

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きららアーバンパレス 短期入所生活介護事業所竿燈通り

あかた よしたろう

赤田 芳太郎



2

022年7月より、きららアーバンパレスのショートステイ管理者

に就任された赤田芳太郎さん。思いを新たに業務へ邁進している赤田さんに、今までの歩みと思いで残る仕事について語っていただきました。

— 現在までのご経歴を教えてください。

前職は書店員として働いていました。ただ、業務に行き詰まりを感じたことから、転職を決意しました。株式会社きららホールディングスを知ったのは、学童スタッフの求人募集がきっかけ。面接を受けた際、話の中で「学童だけでなく、介護スタッフも募集している」と聞き、介護の世界で頑張ってみようと思いました。入社後はデイサービスとショートステイの部門を歩き来しながら介護職員や生活相談員の仕事に従事し、現在に至ります。

— 印象に残っていることは何ですか。

介護職員をしていたときに嬉しかったのは、利用者様が自分のことを覚えてくれ、はじめて名前を呼んでもらえた瞬間です。相談員としては、利用者様の生活に最初から最後まで関わると、特に強く記憶に残るように思います。相談員は施設と利

用者様、そしてご家族の方々と繋ぐ最初の窓口であり、いつも最初に利用者様と接する立場です。入所から日々のお手伝い、病院受診の付き添い、ショートステイでは他の施設へ移られるときまで、そして場合によっては看取りの瞬間まで関係は続きます。一緒に時間を過ごした思い出は、いつも胸に迫るものがあります。

利用者様と接する時間は様々ですが、関わる時間が長ければ長いほど、多くの感情が胸に押し寄せるのです。

— 業務で意識している点を教えてください。

現場にいた頃は、「自分が楽しんで仕事をしなければ、相手も周りも楽しくない」と考えて、利用者様に生活する楽しさを感じてもらえるよう、笑顔心がけていました。どうしても日々イレギュラーが発生する仕事ですので、その場で対応を考えて行動しなくてはなりません。けれど、常に思案しながら業務を遂行するのがこの仕事の楽しいところだと思っています。

管理者として働く中で、今はまだ周りに頼りない印象を与えてしまっているように思います。一日でも早く成長し、安心して頼ってもらえるような人物になりたいです。特にケアマネジャーとの関わり方の他、指導を円滑に行えるようにコミュニケーション能力を磨いていきたいと考えています。

— 休日の過ごし方を教えてください。

普段は自宅でゆっくりと過ごし、気持ち落ち込んだときなどは気分転換のために公園へ出かけています。またコロナ禍でのブームがきっかけとなり、友人と一緒にキャンプへ行くことも。静かな気持ちで自然に触れていると、心が休まります。

「利用者様へ元氣よく挨拶をする職員が多く、気持ちのいい環境で働いている」と話す赤田さん。利用者様やそのご家族に、「きららでよかった」と思ってもらえるよう、この先も挑戦を続けていきます。



