ①ランサ
- ②危険な愛

4月23日

こすけがわ さやか
小助川 紗弥香さん

たなか しほ
田中 志歩さん

- ①マラン
- ②根性

4月25日

あさり セツ子
浅利 セツ子さん

あんどう としひこ
安藤 俊彦さん

- ①モンキーバナナ
- ②団結

4月26日

たか さわ ひさし
高澤 壽さん

- ①ゾウノリンゴ
- ②陽気・根性・純潔

4月27日

くどう さとみ
工藤 里美さん

たかはし かいせい
高橋 海誠さん

- ①マレーフトモモ
- ②純粹・潔白・無難

4月28日

なが い まゆみ
永井 真由美さん

おの よしひさ
小野 繕永さん

- ①アカダマノキ
- ②神秘的な心

4月29日

ささき かおる
佐々木 薫さん

ささき こうき
佐々木 康樹さん

ふくしま しゅうと
福島 脩登さん

- ①プリンスメロン
- ②平和・豊

4月30日

さとう こうだい
佐藤 広大さん

- ①セクロピア
- ②共生



牡羊座の神話
(3月21日~4月19日)

黄道十二星座の最初の星座。ギリシャ神話に登場する黄金の毛をもつヒツジがモデルになっています。このヒツジはヘルメスが大神・ゼウスから預けられていたヒツジで、黄金の毛だけではなく、空を飛び、人の言葉を話すことができると伝えられています。

牡羊座の性格は

チャレンジ精神旺盛な人

これが
私たちの
お仕事
です

事業所紹介

～サンペット 秋田自衛隊通店～

ペット事業の2店舗目として、2022年10月にスタートした「サンペット 秋田自衛隊通店」。ショッピングセンターやドラッグストアが立ち並ぶショッピングモールのホームセンター内にあり、動物たちが家族連れや買い物客の心を癒やしています！



サンペット 秋田自衛隊通店
トリマー
すみ た らん
住田 蘭さん

どのようなお仕事をされている部署なのですか？

2022年10月に新たにスタートしたペットショップです。ワンちゃんや猫ちゃんのほか、インコ、ハムスター、うさぎなどの小動物も扱っています。トリミングサービス、ペットホテルとしても利用可能。ペット用品も多数取り揃えています。

サンペット秋田自衛隊通店の魅力を教えてください。

ホームセンター内にあるため、どなたでも立ち寄りやすいショップです。ショッピングセンターも併設されているエリアなので、お買い物のついでに気軽に来店していただけます。またスタッフは全員がしっかりと動物の知識を持っているので、飼い主さんのお悩みにアドバイスすることも。さらに当店で扱っている動物たちは、みんな可愛い子ばかりです！

仕事をする上で心がけていることはありますか？

トリミングでは、お預かりしたワンちゃんや猫ちゃんに怪我がないように、優しく丁寧に作業することです。意思疎通が難しいので、ワンちゃんたちはカット中に突然動いてしまうこともあります。ハサミを持った作業ですので、安全に配慮しながら動物たちの急な動きにも対応しなければなりません。そのため大事なのは集中力。そして、動物たちのライフスタイルに合わせたカットスタイルを提案することもあります。例えば、よくお散歩に行くワンちゃんは短め、トイプードルやビション・フリーゼは毛玉になりにくいスタイルを提案。お洋服を着せる場合には、脇の部分は短めにすることも。可愛く仕上げるのはもちろん、暮らしやすさも考え、飼い主さんの要望も取り入れたスタイルにしています。

この仕事をしていて嬉しいときって……

数多くのトリミングサロンがある中で、私を指名して来店して下さるお客様がいます。「住田さんをお願いすると、一番可愛く仕上がる」と言っていたとき、カット後にお客様が笑顔になってくれるのが嬉しい瞬間です。

仕事をする際のこだわり

同じ犬種でも1匹ずつ顔も性格も違います。その子らしさを出しつつ、お客様の要望も取り入れながら可愛くすることが、私のこだわりです。また皮膚の状態や普段は見えにくい部分の汚れなど、気づいたことは伝えるようにしています。



今後の目標を教えてください！

まずは直近の目標として秋田市で一番雰囲気がよく、スタッフの対応が良い、気持ちよく利用してもらえるお店を目指しています。そのために、元気で明るい挨拶はもちろん、職員同士の情報共有、お客様が求めることを把握するための丁寧なカウンセリングを心がけています。

これが
私たちの
お仕事
です

事業所紹介

～きららオートモビル～



きららオートモビル
工場長
しまもり たつ や
嶋守 達哉さん

驚くような低価格で、質の高いサービスを企業努力で実現している「きららオートモビル」のみなさん。嶋守さんに低価格の理由や、お客様への熱い想いを語っていただきました!

