

きらら医療福祉プラザ きら・リエ 管理者

鈴木 美樹子



介

介護保険制度がスタートした2000年（平成12年）に社会人となり、事務職と現場の両方で経験を重ねてきた鈴木美樹子さん。縁あって株式会社きららホールディングスに入社し、現在はきらら医療福祉プラザ きら・リエで管理者をしている鈴木さんに入社前の経歴、印象に残っている出来事、今後の展望についてお聞きしました。

これまでの経歴と入社の経緯を伺えますか。

医療保険関係の職場で、介護保険課で保険の仕組みを学びました。その後2003年（平成15年）に介護事業所に転職し、事務とヘルパーの兼務を経て管理部兼ケアマネジャーに。その後、事業所の閉鎖を言い渡されましたが、その場に同席していた鈴木社長のお言葉に甘え、きららホールディングスにお世話になることにしました。

ケアマネジャーに興味を持たれたきっかけは何だったのでしょうか。

きっかけは、祖父母です。私が介護事務をしていた頃に祖母が倒れ、祖父が介護を担ったのですが、病状の悪化とともに祖父に対して妄想を話す祖母を持て余し、私は祖父にばかり同情していました。今なら、祖母は認知症の症状が悪化していたのだとわかりますが……。2人の逝去

後、「もっと否定せずに話を聞いておけば」と後悔し、疾患について勉強を始めたことが今の仕事につながっています。

新しい拠点に移られた際は、どのような思いで臨まれましたか。

第一に考えたのは、利用者様にこれまでと同じように生活してもらうことです。以前のお部屋にあった物や掲示物をそのまま使い、異動してきた職員たちがこまめに顔を見せて、安心できるような環境を心がけました。

印象に残っている出来事はありますか。

7月末〜8月上旬、施設で新型コロナウイルス感染症のクラスターが発生したのです。利用者様から職員まで次々感染し、普段よりも少ない人数で業務を行わなければならなくなりました。窓を全開にし、防護服着用で業務した時はとても暑かったのを覚えています。

厳しい期間でしたが、皆で協力し合えば乗り切れるのだと実感できましたね。

お仕事をされる上で大切にしているのはどんなことですか。

利用者様の生活歴をできる限り知ることです。今の姿を見て対応が難

しいと感じても、症状が出る前の利用者様を想像してみると、気持ちも変化しますね。「私たちと同じように、仕事や子育てに悩んだこともあったのかな」と、様々な思いが巡ります。

今後の目標についてお聞かせください。

この場が利用者様の生活の基盤であるとしっかり考え、人生の終盤を笑顔で過ごしてもらえようように働きかけていきたいですね。その上で、職員の働きやすさや会社の収益も意識しながら、与えられた職務を全うしていきます。

「拠点が変わっても利用者様が戸惑いなく新生活を始められたのは、会社のおかげ」と感謝の言葉を口にされた鈴木さん。新たな場所での活躍に意欲を燃やし、これからも前向きに歩み続けていくでしょう。



11月に誕生日を迎える方々を紹介します。日ごとに決められた誕生花やバースデーカラーに秘められたメッセージからは、新しい発見があるかもしれません!