1月がお誕生日の皆さんをご紹介します。初めて名前を聞く果物が盛りだくさん!どんな果物が調べてみるのも面白そうです。

項目

- ①誕生日の果物
- ②果物言葉

1月2日

あらさわ み か
荒沢 美加さん
く どう のり ひろ
工藤 規弘さん
つち だて ゆう こ
土館 祐子さん
①女峰 ②希望

1月3日

さ さ き かず たか
佐々木 和貴さん
①仏手柑 ②慈愛

1月4日

こん いく ま
金 郁馬さん
さ さ き まつ お
佐々木 真津夫さん
①グルミシャーマ
②実直・甘美

1月5日

さ がわ
佐川 かおりさん
①温室西瓜
②癒し・安らぎ

1月6日

ジャスティスウイスダウェイ
ウオウオルさん
さ と う ま ち こ
佐藤 満智子さん
①金柑 ②健康・健全

1月7日

と し ま こ ず え
戸嶋 梢さん
なか の り お
中野 莉帆さん
①とよのか苺
②ほのぼのとした愛

1月8日

か と う き み こ
加藤 喜美子さん
①青島みかん
②団欒・憩い

1月10日

ほり かわ え み こ
堀川 恵美子さん
①サルノツボ ②堅実

1月12日

なか むら
中村 あゆみさん
①ミズレンブ
②美・潔癖

1月14日

は た け や ま い く お
畠山 郁夫さん
さ と う か ほ
佐藤 佳穂さん
①桶柑
②私を忘れないで・情熱

1月15日

か た や み き
片谷 美紀さん
み む ら か な え
三村 佳菜江さん
①テンニンカ
②艶やかさ・美

1月16日

さ る た
猿田 ひとみさん
①ラズベリー ②厳格

1月17日

い と う ひ さ し
伊藤 尚志さん
ひ ら た に ま み
平谷 真実さん
ち だ み ゆ き
千田 美幸さん
①ブラックベリー
②神秘・秘密

1月18日

す ず き よ し は る
鈴木 義春さん
な が し ま さ と る
永島 哲さん
さ と う み え
佐藤 美恵さん
①麗紅 ②深い愛情

1月20日

き く ち い く み
菊地 郁美さん
さ が わ さ ゆ り
佐川 小百合さん
さ さ む ら い く こ
笹村 育子さん
①羅漢果
②万能・文武両道

1月21日

す ず き ま り こ
鈴木 真里子さん
た か は し き ょう こ
高橋 響子さん
①タンジェロ
②人類愛

1月23日

い と う ま き こ
伊藤 真紀子さん
か と う な お と
加藤 直人さん
た く ち し お り
田口 志織さん
①福羽苺
②家族愛・トップランナー

1月24日

あ お ば あ や か
青羽 綾香さん
す ず き ひ さ と
鈴木 久人さん
メガサフイトリフルンゴさん
①ビリバ
②誠実

1月25日

ふ た ぎ み
二木 さと美さん
①白柳ネーブル
②友情・信頼

1月26日

お や な ぎ さ お り
小柳 沙緒里さん
わ た な べ こ う え つ
渡邊 宏悦さん
か と う ひ ろ え
加藤 広恵さん
お の で ら ゆ う み
小野寺 友美さん
①ナツメ椰子
②正義

1月28日

い と う り な
伊藤 梨奈さん
①カシューナッツ
②愉快・敏感

1月29日

さ さ き と も こ
佐々木 智子さん
あ ず ま や ふ み こ
東谷 富美子さん
さ さ き え み こ
佐々木 笑美子さん
①レモン
②甘いささやき

1月30日

さ さ き も と よ
佐々木 基予さん
①ぼんかん
②豊かな感受性

1月31日

め ぐ ろ ゆ う こ
目黒 優子さん
や つ き ゆ う こ
八槻 裕子さん
①橘
②母性愛・包容



牧神パンのお話です。ある日、神たちが宴会をしていると、怪物が現れ、神たちは動物に変身して逃げていきました。パンも、ヤギに変身して逃げ出そうとしましたが、目の前は川。魚に変身しようとしたのですが、恐怖と不安で気が動転し、上手く魚に変身できず、上半身はヤギ、下半身は魚という姿で川に飛び込んでしまいました。その姿があまりにもおもしろかったため、星座になったと言われています。

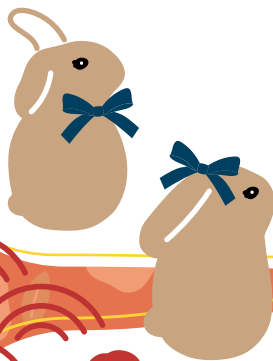
やぎ座の性格は 思慮深い人

漢字一文字で表す 新年の抱負

各事業所で活躍している4名にインタビュー。新年の抱負やお正月エピソード、そして今後の目標をお聞きました。2023年も、仕事もプライベートも全力で楽しみ、充実した1年にしていきたいと思います！



腹筋、背筋、腕力と力強い筋肉をつけたいと思います。介護をするにあたり技術があれば力はいらぬのかもしれませんが、足腰を守るためにも筋肉を身につけるべく、筋トレに励みます。



きららアーバンパレス
サービス付き高齢者向け住宅

おの ゆう こ
小野 祐子さん



お正月の食べ物といえば？

大晦日に食べる年越しそばから始まり、年明け三が日も朝昼晩とそば。(もちろん他のご馳走もありますが)

年に1度、県北のある地域から大きな箱入りの十割そばを取り寄せ、そば三味のお正月を過ごしています。(食べ続けるのは私1人) 一度両親に長寿の願いを込めて手打ちで作ってみたのですが、3cmほどの塊に茹であがり、父が著でつまみながら「太く短くか……」と笑っていたことを思い出します。

挑戦してみたいこと

卓球の石川佳純選手に憧れて卓球に励んでいたのですが、仕事を始めこの1年、1度もラケットを握っていません。休日は体力温存とばかりに愛犬たちとゴロゴロしています。今年は筋肉をつけるためにも卓球を再開したいものです。

