

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

ケアセンターきらら短期入所生活介護事業所 管理者

ちば さちこ
千葉 幸子



ケ

アセンターきららの管理者として、利用者様のご家族への対応やケアマネジャーとの連携、現場職員の業務調整など、多岐にわたって活躍している千葉幸子さん。仕事への思いを伺ったほか、共に働く皆様へメッセージを寄せていただきました。

——これまでの経歴を教えてください。

短期大学で幼稚園教諭や福祉の資格を取得したあと、幼稚園や保育園で働き、前職では看護助手として、国立病院で重症心身障害者の方の介助を行っていました。その後秋田に引っ越してきた際に、子育てをしながらフルタイムで仕事ができる環境に惹かれ、株式会社きららホールディングスに入社しました。

——これまで記憶に残っている仕事はありますか。

ケアセンターきららに来てはじめて看取りに立ち会ったとき、ゆっくりと最期まで寄り添えたことが強く印象に残っています。病院では、看取りはあくまで医療行為のうちのひとつ。一方、施設では時間をかけて対応できるので、気持ちを込めたケアをする時間が確保できるのです。

——看取りの際はどのような点を意識していますか。

看取り対応になった時点でほとんどの方は意思疎通が難しい状態になっていきますが、それでもこちらの声は届いていると信じて、いつも通りの声かけをしています。また、最期まで清潔保持は欠かしません。

——管理者としての心がけを聞かせてください。

高齢者の体調は日々大きく変化します。昨日まで元気だった方が今日になって急変するケースも珍しくありません。ですから、スタッフには常に、「最後に関わるのは自分かもしれない」という意識を持ちながらケアにあたっているしと伝えていきます。利用者様に、「最期まで幸せだった」と感じてもらえる毎日をごしてほしいので、個人的に辛いことがあった日でも、利用者様には笑顔で接する姿勢を見せているつもりです。

——どのようなときにやりがいを感じますか。

以前働いていた施設では、相手から反応が返ってくることはほとんどありませんでしたが、今は笑顔で接すると笑顔が返ってきますし、私に声をかけてくれる機会も

あります。車いすを押ししたり、食事の配膳をしたりといった当たり前に行っている作業に対しても、「ありがとう」といっていただけるととても嬉しく、頑張ったよかったと思いますね。

——最後に、共に働くスタッフの方々にメッセージをお願いします。

利用者様は私たちの感情をそのまま受け止めてくれる方々ばかりですので、いろいろな大変な時期でも、接するときだけは笑顔でいてほしいと思っています。その分、辛いときは何でも相談に乗りますので、これからも一緒に理想の施設を作り上げていきましょう。

プライベートでは、「車の運転が好きなおももあり、子どもと一緒にドライブを楽しんでいる」と話してくれた千葉さん。笑顔溢れる施設を目指して努力を重ねる千葉さんと共に、ケアセンターきららは今後より一層輝きを増していくことでしょう。



2月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!今回は皆さんの誕生果を紹介します。花言葉ならぬ果物言葉は、イメージに合っていますか?果物をたくさん食べて健康でよい歳をお過ごしください!

- 1 誕生日の果物
- 2 果物言葉

2月1日

ふじ わらりょう た

藤原亮太さん

とちおとめ

① 栃乙女

② 不変の愛・一途

2月2日

マワテイさん

① クレオパトラ

② 熱情・熱意

2月4日

ほ さか あつし

保坂 敦さん

かしわざき あや こ

柏崎 綾子さん

① バナナハート

② 希望の光・つぼみ

2月12日

こん た ゆう き

根田 侑宣さん

① ベルノキ

② 不変・聖らか

2月13日

シファ ウィディヤナ
ズルフアさん

し き き つ

① 四季橘

② 人気者

2月14日

すず き よし ひ こ

鈴木 嘉彦社長

2月14日は鈴木嘉彦社長のお誕生日!おめでとうございます!
素敵な1年になりますように……!

