

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きららアーバンパレス
きらら通所介護事業所竿燈通り 管理者
さとう ともや
佐藤 智哉



きららアーバンパレスきらら通所介護事業所竿燈通りで管理者を務めている佐藤智哉さんは、2018年8月に中途社員として株式会社きららホールディングスに入社しました。今回は、佐藤さんに、これまでの経歴や印象に残っている仕事、心がけていることなどをインタビュー。今後の目標についても話を聞きました。

——これまでの経歴を教えてください。

以前は県外で販売業やサービス業に従事していました。その後、地元である秋田県に戻り靴を販売しているお店の店長を務めていたころ、新たに資格を取得して、それを活かせる仕事に就きたいと考えるようになりました。転職活動をするなかで出会ったのが、きららホールディングスです。面接の際、きららホールディングスでは働きながら資格取得を目指すのと知り、それが入社の手続きとなりました。

入社後はショートステイで約5か月介護現場を経験し、その後ショートステイの生活相談員になりました。2021年1月からはデイサービスに異動して、管理者として仕事をしています。

——今まで印象に残っている仕事についてお聞かせください。

入社直後、ショートステイの介護職を担当している際に、看取り対応の現場を経験しましたが、初めて人

の死に直面したときの衝撃は今でも忘れることができません。亡くなる前の利用者様にながでできるのか、考えながら対応するだけで精一杯で、亡くなった後ももっと他にできることがあったのではないかと、考え続けたのです。この経験があるからこそ、今でも利用者様にできる限りのサービスを提供したいという意識を持ち続けていられるのだと思います。

——管理者としてメンバーと接する際に心がけていることはありますか。

なるべく、職員の体調や精神状態などを把握できるように心がけています。ストレスのかけやすさや仕事ですので、職員の心や体が疲れているようなときは負担を減らせるように、可能なかぎりトイレやお風呂の手伝い、送迎など、極力現場のフォローにまわるようにしています。

——休日の過ごし方を教えてください。

休日は、趣味の釣りをしています。八郎潟や秋田港、遠征するときは青森県まで行くこともあります。狙うのはブラックバスやニジマス、アジ、イワシ、シーバスなどさまざま。ほかの事業所で、同じく釣りが趣味の仲間と一緒に休みを合わせて出かけてリフレッシュしています。

——今後の目標をお聞かせください。

鈴木社長がいつもおっしゃっているように、私も職員の幸せを第一に考えて仕事をしたいと考えています。そのためにも、日頃から職員同士でコミュニケーションをしっかりと、仕事やプライベートで大変なときにもチームワークでお互いを支え合いながら笑顔で前向きに仕事ができる職場を作るのが目標です。

管理者として、利用者様だけでなく職員の手助けも追求して仕事に取り組む佐藤さん。これからも、向上心を絶やすことなく走り続けていくでしょう。



9月に誕生日を迎える方を紹介します。9月全体の誕生花であるダリアには魅力的な花言葉や逸話が盛りだくさん。日ごとの誕生花とバースデーカラーも合わせてぜひお楽しみください!

