



きらら訪問介護事業所 サービス提供責任者  
あらさわ みか  
**荒沢 美加**

## き

らら訪問介護事業所のサービス提供責任者を務めている荒沢美加さん。

ひよんな縁から介護業界に飛び込んだといえます。利用者様に真摯に向き合い続ける荒沢さんに、忘れられない出来事や仕事をすることで意識している点について伺いました。

——まず、入社のかつかけを教えてください。

以前は飲料の訪問販売に従事しており、株式会社きららホールディングスも顧客でした。ある日、訪問した際に社長から「介護の仕事に興味はないか」と声をかけていただいたのです。その頃、ちょうど新しい分野に挑戦してみたいと思っていた時期だったため、思い切って入社しました。

——介護の世界に入って、印象に残っている出来事がありますか。

入社して半年ぐらいいのとき、全介助の利用者様の担当になりました。慣れないながらも教わった通りに介助していたのですが、利用者様を長年見てきたご家族からは、心配から厳しい言葉を投げかけられたこともありました。一つひとつの行動に

対して指摘を受け、当時は泣きながら働いていましたね。それでもだんだん慣れていき、5年の月日が流れた頃には、ご家族からも利用者様からも喜んでいただけるようになりました。結果として役に立てたのだと思うと、嬉しかったのを覚えています。

おかげで自信もつきました。試験の時期を経験したからこそ、この先どんな壁にぶつかっても乗り越えられると思えるようになったのです。利用者様やご家族の喜んでいる笑顔を見ると達成感を味わえ、モチベーションにもなっています。

——オフの時間はどのように過ごされているのでしょうか。

2021年にオスとメスの猫を飼いはじめました。2匹とも1歳になり、朝晩と元気に走り回っています。猫と一緒にまったり過ごしている時間が一番幸せですね。すっかり猫中心の生活です。

——仕事をする上で大切にしている点をお聞かせください。また、メンバーへのメッセージもお願いします。

先輩から教わった「慣れる仕事をしない」ということを常に心がけて



います。いつも接している利用者様も日々状態は変わるもの。どんな些細な変化も見逃さないよう、初心を忘れずに日々業務に取り組んでいます。

そして、メンバーの皆さんに意識してほしいのは、「相手の立場に立って考え、行動する」ことです。利用者様と接する際は、必ずこの言葉を念頭においてもらえるよう、これからも積極的に声がけしていこうと思います。

利用者様やメンバーへの温かい気持ちを抱きながら走り続ける荒沢さん。これからも介護について模索し、挑み続ける勇姿を見せてくれるに違いありません。

12月生まれの皆さん、お誕生日おめでとうございます!皆さんのバースデーカラーは何色でしたか?バースデーカラーの物を、日頃から身につけてみるのも良いかも知れません!