な ら る る

奈良 溜々さん

ゆ だ み な こ

湯田 美奈子さん

わ た な べ み つ あ き

渡辺 光昭さん

さ と う ゆ た か

佐藤 豊さん

あい

① 愛ベリー

② 親愛の情・恋の使者

2月17日

い わ や さ く ら

岩谷 咲来さん

① スターアップル

② 大器晩成・暖かい心

2月18日

さい と う ま き

齊藤 真希さん

しゃかとう

① 釈迦頭

② 羨望

2月19日

い と う ま い

伊藤 舞さん

ぶんたん

① 文旦

② 控えめな心

2月20日

ふく だ あ ゆ み

福田 亜由美さん

① タンゴール

② 仲間・共生・強調

2月22日

おり かせ り え

織笠 理恵さん

わたなべ ゆう か

渡部 裕香さん

① ざぼん

② 清らかな心

2月23日

さ と う ま き こ

佐藤 真貴子さん

① ダナー

② はにかんだ愛情

2月28日

たか はし ひろ み

高橋 弘美さん

べにしん

① 紅心

② 小さな愛

みずがめ座の起源は古く、ギリシア時代以前、古代メソポタミアの頃から存在していた星座だと考えられています。ギリシア神話では、みずがめ座で大きな水瓶(水壺)をもっているのは、美少年ガニュメデス。ある日、大神ゼウスに気に入られたガニュメデスはさらわれ、酒のお酌をすることになったと言われています。

みずがめ座の性格は

豊かな愛にあふれた人

みずがめ座の神話
(1月20日~2月18日)



プライベートを覗き見!



きららホールディングスには、魅力的なスタッフがたくさんいます!
今回は、各事業所で活躍している5名の方に、
プライベートのお話、そして、これからの目標をお聞きました。



子どもの頃に 夢中になったこと

高倉健、薬師丸
ひろ子出演の映画『野
生の証明』です。高校のと
き、薬師丸ひろ子のポスター
を手に入れるため電気屋を
駆け回り、健さんが出てい
たCMの洋服をずっと買
い続けていました。

マイ ブーム

ここ3年のコロ
ナ禍で、休日のほと
んどを自宅か田んぼ
で過ごしています。よっ
て、マイブームは手洗
い、うがい、農作業
です。

バリケアあきた
訪問介護ステーション

すずき ひさと
鈴木 久人
さん

会社の魅力

きららの魅力は、
様々なことにチャレンジで
きることです。介護職、学童
等の送迎、訪問看護の事務な
ど、初めてのことが多くありま
したが、相談しやすい先輩方が
身近にいてくださるおかげ
で、様々な経験をさせて
いただいています。



今後の 目標

日々、訪問職員の忙
しさを見ているので、訪問
以外の仕事を何でもできるよう
にしてスタッフの負担を軽減でき
るように頑張りたいと思います。また、
スタッフが訪問から帰ってきたとき
に、ホッとできるような職場の雰
囲気づくりにも取り組んでい
きたいと思います。



きららアーバンバス
ショートステイ

ささき なつみ
佐々木 菜都美
さん

子どもの頃に 夢中になったこと

母の影響で始めた
バレーボールです。小学
3年から高校3年まで続けて
いました。楽しいことだけでなく
辛いこともたくさんありましたが、全
国大会に出場したり、選抜に選ば
れたりと様々な経験ができ、体
力面だけではなく精神面も鍛
えられたと思います。

入社の きっかけ

未経験・無資格
でも働けることや子育
てしながらでも働きやすい
という話を聞いたのが入
社のきっかけです。働きな
がら資格取得できるよう、
これから頑張りたいと
思います。

マイ ブーム

釣りです。去年はあま
り行きませんでした。毎
年キス釣り、サビキ釣り、穴釣
り、ハタハタ釣りと様々な釣りに
行っています。特に2年連続でハタ
ハタを15kg釣ったときの喜びと釣
りたてのハタハタの美味しさが忘
れられないので、今年も釣れ
たらいいなと思っています。



今後の 目標

入社して半年が経ちまし
た。日々、様々な刺激を受け、奥
が深いなあと思いながら仕事をさせて
いただいております。専門的な知識やスキ
ルはありませんが、新人だから「できない」
「わからない」で終わらせるのではなく、新人
だからこそその目線で考え、気づける部分もあ
ると思うので、様々なことに挑戦していき
たいと思います。まずは、利用者様一人ひと
りが安心して生活できる環境を作って
いけるよう努めます。