今年の目標

明るい笑顔と心と技が一体となった介護を目指しています。採用時研修で強く印象に残っている「演じる」と「語尾上げ」を意識づけしてきた1年でしたが、今年はそれに加え「気づき」の視点をもつことを心がけたいと思っています。業務に追われるばかりではなく、利用者様の小さな変化を見落とさないよう努めたいと思います。



入社して間もない頃の自分はとにかく「やらないと」「覚えないと」「動かないと」でいっぱいでした。時にはくじけることも……。しかし1年経って環境に慣れてきたので、自分に自信を持って仕事をしていきたいと思っています。ミスをして指摘されても、自分を受け止めて見直し、「前」を向いて遊んで成長していけるような1年にすることが目標です。

きららアーバンパレス
厨房

たか はし れ な
高橋 麗奈さん



お正月の食べ物といえば？

年越しそば

昔からそばは切れやすいので、「1年の苦労や厄介をさっぱり断ち切って新年を迎える」という説があります。本来であれば大晦日の夕食以降で食べる方が多いと思いますが、私の家族は「夜中に食べたらず太ってしまう……」とあって、元旦の朝に食べています(笑)年齢を重ねるにつれ、最近はどうん派からそば派に変わってきました！

挑戦してみたいこと

私は「オシャレ」が大好きで、洋服・小物はもちろん、ネイルが趣味になっています。動画やSNSを見たり、友達や自分を練習にしたりして勉強しています。年齢層関係なく楽しめるのが良いところですね！

今年の目標

今年の目標は2つあります。1つめは、きららには新しく仲間となる職員がたくさん入ってくるので、自分が今まで先輩に教わったことをそのまま受け継がれるようにすることです。2つ目は、仕事や環境に慣れてきたので、自分のことだけでなく周りを見て気を遣えるような人間になることです。まだまだ未熟で頑張らないといけぬことや経験していないことが沢山あります。自分が「やってみよう!」「気になる!」と思う業務があれば自ら進んで励んでいきたいです。この1年、充実した年にできるように頑張ります！



きらら福祉用具事業所 やす だ ま ゆ み 安田 真由美さん



2022年はコロナや戦争・暗殺など暗い話題の多い1年でした。特にコロナは長期に渡り様々な影響を与えており、今まで当たり前できていたことができず、辛い日々を送っている方も多いのではないのでしょうか。そのような時代の中でも周りの人達や家族が少しでも幸せに過ごせるよう、常に相手の気持ちに寄り添い、周囲に気を配れるような人間でありたいと思います。また、ずっとしたいと思っていた介護の仕事に就けているという幸せを噛み締めながら、初心を忘れず、日々誠実に仕事に励みます。全世界の人たちが幸せになれる1年でありますように！

お正月の食べ物 といえば？

お雑煮と大根なます、黒豆

小さい頃はお正月に祖母の家に行き、お年玉と自家製のお餅を貰ってきていました。その柔らかいお餅の入ったお雑煮が好物でした。大根なますと黒豆は毎年お正月になると母が作ってくれていたの、今でもおふくろの味として思い出します。

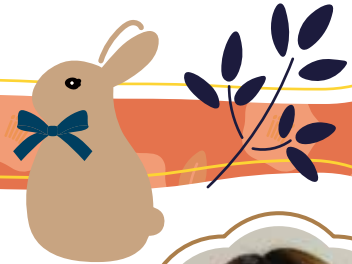
挑戦してみたいこと

家庭菜園

昔から興味はあるのですが、難しそうだなと思ってなかなか挑戦できずにいます。自分でも野菜を作ったり収穫して食べたりすることはとても楽しそうだし、子どもの食育にも繋がると思っているので、色々勉強して挑戦してみたいと思います！

今年の目標

入社して2年が経とうとしています。異業種からの転職で、介護に関しては全く知識も経験もない状態でしたが、周りの先輩方にご指導いただきながら過ごしてきました。まだまだ知識も経験も浅いですが、これからは介護に関する知識を身につけたり、資格を取得したりして、スキルアップすることが目標です。そして今までご指導いただいたことを基盤に、自分なりに創意工夫をして、皆様に心から喜んでいただけるようなご支援ができるように務めたいと思います。また健康管理も大切だと思うので、体調にも留意して過ごします！