- ①誕生花 ②花言葉
③バースデーカラー
④色言葉・パーソナリティ

11月3日

むら た ゆう

村田 有さん

- ①キク(黄)
②高潔
③シーモス
④協力

11月4日

さ とう りょう こ

佐藤 良子さん

- ①ムラサキシキブ
②愛され上手
③ゴーディグリーン
④秘密

11月5日

む とう まい

武藤 麻衣さん

- ①サザンカ(白)
②無垢
③カクテウス
④旅人

11月6日

お ぐら に な

小倉 仁捺さん

さ とう や よい
佐藤 弥生さんた ちか かず えい
田近 和衛さん

- ①センノウ
②恋のとときめき
③エルムグリーン
④精神力

11月7日

まき の みち こ

牧野 道子さん

- ①ユーカリ
②思い出
③ライトターコイズ
④指導者

11月8日

かま だ ゆめ じ

鎌田 夢路さん

さ とう ゆう や
佐藤 雄哉さん

- ①ヒイラギ
②機智
③ミッドアトランティック
④策略

11月10日

さ とう な ほ こ

佐藤 奈穂子さん

お の まさ な

小野 聖奈さん

- ①ブバルディア(ピンク)
②知性的な魅力
③トープ
④至高

11月12日

きんじょう まさ じ

金城 正治さん

- ①ワックスフラワー
②可愛らしさ
③スレートグレイ
④誇り

11月13日

こん どう あや か

近藤 綺華さん

- ①ハシバミ ②仲直り
③バトルシップグレイ
④実直

11月14日

しょうじ みち こ

東海林 道子さん

- ①アジアナム
②上機嫌
③ローズグレイ ④静叙

11月15日

はら だ じゅん いち

原田 醇一さん

- ①ヤマユリ
②人生の楽しみ
③マスタード ④調和

11月16日

い とう しょう こ

伊藤 章子さん

- ①サザンカ(赤) ②無垢
③サロー ④威厳

11月17日

た ぐち ゆう た

田口 悠太さん

- ①ペゴニア(赤)
②公平
③パールサロー
④幸運

11月19日

バンダリー ギャヌさん

- ①オトギリソウ
②秘密
③イエローオーカー
④艶麗

11月20日

たて おか し き こ

館岡 志紀子さん

ほそ べ たか し

細部 正司さん

- ①カラスウリ
②誠実
③マーシュローズ
④挑戦

11月22日

あさ くら あき こ

朝倉 晶子さん

- ①アロエ
②健やか
③ハバナローズ
④躍動

11月23日

こ さか めぐみ

小坂 恵さん

せき あき こ

関 明子さん

- ①キク(白)
②真実
③ヒーザー
④切望

11月24日

すが わら かず こ

菅原 和子さん

せき や はるか

関谷 遥さん

かわ また きらら

川又 葵蘭々さん

- ①ペペロミア
②片思い
③サンダリエ
④友情

11月26日

さ とう り え こ

佐藤 理会子さん

- ①ラケナリア
②好奇心
③バックアイブラウン
④心の強さ

11月28日

きく ち み ほ こ

菊地 美穂子さん

たか はし めぐみ

高橋 恵さん

なり た な お

成田 菜緒さん

- ①オンシジューム
②気だての良さ
③テュリップノアール
④親友

11月29日

すず き こと か

鈴木 琴果さん

- ①ペゴニア(白)
②親切
③レーズン
④出会い

ツバキ

11月の誕生花はツバキです。花言葉は「誇り」。日本原産の花なので、日本の花という日本人の誇りを表現したかのような花言葉。その花の美しさから古来の人々も花の美しさに魅了されていたようです。19世紀にはかの有名なオペラ「椿姫」の主人公を象徴する花となったため、東洋のバラと称賛されています。フランスの有名ブランド、CHANELの創始者ココ・シャネルが愛したと言われるツバキ。自身へのお祝いに手にとってはいかがでしょうか。





プライベートを覗き見!



今回は4名の皆さんのプライベートを覗いてみました!
学生時代のこと、趣味のこと、ぜひ会話のきっかけにしてくださいね。

挑戦して
みたいこと

スカイダイビングです。空の上から飛ぶというスリルと空からの綺麗な景色を見ることで、溜まっているストレスから開放されたいと思っています(笑)まだ心の準備ができていませんが、いつか挑戦してみたいことです。

今後の
目標

私は主に保育園の調理を担当しています。子どもたちが給食を残さずに食べてくれること、「美味しかった」と笑顔になってくれることが何より嬉しく、やりがいを感じる瞬間なので、そのような給食を目指して日々努力していきます。まだまだ分からないことばかりで勉強の毎日ですが、目の前の仕事に一生懸命取り組んでいきたいと思っています。



子どもの頃に
夢中になったこと

学生時代、ラグビー部のマネージャーとして活動をしたことです。辛かったこともたくさんありましたが、誰かのサポートをすることにやりがいを感じました。それがきっかけで多くの人の食事面のサポートができる栄養士になりたいと考え始めたのです。私にとってとても良い経験となりました。