項目

- ①誕生花    ②花言葉
- ③バースデーカラー
- ④色言葉・パーソナリティ

## 12月4日

すが わら み や  
**菅原 巳耶さん**

- ①ハボタン
- ②祝福
- ③クリームソン
- ④行動力

## 12月5日

すず き  
**鈴木 あやのさん**

- ①ナンテン
- ②機知に富む
- ③ローズマダー
- ④気品

## 12月7日

あん どう  
**安藤 かすみさん**

- ①ウメモドキ
- ②深い愛情
- ③クラレット
- ④温もり

## 12月8日

お がた たく や  
**小形 拓弥さん**

- ①シクラメン(白)
- ②思いやり
- ③テュリップ
- ④願い

## 12月9日

いち かわ あき こ  
**市川 聡子さん**

- ①グロリオサ
- ②栄光
- ③カーミン
- ④激しさ

## 12月11日

お の のぞみ  
**小野 望さん**

- ①ホーリー
- ②永遠の輝き
- ③オペラ
- ④強靭

## 12月12日

ぬま やま しゅう こ  
**沼山 愁子さん**

- ①ムラサキハナナ
- ②優秀
- ③ローズレッド
- ④尊敬

## 12月14日

かわ むら か よ こ  
**川村 香代子さん**

- ①ブラキカム
- ②野性美
- ③朱色
- ④社交的

## 12月15日

たか はし み ほ こ  
**高橋 美帆子さん**

- ①カトレア(黄)
- ②魅了
- ③ナスタチウムオレンジ
- ④始まり

## 12月17日

か どう しん いち  
**加藤 伸一さん**

- ①ツワブキ
- ②先を見通す能力
- ③タンジュリンオレンジ
- ④熟考

## 12月19日

き し ま る み  
**木島 留美さん**

- ①オトモ
- ②崇高な精神
- ③ポピーレッド
- ④高尚

## 12月20日

すず き よし しげ  
**鈴木 嘉重さん**

- ①ラクスパ
- ②自由な暮らし
- ③ヒーザー
- ④信念

## 12月22日

う さ み ゆめ の  
**宇佐美 夢乃さん**

- ①シクラメン(赤)
- ②はにかみ
- ③バッドゲルレッド
- ④悲しみ

## 12月24日

たか た み ゆ き  
**高田 美由紀さん**

- ①モミ
- ②高尚
- ③ルージュ
- ④不滅

## 12月25日

み うら ち の  
**三浦 千乃さん**

- ①ポインセチア(赤)
- ②私の心は燃えている
- ③ペッパーレッド
- ④澄んだ心

## 12月26日

さい とう たえ こ  
**齋藤 妙子さん**

- ①クリスマスローズ
- ②思い出を懐かしむ
- ③チェリーレッド
- ④謙遜

## 12月28日

ふじ た あゆみ  
**藤田 歩さん**

- ①パフィオペデルム
- ②思慮深さ
- ③ルビー ④祈り

## 12月29日

すが わら はつ き  
**菅原 初雪さん**

- ①ポインセチア(白)
- ②慕われる人
- ③ディキシーレッド
- ④感謝

## 12月30日

く どう ひと し  
**工藤 仁志さん**

- ①アナナス
- ②大切な気持ち
- ③ターキーレッド ④期待

## 12月31日

すが わら よし あき  
**菅原 佳昭さん**

- ①センリョウ
- ②恵まれた才能
- ③トマトレッド ④求愛



### ポインセチア

12月の誕生花は、ポインセチアです。真っ赤な葉がクリスマスムードを盛り上げてくれるポインセチアの花言葉は、「聖夜」と「幸運を祈る」です。その真っ赤な葉は、キリストの血の色に例えられることもあります。また、原産国のメキシコでは、「クリスマス・イヴ」の意味を持つ「ノーチェ・ブエナ」と呼ばれています。今年のクリスマスには、クリスマスツリーのみではなく、ポインセチアも飾ってみてはいかがでしょうか。



# プライベートを覗き見!



各事業所の皆さんの、普段は聞けないプライベートのお話を伺うこのコーナー！  
意外な一面が発見できるかも……？今回は4名の方に回答していただきました。

## 子どもの頃に 夢中になったこと

今でも好きですが、音楽を聴くことに夢中になっていたかと思えます。中学生の後半から尾崎豊や中島みゆきなどが好きで、よく聴いて口ずさんでいたのを思い出します。

きららアーバンパレス ショートステイ

かなざわ りんた  
**金沢 凛太**  
さん



## 今後の 目標

現在は介護職員と生活相談員を兼務させていただいています。利用者様本人の訴えはもちろんですが、利用者様のご家族、現場からの気づきなど、様々な情報が舞い込んできます。その多くの情報をしっかり共有する。そういった基本的なところをしっかりと行っていきたくと思っています。

## マイ ブーム

休みの日に映画やアニメを観ながら寝落ちすることです。集中力が続かず毎度寝落ちしてしまいますが、『ショーシャンク空に』だけは最後までバッチリ観たのでオススメです。

## 挑戦して みたいこと

アウトドアな趣味が欲しいと思います。何も用事がないと、一歩も外に出ないことが多いので、コロナが落ち着く頃にも外に出る習慣をつけたいと考えています。



## 子どもの頃に 夢中になったこと

小学校3年生の頃、地元の体育館で父と観たプロレス。それ以来、プロレスの大ファンになりました。特に先日亡くなったアントニオ猪木のファンで、友達と技のかけあいをして遊んでいました。

きららアーバンパレス 事務

おおたか こうき  
**大高 高樹**  
さん



## 今後の 目標

今は労務の仕事をしています。事務の仕事にとらわれることなく、挑戦していきたいと思っています。そのためにも免許や資格をとり、幅広く取り組んでいきたいと考えています。また、自分に限界を設けず、生きがいややりがいを追い求めていきたいと思っています。

## 挑戦して みたいこと

オリンピック以来、カヌーに興味を持ち、挑戦してみたくなり、今度田沢湖で体験してきます

## マイ ブーム

食べ歩きです。特にラーメンが好きで人気のあるお店には足を運んでいます。



## 子どもの頃に 夢中になったこと

小学校の後半は「分解魔」だった記憶があります。興味があ  
り、形のあるものは何でも分解するの  
です。懐中電灯、ラジオなど……。しか  
し、その後がよろしくありません。組み立てら  
れないのです。最終的には、やっとのことで  
買ってもらった自転車、それも当時としては  
最新鋭の“流れるウinker”タイプでした。  
「このウinkerの中身はどうなっているの  
だろう？」