きららアーバンパレス すが わら ゆ ま 菅原 優真さん
事務



2023年は2022年よりも、もっと変化のある年にしたいと思ったからです。

お正月の食べ物といえば？

すきやき

県外にいる兄弟も帰省して、祖母の家でみんなでお食べます。普段食べる時よりも特別感があります！

挑戦してみたいこと

スキーやスノーボードに挑戦してみたいと思います！実はまだしたことがないのです。

今年の目標

自分ができることをもっと増やせるように積極的に物事に取り組んだり、周りの先輩方のしていることを見て学び成長することが目標です。また、利用者様のご家族をはじめ、全てのお客様に喜んでもらえるような対応を心がけたいと思います。



今月の キラビト



きららアーバンパレス
送迎部門 送迎担当

あんどう としひこ
安藤 俊彦さん

今回ご紹介する安藤さんは、利用者様一人ひとりに寄り添った安全・安心の送迎ご担当!常に念頭に置いている言葉は「尊厳」とのこと。皆さんもぜひ安藤さんのお仕事ぶりを参考になさってください。

仕事内容

一言で言えば「送迎全般」です。ショートステイ利用者様の入所と退所の送迎。デイサービス利用者様の送迎。病院を受診する利用者様の送迎。小学生が放課後の学童クラブや児童館へ行く際の連れ添いも行っています。

当たり前のことに細心の注意を払う

送迎担当はいわば「会社の顔」。それだけに当たり前のことを決して疎かにできません。利用者様を安全・安心に送迎するために無事故で運転すること。利用者様、そして利用者様のご家族に必ず「おはようございます!」、「今日もありがとうございました!」としっかり挨拶すること。利用者様やご家族のご要望を漏らさずに把握すること。これらを少しでも疎かにすると、会社全体の評判に影響します。現場の相談員や看護師の皆さんとも密に連携しながら、こうした一つひとつの当たり前に細心の注意を払っています。

難しいこと

やりがい

宝物は笑顔、感謝、会話の時間

利用者様から送迎や病院の受診後に「ありがとうね!」という言葉と笑顔をもたらえる!これが何よりも励みであり私のやりがいになっています。受診の付き添いでご自宅に伺った際に、「あなたが来てくれた!」、「あなたで安心したわ」と喜んでくださるのも本当に嬉しい限りです。また、病院受診の際は診察や会計の待ち時間が長く、利用者様とお話をする機会が多々あります。このいろいろなお話をお聞きできるひと時も私にとって貴重な宝物です。これからも利用者様が楽しくお話ししながら過ごせるようにしっかり耳を傾けていきます。

今後の目標

若手の皆さんにこれまでの経験を伝えていけたらと考えています。今、真っ先に伝えたいのは「尊厳」という言葉を忘れないでほしいということ。私が介護の仕事をはじめた際、最初に教えられたことが「利用者様の尊厳を守る」で、常に念頭に置いてきました。多忙でも、利用者様に寄り添い、優しく話しかけるよう心がけてほしいと思います。



自慢の

ペット紹介



皆さんの素敵な家族を紹介していただきました！
可愛らしい写真に思わず笑顔がこぼれます。

サービス付き高齢者向け住宅
小野 裕子さん



灰色の子

名前 **モコ**

種類

ダックスフンドと
トイ・プードルの
ミックス

茶色の子

名前 **バル**

種類

キャリアと
トイ・プードルの
ミックス

秋田ペット美容学院
永島 真央さん



大きい子

名前 **もみじ**

種類

雑種

小さい子

名前 **こはく**

種類

トイ・プードル

サービス付き高齢者向け住宅
阿部 恵美子さん



名前

タル

種類

ヨークシャー
テリア

ケアセンターきらら
佐藤 友紀子さん



名前

しょんぼりーヌ

種類

シヤムミックス

ケアセンターきらら
川越 千鶴さん



向かって左の子

名前 **虎南**

種類

バーニーズ
マウンテンドッグ

向かって右の子

名前 **美蘭**

種類

バーニーズ
マウンテンドッグ

きらら人材ステーション
秋山 裕美子さん



名前

重千代

種類

猫

本部
工藤 信幸さん



名前

ライス

種類

雑種

本部
山田 覚さん



向かって左の子

名前 **幸綺姫**

種類

秋田犬

向かって右の子

名前 **福**

種類

秋田犬

本部
京野 洋さん



名前

虎太郎

種類

柴犬

きらら保育園
越後 詩織さん



名前

COCO

種類

アメリカン・
ショートヘア