きららライフクリエイション

かさいさき

笠井 咲綺
さん

マイ
ブーム

道の駅巡りと滝や海などの秋田の自然に触れることが最近のマイブームです。コロナ禍の今だからこそ、今まで気づけなかった秋田の良さにたくさん気づくことができます。これを機にもっと地元、秋田を好きになれるようさまざまな場所に行ってみたいと思います。

子どもの頃に
夢中になったこと

小さい頃からずっと動物に夢中です。小学校の頃に自分の町内や近所を自転車で走り、わんちゃんを飼っている家を見つけては飼い主さんに声をかけて、ふれあわせてもらっていたことをよく覚えています。その頃からトリマーになるのが目標でした。

秋田ペット美容学院

さいとう ゆきこ

斉藤 悠紀子
さん

今後の
目標

外旭川に移って12月で2年になります。たくさんの方々に興味を持ってもらい、生徒さんや施設を利用してくださる方が増えたことを嬉しく思います。最初の1年は手探りだったものが2年目には手応えになり、さらに確実なものしていくためにも、皆さんに気持ちよく利用していただけるように頑張りたいと思います。

マイ
ブーム

最近韓国ドラマにハマっています。気になる俳優さんがいたり、内容がおもしろそうだったりするので、いろいろ見えています。韓国語の響きもおもしろいです。

挑戦して
みたいこと

生きているうちに一度はスカイダイビングに挑戦してみたいと思っています。落ちていくのは苦手ですが、絶対にやらないだろうなと思いつつも体験してみたい気持ちがあります。

子どもの頃に 夢中になったこと

ドライブが好きで、大学生のときにバイトをして買った車で北海道を車中泊しながら2週間かけて1周したことが思い出に残っています。その後、新婚旅行でも家族旅行でも車で北海道を1周しました。他にはSF映画も好きで、特に『スター・ウォーズ』は最高です。

挑戦してみたいこと

いつも職場から太平山の雄大な姿を眺めているので、いつか山登りに挑戦してみたいと思っています。神社やお寺巡りも好きなので、太平山山頂のお宮にも行ってみたいですし、出雲大社、お伊勢参り、四国霊場八十八か所巡り、京都、奈良にも興味があります。

子どもの頃に 夢中になったこと

学生時代は卓球部に所属していました。当時、テレビのバラエティ番組の影響で古今東西をしながら卓球をすることが流行っており、練習そっちのけで楽しく汗を流していました。おかげで試合に勝った記憶は全然ありません。

マイブーム

梅酒づくりです。和歌山県の知り合いから毎年大量の南高梅をいただくので、さまざまな作り方を楽しんでいます。氷砂糖の割合を変えたり、きび砂糖を使ってみたり、ブランデーにしてみたり……。今年の6月に仕込んだ梅酒も楽しみです。

挑戦してみたいこと

山菜採りや、キノコ狩りに興味があります。昔は親が採ってきたものを何気なく食べていましたが、親が山菜採りに行かなくなってきたため、スーパーや直売所で買って食べています。秋田県ならではのアウトドアの楽しみ方のひとつだと思うので、挑戦してみたいと思います。熊は怖いですが……。

ケアセンターきらら

すごう つとむ

菅生 努
さん



今後の
目標

マイブーム

花や小動物を育てることです。ケアセンターきららでも朝顔・ひまわり・ホウセンカなどを植えました。家の庭も百均で買った種から育てた花でいっぱいです。また、先日卵から鳥を孵化させて育てる機会があり、とても感動的でもっと小動物を飼ってみたいくなりました。ここ数年は飼っていませんが、以前はずっと犬を飼っていました。

ケアセンターきららのすべてに精通し、どんなことにもさらに迅速かつ確実に対応できるようになることです。施設の修繕・維持管理だけでなく、今以上に利用者様や職員に喜んでもらえるような施設内外の環境づくりに励みたいと思います。