結果は言うまでもなく。  
怒られました。

あえて言うならば「Ukulele  
(ウクレレ)」でしょうか。元々はギ  
ター(インストゥメント・ソロ)を弾いて  
おり、孫をお爺ちゃんに振り向かせよう  
と、優しい音色のウクレレを手にしたのが最  
近です。以前、時間に融通の利く仕事を  
していたときには県内外の「箱(LIVE  
HOUSE)」を回ったものですが、現在は  
日々の業務で精一杯で練習もままなら  
ず、少し寂しく思っています。

マイ  
ブーム

きららアーバンパレス デイサービス

めぐろ しげ ゆき  
目黒 茂之  
さん

今後の  
目標

還暦もとうに過ぎてから介護業  
界の扉を叩き、環境・体力気力・感情  
と地べたを這うほどの毎日でしたが、諸先  
輩及び同僚の方々の励ましと優しいお言葉に  
支えられ、今日に至ります。ありがとうございます。  
まだ現場経験は2年も経ってはおりませんが、利用  
者様の目的が入浴・リハビリなどの経年低下予防や  
レスパイトケアだけではなく、利用者様が「行きたく  
なる」「笑える」「ご家族やご友人に自慢したくな  
る、話したくなる」「一体となれる」そのような雰  
囲気のサービスを提供させていただきます。その  
ための研鑽を積んでまいります。個人の今  
後を見据えた目標として、「音楽療法  
士」を模索してまいります。

## 挑戦して みたいこと

男の料理教室、  
ハイキング、陶芸、  
ツーリング、1人旅(車中  
泊)、燻製作り、DIYなど。  
できるならば今のライフス  
タイルを見直して、元気なう  
ちに始めたいですね。

## 子どもの頃に 夢中になったこと

大学生の頃からお  
菓子作りに夢中になりまし  
た。よく一緒にいた友人が甘  
いもの好きで、幸せそうに食  
べる姿が見たくて作るようになった  
のが始まりでした。その後お菓  
子の世界にどっぷりはまり、20  
代はお菓子の製造を仕事  
にしていました。

マイ  
ブーム

学童クラブ  
きょう ごく ち くさ  
京極 千草  
さん

今後の  
目標

1歳の息子と遊ぶことで  
す。「ママ、ぶーぶーして」  
「よーし!行くぞー!」と家中を四つ  
ん這いで車のおもちゃを走らせ、息子  
を追いかけます。外に散歩に行ったり、  
電車を見に行ったり…何でもないこと  
ですが、一緒に過ごしていて色々でき  
ることが増えたり、たくさん話するよ  
うになったり、自分の気持ちを話すよ  
うになったりと、成長が日々見られ、  
息子観察は目が離せません。

学童に在籍していますが、保  
育園事務所で事務仕  
事を新人の方へ教えることもあり  
ます。目標として、学童では、今  
まであまりなかった子どもたち  
との関わりに重点を置き、子  
どもに寄り添った接し方が  
できるようになりたいと思っ  
ています。保育園事務では、  
新人の方が楽しく、積  
極的に仕事に臨めるよ  
うにバックアップしていき  
ます!

## 挑戦して みたいこと

温泉が好きなので、色々  
な温泉地を巡って  
みたいと思っています。

# 今月の キラビト



きらら訪問介護事業所  
訪問介護員

たておか しき こ  
**館岡 志紀子**さん

さて今月ご紹介するのは訪問介護員をされている館岡さんです!大変なことは数多とありつつも、利用者様と心が通じたときにやりがいを感じるとにこやかに語る姿は聖母のごとし。理不尽なことがあっても「仕方がない」と割り切る強さが、前向きに取り組む秘訣です!