子どもの頃に 夢中になったこと

洋服作りです。人形や自分の服を型紙から作っていました。編み物や手芸も大好きでした。

マイブーム

特にありません。寝る前に、その日一日何事もなく無事に仕事を終え、家族も元気に一日を過ごせる、という当たり前のことですがとてもありがたいことに感謝し、一日を終えることくらいです。

サービス付き高齢者向け住宅

きららいずみ

さとう りょうこ
佐藤 良子
さん

入社 のきっかけ

介護職で、自宅の近くに施設があったことがきっかけで入社しました。

今後の 目標

利用者様やご家族様に「ありがとう」「良かった」などと言っていただいたときは、本当に嬉しく思い、「この仕事を選んで良かった。もっと頑張ろう」と思えます。今後も意欲的に、利用者様とご家族、そして職場の方々に安心・安全に、楽しく過ごしていただけるように取り組んでいきたいと思えます。



子どもの頃に 夢中になったこと

小さいころからスポーツが大好きでした。小学3年からバレーボール、中学からはソフトボールでキャッチャーをしていました。今も子どもとキャッチボールをしたり、友人とバレーボールチームを作って練習したりしています。とにかく体を動かすことが大好きです。その反動が分かりませんが、食べることも大好き。美味しいラーメンやスイーツを調べて、行ける範囲はすぐに車で行ってしまいます(笑)

マイブーム

ハンドメイドです。5年前にYoutubeで何気なく見たレジン(樹脂)に魅了され、始めました。今ではアクセサリーをメインに、空き時間に製作して楽しんでいます。時間とタイミングが合えばマルシェやフリマにも参加しています。

さらに医療福祉プラザさらにえ

すずき なつこ
鈴木 奈津子
さん

入社 のきっかけ

以前勤務していた事業所が閉鎖となり、その際に鈴木社長からお声がけいただきました。鈴木社長の人柄に惹かれ、入社を決めました。

今後の 目標

資格取得とスキルアップです。福祉の仕事は長いですが、資格取得には至っていないので頑張りたいと思います。

子どもの頃に 夢中になったこと

3~4歳のころ、セーラームーンが大好きで、コンパクや変身スティックなど、たくさんグッズを持っていて、アニメの変身シーンになるといつも真似っこしていました。変身シーンに間に合わずに大泣きしたエピソードは、いまだ家族にネタにされています(笑)

マイブーム

毎日、ペットの猫たちと触れ合っています。もふもふしたり、ねこじゃらしで遊んだりするだけで癒されます。ごろごろと甘えてきてくれたときには、疲れもどこかに飛んでいきます。

さらに保育園かんとう通り

すずき さとみ
壽松木 聡美
さん

会社の魅力

職員の皆さんが楽しそうに働いている姿がとても魅力的で、入社を決めたきっかけになりました。会社全体が明るく活気にあふれているので、私も毎日笑顔で過ごしています。

今後の 目標

子どもたちにとって「第2のおうち」のような温かい雰囲気の中で安心して過ごせる、そんな場所を作ることができる保育士になりたいと思います。保育士として日々成長していけるよう、キャリアアップに努めながら、いつでもどのようなときでも笑顔を忘れずに、自分自身も楽しく仕事をしていきたいと思っています。



今月の キラビト



きらら居宅介護支援事業所
ケアマネジャー

なりた のりこ
成田 範子さん

今回ご紹介するキラビトは居宅ケアマネジャーとして利用者様とご家族に寄り添う支援を行っている成田さんです。業務で感じる難しさややりがいのお話には、皆さんにも通じる仕事のヒントが隠れているはず。ぜひご覧ください。

仕事内容

居宅ケアマネジャーとして、利用者様の心身状態や生活環境の把握、利用者様やご家族の希望に沿ったケアプランの作成とサービスの提供、事業所との連絡調整を主に行っています。ときには、利用者様やご家族の代わりに要介護認定の申請や更新認定の手続きも行います。

利用者様を支援する距離感

ケアマネジャー歴は約10年ですが、利用者様との距離感を今でも難しく感じています。利用者様の自立した生活を支援するのがケアマネジャーの仕事。距離が近すぎると利用者様が依存しすぎたり、甘えてしまったりするので、物理的にも精神的にも一定の距離が必要だと考えています。とはいえ、人によっては拒否されたとか、冷たいとか、ネガティブに捉えられてしまう恐れも。大切にしているのが、利用者様自身ができることを見守り、できる限りやってもらうこと。自立した生活を「支援している」という姿勢を明確に示すよう心がけています。