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう?
車検、整備、修理、板金を
行っている、国土交通省から認められた「認証工場」です。新中古車販売と、カーナビやオーディオの電気関係の取り扱いもしております。

きららオートモビルの魅力を教えてください。
安心の低価格を実現し、
取り扱いが少ない珍しい商品も多く置いています。また、「工場」と聞くと、入りづらいイメージがありますが、それを払拭するため、笑顔で明るい対応を心がけています。プロフェッショナルなスタッフが揃っていることも魅力の1つです。

お仕事で心がけていることはなんですか?
他では難しいような、お客様のニーズに応える努力をすることです。特に価格面では、企業努力を徹底し、低価格で高レベルのサービスを提供できるように心がけています。車は生活に欠かせないものですので、少しでも低コストで維持していただくことが重要です。お客様の生活のお役に立てるよう、薄利多売の精神を持ち、日々奮闘しています。

このお仕事をされていて嬉しいときって...?
お客様に喜んでいただけて、「また来ます」といってもらえたときです。お客様に寄り添い、地域に根づいたサービスを心がけておりますので、お客様から信頼していただけたと思える瞬間は、本当に嬉しく思います。今後もお客様目線のサービスを意識し、満足いただけるよう、精進していきたいと考えております。



▲左から、佐藤 勝明さん、佐藤 豊さん、嶋守 達哉さん、小坂 恵さん

今後の目標を教えてください。
「きららオートモビルに任せたい」とお客様に思ってもらえるよう、顧客満足度を高めていくことが目標です。そのために、全員が同じ高水準の接客ができるよう、社員教育にも、より一層力を入れていきたいと思っています。また、建物の老朽化もすすんでおりますので、自分たちでできる範囲で、協力しあいながら、少しずつハード面を整えていくことも目標です。



今月の キラビト

きららアーバンパレス
きらら学童クラブかんとう通り

きょうごく ちぐら
京極 千草さん

今回のキラビトは、マルチに活躍される京極さん。子どもたちを見守りつつ、施設の円滑な運営の肝となるマニュアル作成も手掛けていらっしゃいます。陰となり日向となり皆を支えてくれる、京極さんの仕事にかける思いに迫ります。

仕事内容

学童の子どもたちの見守り、保育園・学童の事務マニュアル作成をしています。以前は保育園・学童の事務全般を務めていましたが、今は各々の事務を専任で務める仲間の手助けをしています。急遽事務職員がお休みになった場合には、ピンチヒッターで入ることもあります。保育園・学童の事務は、一般的な事務とは少し性質が異なり、初めて勤める方にとっては未知の世界です。「誰が見ても事務ができるマニュアル作り」を目指して作成しています。

気持ちに寄り添いたい

子どもたちへの声かけが難しいと感じています。学童の夏祭りのとき、抽選でプレゼントをしたのですが、「欲しい物が当たらなかった。私は運がないからどうせ当たらないと思った」と、落ち込む子がいました。「今回は当たらなかったけど、他に良いことがあるかもしれないよ！」と言いましたが、自分で言いながら、なんて不確かな言葉だろう……と思いました。その後、残った食券を飲料と交換してもらった！と元気に教えに来てくれて、その笑顔に私の方が救われました。もっと子どもたちに寄り添った声かけができるように精進したいと思った瞬間です。

難しいこと

関わる人の笑顔のために

利用者様や、一緒に働く職員に喜んでもらえることが、何よりのやりがいです。保育園事務をしていたとき、初めて保育園に見学にいらしたお客様へ保育園の説明をし、「丁寧に説明してくれてありがとうございます。ここなら安心して子どもを預けられます」と言っていただきました。きらら保育園の良さを上手く説明できた！と嬉しく感じたことを覚えています。また、現場で働く職員のお役に立てたかな？というような仕事ができるときは、密かに満足しています。



やりがい

「縁の下の力持ち」を目指して

利用者様も職員も笑顔で過ごせるよう、何事にも全力を尽くし、「京極さんは何でもできるね」と言っていただくのが目標です。挑戦したいこととしては、学童の現場に入ることになったので、子どもたちの見守りの質を上げていきたいと思っています。まだまだ未熟者なので、一緒に働く職員から吸収していきます。

今後の目標



きらら 掲示板



きららアーバンパレス 職員用駐車場のご案内

アーバンパレス以外の事業所の皆さんもご来社される際に参考にしてください。

第6駐車場

たかむら隣駐車場



第8駐車場

塚田美術印刷隣駐車場



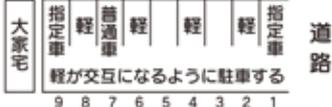
第4駐車場

佐藤商事向駐車場



パールシティ隣駐車場

パールシティホテル



※保育園を利用、傷病者、妊婦職員優先駐車場
※小型/普通車が隣り合わせにならないよう注意

石井駐車場



※①②は朝起会 ※⑤⑦⑧⑨は本部専用駐車場
※③④⑥は契約者専用

石井治右衛門石材店隣駐車場

石井治右衛門石材店



※軽・コンパクトカー専用
※前進駐車してください

きららお客様駐車場への駐車はできません。
各駐車場が満車の場合は、
アーバンパレス事務所へご連絡ください。
お隣ローソンへの駐車も絶対禁止です!



詳細はこちらのQRコードから
URL <http://onl.bz/pHAsFtf>

鈴喜駐車場

鈴喜駐車場