宅配クック123

もん た だい すけ

門田 大輔
さん



今後の
目標

宅配クックの事業所を黒字化することです。より質の高いサービスを目指してくれているスタッフさんのおかげで、売り上げは前年に比べて伸びてきています。頑張ってくれていることを当たり前だと思わず、常に感謝とねぎらいの心を持ってスタッフさんに接するよう心がけています。

今月の キラビト



きららアーバンパレス
きらら短期入所生活介護事業所竿燈通り
介護副主任
わかまつ たくみ
若松 卓実さん

注目の職員を紹介するこの企画。今回は「きららアーバンパレス きらら短期入所生活介護事業所竿燈通り」の若松さんにお話を伺いました。若松さんは、利用者様第一で日々業務に取り組んでいらっしゃいました！

仕事内容

主に夜勤にて、おむつ交換や食事介助といった身体介護と、副主任の業務を行っています。



正解がない現場だからこそ、日々試行錯誤が必要

利用者様の対応に100%の正解はないので、利用者様それぞれに対して常により良い対応を行っていくことです。思ったことを実践し、その結果をふまえてさらなる改善を重ねていく、ということを経験者同士で話し合いながら日々行っています。また、現場にいない職員に利用者様の状態を伝えることに難しさを感じます。文字や言葉で伝えることになるのですが、実際に利用者様を見ていない職員にもわかるように表現しなければならず、どうしたら伝わるかなどを考えながら行っています。

難しいこと

やりがい

力の源は感謝の言葉と後輩の成長

利用者様にご利用いただき、退所される時に笑顔で「あなたがいてよかった」と感謝されたときです。利用者様が涙ぐまれているのを見て、自分の対応は間違っていなかったのだなと思えました。また、後輩職員の成長を感じられたときもやりがいを感じます。後輩には、介護にスピードは関係ないので、スピードは二の次三の次で利用者様への対応を重視してほしいと伝えています。

利用者様の家のような場所になりたい

職員の介護技術の向上を目指し、満足度の高い施設にしていきたいと思っています。コロナ禍でご家族に会えず、寂しい思いをしている利用者様がいらっしゃいました。そうした利用者様にはなおさらですが、全ての利用者様が施設を家だと思い、職員を家族だと思って過ごしていただけるようにしていきたいと思っています。

今後の目標

きらら 掲示板

ようこそ！きららへ！

インドネシア技能実習生(2期生)紹介

7月4日(月)よりインドネシア技能実習2期生が
メンバーに加わりました！
たくさんコミュニケーションを取って、
みんなで頑張っていきましょう！



名前(呼び名)：メガ サフィットリ フルンゴさん
(メガ)



所属：ケアセンター
ショートステイ
出身地：スラウェシ
年齢：23歳

名前(呼び名)：シファ ウィディヤナ ズルファさん
(シファ)



所属：ケアセンター
ショートステイ
出身地：ジャカルタ
年齢：24歳

名前(呼び名)：マイッシ フィルリアナ メオさん
(マイッシ)

所属：ケアセンター
ショートステイ
出身地：スラウェシ
年齢：25歳



名前(呼び名)：セルマ メルギファニー レスマ
パンプディさん(セルマ)

所属：アーバンパレス
ショートステイ
出身地：スマラン
年齢：20歳



インドネシアってこんなところ



インドネシア国旗をすぐに思い浮かべられない人は必読です！



特徴

世界第4位の2億7,910万人の人口を有するインドネシアは、赤道に沿った14,000以上の島々からなる多民族国家です。また、国民の約90%がイスラム教徒で、世界で一番イスラム教徒の多い国としても有名です。ただし、信仰の自由度も高く、様々な民族や文化、宗教を尊重した「多様性の中の統一」を国是としている国でもあります。

国旗について

インドネシアの国旗は、上に赤、下に白を配した横2色旗です。これは、1945年の独立時に制定された国旗で、赤と白は13世紀末から使用されている伝統的な国民色です。この2色は、それぞれ白色が潔白、赤色が勇気を示しており、組み合わせて「潔白の上に立つ勇氣」を表しています。この配色はモナコ公国国旗と同じですが、縦横比の違いでその違いを区別することができます。また、白と赤の配色を逆転させるとポーランドの国旗と同じ配色になります。