- ①誕生花 ②花言葉
③バースデーカラー
④色言葉・パーソナリティー

9月1日

さ さ き ち あき

佐々木 千秋さん

- ①キキョウ
②優しい温かさ
③ジョーヌシトロン
④優美

9月2日

NGUYEN THI DUNG

グエン・ティ・ズンさん

- ①マリーゴールド(黄)
②可憐な愛情
③ジョーヌ
④成熟

9月4日

い とう のぞみ

伊藤 望さん

うめ づ

梅津 いづみさん

かまだ すみ こ

鎌田 住子さん

- ①ナデシコ
②思慕
③シャトルローズイエロー
④無垢

9月5日

い とう み き こ

伊藤 美貴子さん

ふじ もり さ り あ

藤森 沙莉亜さん

まえ だ しゅう こ

前田 宗吾さん

き むら りょう こ

木村 涼子さん

- ①ケイトウ ②おしやれ
③ミエル
④深い愛

9月6日

わか まつ たく み

若松 卓実さん

- ①クルマユリ ②多才な人
③バッカイイエロー
④前進

9月7日

やま がた み さき

山方 美咲さん

- ①ヘリアンサス ②誘惑
③トパーズ
④慎重

9月8日

しば た としかつ

柴田 敏勝さん

- ①ホウセンカ ②心を開く
③ディープサンフラワー
④美学

9月9日

さ とう まつ こ

佐藤 松子さん

NGUYEN THI THU PHUONG

グエン・ティ・トゥ・フオンさん

- ①オミナエシ ②美しさ
③ナチュラルオレンジ
④逆境

9月10日

つじ なお むね

辻 直宗さん

- ①ダリア(赤) ②華麗
③エンパイアオレンジ
④華麗

9月11日

すが わら

菅原 あゆみさん

- ①ブドウ ②好意
③フラミンゴ
④淑やか

9月13日

は せ がわ かおる

長谷川 薫さん

- ①クズ ②芯の強さ
③ダファディルイエロー
④唯一の恋

9月14日

かる べ ゆう

軽部 悠さん

すが わら み ほ

菅原 美穂さん

- ①アザミ ②独立
③サンオレンジ
④瞬発力

9月15日

たか はし ゆい

高橋 唯さん

ふじ むら ゆう じ

藤村 祐司さん

- ①サネカズラ
②好機をつかむ
③メイズ
④優美

9月16日

よこ やま ふ み こ

横山 布美子さん

- ①ハゲイトウ
②情愛
③コスモス
④野心

9月17日

いし づか ゆき ひと

石塚 幸仁さん

- ①シュウカイドウ
②自然を愛す
③フラマンローズ
④情熱

9月18日

きりゅう よし き

桐生 祥希さん

すず き み き こ

鈴木 美樹子さん

- ①リンドウ(白)
②貞節
③ローズブードル
④快活

9月19日

さ さ き は こ

佐々木 葉湖さん

いし かわ いち と

石川 一民さん

- ①サルビア
②燃ゆる思い
③アラバスター
④永遠

9月21日

おおくら あき お

大倉 秋雄さん

たて おか

館岡 ますみさん

すみ た らん

住田 蘭さん

- ①カンナ ②熱い思い
③マシコット
④誠実

9月26日

お やま と も え

小山 智江さん

さい とう じゅん こ

齋藤 淳子さん

た ぐち とう こ

田口 透子さん

- ①イチイ ②高尚
③亜麻色
④高貴

9月28日

す ごう つとむ

菅生 努さん

- ①フジバカマ
②あの日を思い出す
③ウイスキー
④高潔

9月29日

あき やま ゆ み こ

秋山 裕美子さん

- ①ススキ ②悔いなき青春
③ハニースイート
④高尚

ダリア

9月の誕生花はダリア。原産地のメキシコでは国花とされ、「花の女王」という異名を持ちます。「華麗」「優雅」「気品」「威厳」「移り気」という花言葉も、その華やかさや美しさにちなんでつけられたとされています。

そんな花言葉の中でも異彩を放つ「移り気」。ダリアはナポレオンの妃であるジョセフィーヌが愛した花として有名であり、彼女は珍しい品種を集めては自慢していたといえます。しかし、それを1人の貴族に盗まれた瞬間、彼女は一気に興味を失ってしまったのだとか。この逸話が「移り気」の由来となったそうです。



プライベートを

覗き見!

一緒に働くあの人のプライベート、気になりますよね。

今回は3名の方のプライベートを大公開!仕事にプライベートに、皆さんとっても充実しているようです!

きらら特定施設入居者生活介護事業所卒燈通り

あべ えみ こ
阿部 恵美子
さん



子どもの頃に 夢中になったこと

小学1年からジャズダンスを習っていました。初めて踊った曲はマイケル・ジャクソンの『スリラー』です。銀座にある博品館劇場で踊れることになり、初めて飛行機で東京に行きました。当時オープンしたばかりのディズニーランドで楽しんだことを覚えています。

挑戦して みたいこと

30歳を過ぎてからヒップホップを習い始めたのですが、子どもたちも習っていたため時間とお金の余裕がなく辞めてしまいました。またダンスを習えたらと思っています。

今後の 目標

実は介護の資格を取ったのは20年ほど前で細く長く仕事をしてきました。子育ても落ち着いてきたので、今後はいろいろな資格を取って、これからも長く仕事を続けていけるよう、今まで以上に励んでいきたいと思っています。

マイ ブーム

最近飼い始めたヨークシャーテリアの「タル」のお世話をすることです。体は小さいですが、とてもおてんば。人懐っこくてかわいいことが魅力です。他には、韓国ドラマを観ています。初めてハマったドラマは『チュモン』という時代劇。今では日本のドラマより韓国ドラマを観るほうが多くなりました。