難しいこと

良い方向へ向かうことを実感

利用者様が良い方向に向かっていることを実感したときにやりがいや喜びを感じます。約2年前、奥様と2人で仲良く暮らしていた利用者様との出来事がそうでした。ある日、それまで元気だった奥様が急逝。突然の不幸に利用者様が「死にたい」、「妻のそばにいきたい」と泣きながら暮らしていたので、ヘルパーさん、看護師さん、福祉用具の方たちと連携して日々の生活を支援して寄り添っていきこうと奮闘していました。すると、徐々に利用者様の顔に笑みが浮かぶように！そして、ある日「頑張ってるよ」と言ってもらえたのです。この言葉を聞いて本当に嬉しかったです！奥様の逝去から1年後、利用者様も旅立たれましたが、皆で協力、連携して穏やかな人生の最期を支援できたと思います。

やりがい

心から望むことを汲み取るように

目に見えるニーズや希望だけに囚われず、利用者様が心の奥底で本当に望んでいることを汲み取り、寄り添った支援をしていきたいと思っています。日々、利用者様から教えられることは多く、介護の仕事は奥が深いと感じています。謙虚な気持ちで人生の勉強を続けていきます。

今後の目標



きらら 掲示板

事業所からののお知らせ

きらら オートモビル

車で困ったら きららオートモビルへ!



きららオートモビルでは車検はもちろん点検や修理も行っております!カーナビやオーディオの電気関係や一般修理、钣金塗装、タイヤ交換など、気になることがございましたら何なりとご相談ください。まごころ価格で提供しておりますのでどうぞお気軽にお立ち寄りください。

株式会社きららオートモビル
〒010-0825
秋田市柳田字柳田59番地2
TEL 018-832-8343
FAX 018-832-8360

秋田 ペット美容学院

冬も快適! 室内ドッグランで愛犬と遊ぼう!



秋田ペット美容学院では、トリミングサービスを行っており、きらら職員の愛犬であれば職員割引が適用になります。また、オープン以来好評いただいております「全天候型室内ドッグラン」では、真冬の寒さでもポカポカ快適に愛犬との時間を楽しめます。是非一度遊びに来てくださいね!

秋田ペット美容学院
秋田市外旭川字野村20-4
TEL 018-866-1831
営業時間 9:00~17:30

サンペット 秋田自衛隊通店

きららが運営するペットショップ



サンペット秋田自衛隊通店では、可愛いワンちゃん、猫ちゃんその他、インコ・ハムスター・うさぎなどの小動物も取り扱っており、皆様にペットのいる素敵な暮らしをご提案しております。ペットを迎えたいきららの職員には優遇制度もあります。ご検討されたい方は是非ご相談ください。その他にもペット関連の商品も多数取り揃えております。ショッピングモール内にございますので買い物にも便利です!ぜひお立ち寄りください!

サンペット秋田自衛隊通店
秋田市土崎港北2-17-77
サンデー秋田自衛隊通店内
TEL 018-847-1222
営業時間 9:00~18:00



令和5年 きらら医療福祉アカデミー 開講案内

介護職員初任者研修4月コース
4/12~7/12 毎週水曜日
9:00~17:00 全14回

介護の基礎知識・技術を学べる研修です(旧ヘルパー2級)。未経験者の方におすすめです!

介護福祉士実務者研修4月コース 4月よりeラーニング学習開始

スクーリング(面接授業)
7/19~9/20 毎週水曜日 9:00~17:00 全9回(8/2休み)

介護福祉士実務者研修7月コース 7月よりeラーニング学習開始

スクーリング(面接授業)
10/25~12/20 毎週水曜日 9:00~17:00 全9回

「介護福祉士」受験に必要な研修です。スマートフォンやパソコンで気軽に学びながら、スクーリングでは、介護過程や医療的ケアの専門知識を習得します。スキルアップや介護福祉士を受験する方におすすめ!

きらら職員の方は特別価格で受講できます。その他、資格取得サポート、各種研修のご案内も行っています。ご質問・ご相談は、学院長佐藤までお気軽にお問い合わせください。