

きららいふ

vol.30

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら居宅介護支援事業 管理者
うめづ
梅津 いづみ



新

規居宅介護支援事業
所の立ち上げに伴い、
2012年に株式会社き
ららホールディングスへ中途入社
した梅津いづみさん。日々、利用
者様第一のサービスを提供するべ
く奮闘中です。管理者として活躍
する梅津さんに、忘れられない思
い出や今後の目標について伺いま
した。

——入社の決め手は何だったのですか。

きららホールディングスに勤務し
ていた知り合いから「新規事業がス
タートするから一緒に働くかない?
と誘われたのがきっかけです。もと
もと社長とも面識があり、安心感も
あつたため応募しました。

一番の決め手は、直接で会社を訪
問した際、職員が一斉に大きな声で
挨拶してくれたこと。元気で明るい
声が印象的で、こんな社風の会社な
ら気持ちよく働けそうだと思い、入
社を決めました。

——現在の仕事内容と心掛けてい
ることを教えてください。

介護支援専門員の管理者として勤
務しています。主な業務内容は、利
用者様とそのご家族の相談対応、介
護保険制度についての説明、生活改
善に向けたサポートなどです。

——忘れられない思い出はありますか。

包括支援センターからの委託を受
け、たまたま担当になったのが学生
時代にお世話になった化学の先生で
した。とても面白い先生で、授業中
にもう一人の先生と私たち学生で千
秋公園を散歩し、お団子を食べた思
い出もあります。そんな経験は後に
も先にもそれ一回きりだったそう
で、私だけでなく先生にとっても印
象深い出来事だったのだなと思いま
した。

体調が優れない中、奥様と一緒に
手入れした庭を案内してくれたこと
もあります。残念ながら亡くなられ
てしましましたが、最後に出かけた
本屋で奥様にとても素敵な薔薇の本
をプレゼントされたと伺いました。
先生との再会で「これから的人生を
どう生きるか」というテーマを深く
考える機会にもなり、本当に感謝し
ています。

——今後の目標を教えてください。

収益を上げ、規模を大きくするの

はもちろんですが、超高齢化社会を
迎え、居宅介護支援員の仕事も多様
化しています。そのため利益に繋が
らず、評価されない部分があるのも
事実です。それでも利用者様に安心
を届けられるように、サポートして
いきたいと思っています。

週末は、市外で一人暮らしをして
いる父と一緒に過ごします。片道1
時間程度かかるため、車の中で音楽
を聴くのが気持ちを整える時間で
す。父も私もお酒が好きなため、よ
く晩酌しています。

——休日はどのように過ごしてい
ますか。

つねに前向きに業務に取り組む梅
津さん。これからも着実に歩みを進
めていくことでしょう。



3月がお誕生日の皆さんをご紹介します。

誕生日は1年に1度の大切な日。

誕生花をご自身にプレゼントしてはいかがでしょうか?