挑戦してみたいこと

社会人になり、別のことを学ぶ機会を取れなかったのですが、今年は興味がある資格を取得できたらと考えています。

今後の目標

7月で入社から半年が経ちました。業務にも少しずつ慣れ、新しいメニューの試作や調理以外のことも教えていただいています。まだまだ足りない部分がありますが、自分で考えたり周りの皆さんの力を借りたりしながら改善を図り、利用者様に気持ちよく食事をしてもらえるよう努めます。

マイブーム

筋トレです。高校のときに初めて運動部に入ってから、つねに体を動かしていたので社会人になった今でもジムに行ったり新しいスポーツにチャレンジしたりしています。汗を流すとスッキリするので、私にとってリラックスできる時間です。

きららライフクリエーション

さとう かほ
佐藤 佳穂
さん

子どもの頃に夢中になったこと

高校でバドミントン部に入り、それ以来YouTubeで動画を見たり、うまくなるためにサークルに行ったりしていました。高校3年のときに県大会でダブルスのベスト8に入ったことが一番の思い出です。

挑戦してみたいこと

狭い住宅で家具はそれほどありませんが、長年住み続けたことで溜まったものを断捨離したいと思っています。

今後の目標

60歳を過ぎてから新しいことを覚えるのは大変ですが、今のところは体はまだ動くので、利用者様の健康管理と同時に自身の管理も怠らず、心身ともに余裕を持って仕事を続けていきたいと思っています。

マイブーム

ここ数年、それまで興味がなかったNHKの大河ドラマにハマっています。歴史に疎く、人物名などがなかなか覚えられないのですが、日曜日の20時を心待ちにしています。仕事の日はもちろん録画して観ています。『真田丸』やいま放送中の『鎌倉殿の13人』、面白いですよ！

北欧の家

ささき かおる
佐々木 薫
さん

子どもの頃に夢中になったこと

空を見ることが好きで、雲を何かの形に例えたり、降ってくる雪を見上げて自分が宙に浮くような感じを楽しんだりしていました。特に星が大好きです。流星群が現れる夜は、屋根に布団を敷いて包まりながら流れ星を数えていました。4年ほど前、お盆に実家へ帰ったときあまりにも星がきれいに見えたので、娘と2人で駐車場にクッションを並べて寝っ転がりながら星を数えたのですが、虫刺されの数のほうが多くなってしまいました。

今月の キラビト



ケアセンターきらら 通所介護
介護職員

かしわざき あや こ

柏崎 綾子 さん

毎月、キラッと輝くメンバー1名にスポットを当てるこの企画。今月はケアセンターきららで通所介護の仕事に携わっている柏崎さんをご紹介します。認知症の方のお世話は苦勞の連続ですが、心が通じた瞬間にその苦勞は喜びに変わるそうです。

仕事内容

デイサービスに通う利用者様のお世話全般です。朝の送迎から、到着後のバイタル測定、体調変化の確認、入浴介助、食事介助、レクリエーションなど、多岐にわたります。

難しいこと

試行錯誤の毎日

認知症の方うまくコミュニケーションをとることが、難しいと感じています。認知症の方は言葉で意思疎通ができない場合も多く、介助中に突然感情が高ぶってしまう方もいます。事前にこちらから「トイレに行きましょうね」と口頭で伝えても、その言葉を理解できず「どうしてこんなことをさせるんだ!」と怒り出すことも。そのため、私はできるだけジェスチャーも使いながら伝えるようにしています。たとえば、私自身がズボンを履く動作をして「着替えましょうね」と伝えるなど。ジェスチャーを加えることで、「なるほど」とすん

なり理解していただける利用者様は意外と多いのです。

とはいえ、利用者様の反応は日々変化するもの。いくらジェスチャーで伝えても納得していただけない時もあります。そのような時は塗り絵をさせてみたり、本を読ませてみたり、利用者様の意識を一度他にそらしてみても良い方法。それでもダメなら、別の職員の手を借ります。同じ女性でも声の高さの違いで話を理解する利用者様もいらっしゃいますし、ちょっとした変化で反応が変わることは多々あります。