## 仕事内容

訪問ヘルパーは、利用者様とケアマネジャーが相談して決めた内容に従って対応します。そのためイレギュラーな頼まれごとは受けられません。私は買い物援助や入浴援助、お掃除などが多く、寝たきりの方のおむつ交換やシャンプーなどをしております。余命1か月の方の看取りまでの期間を、訪問看護の方と交代で対応したこともありました。

## お互い人間同士のため相性の良し悪しなども……

どれだけ精をつくして対応しても、理不尽な理由で交代を余儀なくされることもあります。また比較的介護の度合いが軽度の方ほど、我々をお手伝いさんとして扱うこともあり、無理難題を仰せつかることも……。しかし、決められた仕事以外はできないというルールがあり、そのことをお伝えするとお怒りになる方もいらっしゃいます。その場合パソコン利用者であれば、訪問ヘルパーができないことを自ら検索いただくようにしています。それでもご理解いただけない場合は、ケアマネジャーと相談するように促します。このようなことは研修のときから聞いており、覚悟してほしいとも言われていたため「仕方がない」と受け流すようになりました。

## 難しいこと

## やりがい

### ある日突然「心を開いて」いただけたとき

見ず知らずの人が自宅にやってくるため、利用者様が身構えてしまうのは不思議なことではありません。それでも訪問回数を重ねて、それまで全く受け入れてもらえなかった方の対応が180度変わり信頼関係を築けたときは嬉しく思います。直近でもいつも威圧的な物言いをされる方の自宅を訪問した際に、ゴミが出されておらず、チャイムを押しても出ずで……。不安になってきた矢先に玄関に出て来られて、本当にほっとしました。そのときに「次があるのに時間がかかってしまったでしょう」と私の心配をしてくださったのです。そして体調不良で倒れてはいないかと心配したので安心したと伝えると、ニコッと笑ってくださいました。このような瞬間に気持ちが通えたことを実感でき、やってきたことが間違えていなかったと悦ばしく思います。

コロナ禍なので急遽欠勤の方がいれば、たとえ休みであっても極力助けたいと考えています。また、一人ひとり方法も異なるので無理強いはしませんが、必要であれば対応の仕方などについても協力します!

## 今後の目標



# きらら 掲示板

## ケアセンターきららの委員会紹介

7つの委員会活動の紹介! 委員会メンバーだけでなく、  
きらら職員全員で活動する内容ですのでみんなで協力してきららを盛り上げましょう!

①委員会名	<b>事故防止・危機管理</b>
②委員長名	佐々木葉湖
③活動内容	・事故やヒヤリハット報告書の確認 ・事故防止に向けての検討
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	お客様にとってより良い環境で過ごしていただけるように環境作りに努めてまいります。

①委員会名	<b>環境・衛生</b>
②委員長名	柏崎綾子
③活動内容	・館内の環境整備 ・花壇や畑の管理 ・感染予防のための館内消毒
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	新型コロナの感染予防を徹底し、皆が気持ちよく過ごせるように日々環境作りに努めています。

①委員会名	<b>提案改善・経費削減</b>
②委員長名	安田剛
③活動内容	・職員からの業務改善提案の受けつけ ・経費節約の状況把握、確認
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	業務改善案は毎日の業務の中で気がついた業務の効率化に繋がる意見を、経費削減は小さなことからコツコツと、日々の努力の積み重ねが大きな削減に繋がりますのでご協力をお願いいたします。

①委員会名	<b>福利厚生・広報・装飾</b>
②委員長名	菅生努
③活動内容	・行事に関するもの全般(忘年会、歓送迎会)の企画、運営 ・きららだよりの担当振り分け、チェック ・利用者様の写真撮影、管理
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	今年も新型コロナウイルスの影響で活動に影響がでておりますが、コロナ禍でもできる方法を考えながら活動しています。

①委員会名	<b>給食</b>
②委員長名	藤本吉明
③活動内容	・献立の問題点、改善点の話し合い ・厨房との連携を図る
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	楽しみである食を通じて、利用者様の笑顔をたくさん引き出せるように頑張ります。

①委員会名	<b>聞き書き</b>
②委員長名	高橋吉信(監督責任者)
③活動内容	・利用者様への聞き取り ・進捗状況の報告
④活動日	不定期
⑤ひとこと	聞き書きを通して利用者様の人生に触れ、思い出を形にするお手伝いをしています。

①委員会名	<b>くもん</b>
②委員長名	伊勢敏信
③活動内容	・くもん学習療法の実施 ・実践士研修の取得、育成 ・マスターの取得、研修 ・シンポジウムでの発表 ・月次報告
④活動日	日曜日以外毎日
⑤ひとこと	学習療法を通じて、認知症の予防と進行の鈍化を図りながらコミュニケーションをとり、親しみやすい「頭の体操」の場を提供できるよう活動しています。

※今年度の「身体拘束防止」については各事業所にて実施をお願いいたします。

※安全衛生委員会より：各事業所にてKY運動(危険予知運動)の適宜実施をお願いいたします。この活動は職員の安全のための活動です。ご自身の安全確保に努め、労災防止へのご協力をお願いいたします。