全てを1人で完璧に行おうとすることは、職員にとっても利用者様にとってもストレスです。あまり執着しすぎず、仲間と協力して進めることを常に心がけています。

やりがい

利用者様の笑顔が一番の贈り物

利用者様とコミュニケーションがとれた時にやりがいを感じます。

以前、ずっと無口だった利用者様が、あるレクリエーションをしたときに満面の笑みを見せてくれたことがありました。そのレクリエーションは“わんこリレー”という、犬のぬいぐるみを紐で手繰り寄せ、その速さを競うもの。レクリエーションの内容は、毎週職員が皆で企画しています。利用者様が楽しむ姿を想像し、できるだけバラエティに富んだものを提供したいという想いがあるため、実際に利用者様に喜んでもらったときが何より嬉しい瞬間です。

私たち職員も人間なのでときには心が晴れない時もありますが、利用者様の笑顔を見るとその苦勞も吹き飛ばす気がします。

今後の目標

笑顔とコミュニケーションをこれからも大切にしていきます。最近はマスク生活で表情がわかりにくく不便なことも多いですが、目元だけでも伝わるような最上級の笑顔で利用者様も笑顔にしてあげたいと思っています。



きらら 掲示板

動物愛護とは？

～命を救う取り組み～

法で守られているはずの動物の権利が脅かされている近年。尊い命が人間の都合で奪われている現実があります。この記事を読むと動物愛護についての考えが変わるかもしれません。

9月20日～9月26日は
動物愛護週間

動物の愛護と適正な飼養についての理解と関心をたかめるための期間であり、国、地方自治体、関係団体が協力して動物愛護の普及啓発を実施します。動物愛護週間ポスターを公募したり、動物愛護ふれあいフェスティバルしたりと活動は様々です。



友紀子さんの体験



6月10日18時ごろ、明田地下道トンネルを歩いているときに仔猫の鳴き声が聞こえた。

車の窓を締めていても聞こえる大泣きだ。周りを見ても姿はないため、側溝にいるのかと思い、帰宅後に通報した。しかし、19時を過ぎても警察からの結果報告はない。様子を見に現場へと戻ると警察、消防、保健所、市役所の方々が鳴き声を頼りに側溝の中を捜索していた。私と地域の方々も捜索に加わるが、声が反響して場所の特定が難しい。声が聞こえるが姿も見えない。そして、21時ごろ。生後1～2か月ほどの手のひらサイズの仔猫を発見した。姿は確認できたがひどく警戒していて、逃げ回って住宅地の中へと再び姿を消した。小さい猫は助けないと助からない。私は撤収後も心配になって24時間その猫を探したが見つからなかった。12日深夜、トンネルのなかで轢かれて亡くなっている姿が発見された。しかし、13日夜、地域の方から庭で仔猫が鳴いてい

るとの連絡があり、おそらく兄弟で捨てられ、まだ一匹生きているようだった。庭に捕獲機の設置を提案してくれたため、保護団体の協力を得て捕獲機を設置し、14日朝5時、捕獲機の中にいる仔猫を保護した。10日の捜索に加わっていた地域の方のお家に迎えられて、現在大切に育てられている。名前は「もなかちゃん」、700gの女の子だ。

その後わかったことだが、9日夕方に猫用キャリーを持っている人の目撃者がいた。その人は近くに動物病院も無いため印象に残っていたという。近所の人は同日の夕方ごろから鳴き声を聞いたようだ。その猫がもなかちゃんだったのか真偽はわからない。しかし、そうだとしたらあまりに痛ましく、心が締めつけられる出来事だ。こういった出来事を防ぐために私にできることはないのだろうか。



SDGsにおける 動物愛護の現状

多頭の飼育の失敗や何らかの事情で手放され、保護された犬や猫の数72433頭（令和2年度）。そして、引き取り手がなく殺処分された数は23764頭です。こうした状況を踏まえ、SDGsの意識を高めて犬や猫に対する自分の行動を振り返る必要があります。

ひとにぎりのご飯と
キレイなお水と
暖かい寝床と
愛があれば輝くのに

生きることすら許されないで
遺棄されたり
処分されたりする
命があることを
わたしたちは
もっと知らなくてはならない

野良犬が減ったように
いつかは野良猫も無くせるはず

どの子にも
お腹を出して眠れる幸せを

今一度動物に対する向き合い方を考えることで、動物愛護への一歩としていきましょう！