項目

- ①誕生花
- ②花言葉
- ③バースデーカラー
- ④色言葉・パーソナリティー

3月1日

かとう ひなこ
加藤 日奈子さん

- ①プリムラ・オブコニカ
- ②幸福感
- ③一斤染
- ④責任感・気配り・優しさ 人を活気づけてくれる元気者

3月2日

いがらしいくこ
五十嵐 育子さん

しんどう まさゆき

進藤 正幸さん

- ①ストック(赤)
- ②永遠の美
- ③ベビーピンク
- ④理想・家庭的・包容力 幸せな家庭を彷彿とさせる人

3月3日

さとう ようへい
佐藤 陽平さん

みうら はるみ

三浦 春美さん

- ①モモ(ピンク)
- ②気だての良さ
- ③鶴色
- ④恋愛・礼儀・艶やか 愛されないと美しく輝く人

3月4日

さわはるき
佐川 陽樹さん

さとう ゆうこ

佐藤 優子さん

- ①アイスランドポピー
- ②気高い精神
- ③ボピーレッド
- ④主役・高尚・敏感 平均的では満足しない人

3月5日

かがけいこ
加賀 恵子さん

おおしま せいいちろう

大嶋 清一郎さん

- ①モモ(白)
- ②人柄の良さ
- ③チェリーレッド
- ④現実主義・感性・情熱 現実的な考え方をするしっかり

3月7日

さとうともや
佐藤 智哉さん

- ①ストック(白)
- ②ひそやかな愛
- ③サーモンピンク
- ④優しさ・気づかい・感性 人の幸せを心から願える人格者

3月9日

こまつみく
小松 未来さん

- ①アザレア(白)
- ②満ち足りた心
- ③珊瑚色
- ④意欲・勇猛・外交的 憧れを実現しようと試みる行動派

3月10日

いしかわつとむ
石川 努さん

さとう こ
佐藤 エリ子さん

- ①スプレーカーネーション
- ②素朴
- ③シグナルレッド
- ④持続力・指導者 多くの分野で活躍する元気者

3月11日

くどうひろゆき
工藤 裕之さん

- ①ハナビシソウ
- ②希望のもてる愛
- ③砥粉色
- ④慈悲深さ・情熱 手際よさ 温かく寛大な心の持ち主

3月12日

いわた むねひさ
岩田 宗久さん

- ①エニシダ
- ②清楚
- ③オレンジバーミリオン
- ④無邪気・感性・純粋 人を正しい方向に導く天使

3月13日

のぐち あつし
野口 淳史さん

- ①ハナズオウ
- ②目覚め
- ③柿色
- ④直観力・精神高揚・気高さ 心も体も女性らしい素直な人

3月16日

さとうあやこ
佐藤 綾子さん

たけだみか
武田 美香さん

- ①カルセオラリア
- ②優美
- ③薄紅藤
- ④想像力・センス・魅惑的 次々と新しい物を創り出す創造者

3月17日

さわさと かおり
澤里 香織さん

- ①スイートピー(ピンク)
- ②恋の愉悦
- ③モープ
- ④落ち着き・品位・高貴 いつも冷静に物事を判断できる人

3月20日

すがわら ゆうこ
菅原 悠子さん

- ①チューリップ
- ②美しい目
- ③古代紫
- ④品格・デリケート・控えめ どこでも誰からも好かれる人気

3月22日

ゲエンニュ グエットさん

かわべ ちかこ
川辺 智佳子さん

- ①ホワイトレースフラワー
- ②可憐な心
- ③ディープモーベット
- ④品格・デリケート・控えめ どこでも誰からも好かれる人気

3月23日

めぐろ しげゆき
目黒 茂之さん

いしづか よしひさ
石塚 善久さん

- ①タンポポ
- ②明朗な歌声
- ③江戸紫
- ④安定・洗練・芸術的才能 けっして思い上がりない品格者

3月24日

ことう たしよういち
古宇田 正一さん

まるやま あきこ
丸山 明子さん

みやた こ
宮田 さだ子さん

- ①カラマツ
- ②大胆
- ③マロー
- ④直感的・高尚・主觀的 心の友人を求めるロマンチスト

3月25日

せきや しげあき
関谷 重昭さん

- ①アルストロメリア
- ②援助
- ③ワインレッド
- ④主役の風格・個性・自信 直観力と威厳で名を馳せる芸術家

3月26日

おぎわら ちひろさん
荻原 春香さん

かまだあすか
鎌田 明日香さん

たかはしたく
高橋 卓さん

ながと かずや
長門 和弥さん

くどうえみこ
工藤 恵美子さん

こんどうみえこ
近藤 三枝子さん

- ①ハナカイドウ
- ②友情
- ③シルバーグリーン
- ④可能性・行動力・明哲 果敢に取り組む努力家

3月28日

すずき ようこ
鈴木 要子さん

①ツゲ

②冷静

③ペールアクリア

- ④感謝・教養・思いやり 言葉から不思議な香りが漂う人

3月29日

さいとう なおみ
齋藤 直美さん

①バイモユリ

②冷静

③スプレーグリーン

- ④謙虚・生真面目・専門的 複雑な問題もあっさり片づける

3月30日

かなざわ りんた
金沢 凜太さん

①サクランボ

②上品

③パステルブルー

- ④トレンド・情熱と安らぎ 創作力を培うロマンチスト

チューリップ

3月の誕生花はチューリップ。多くの方が学生時代に一度は育てたことがあるのではないでしょうか? 花言葉は「博愛」。3人の騎士にプロポーズされた美しい女性が、争いを避けるためにチューリップの花に姿を変えたという伝説が、この花言葉の由来だそうです。チューリップには様々な色がありますが、そのそれぞれに違った花言葉が秘められています。ぜひ、そちらもチェックしてみてください!



これが
私たちの
お仕事
です

事業所紹介

～人材ステーション～

福祉以外のお仕事をされている事業所の方々にお話を伺いました!
色々な分野で貢献・活躍していることを知らない皆さんも多いのでは?!



管理者

おおともたかみ
大友 孝実さん

製造業への人材派遣、人材紹介、

支援をしています。求人掲載、応募の受付、

面接、選考、採用、労務管理、契約書作成、請求書

作成、営業活動に至るまでを少数精鋭の2名で対応。

月々の締め業務や勤怠管理の他、お客様や派遣社員から相談を受けたり、面談をしたりと、そのときに応じた対応を要

します。もう1名の秋山さんは、非常に明るく勉強熱心で、労務関係の知

識の豊富さにはいつも助けられており、信頼をおいています。



人と関わり合い、繋がりを大切にする業務のため、臨機応変に対応で

きるように事前の情報収集は欠かしません。

例えば、お客様の生産状況や従業員に悩みがないなど、事前ヒアリングを実施。また、会話をする際には、常に目的や背景を考えるようにしています。直接的な会話よりも、真意を悟ってもらえた方が相手の心に響くので、話し方にも留意しています。自分自身を信頼してもらえるよう、頼まれごとはすぐ

に対応し、嘘をつかないといった、誠意ある対応を心掛けています。

きららハケン部門

きらら人材ステーション

製造業 高収入 未経験者歓迎 正社員登用制度 前払い制度 寮完備

求人情報を見る >>>



お問い合わせは
0800-800-4666

2021年夏よりTVCMを放映しています。

見た人はその日1日ハッピーになる黄色いCM!
人材ステーションをよろしくお願いします!

非正規社員を抱えている

ことで、度々の派遣法や働き方改

革といった制度変更への対応は大変です。勉強し、制度変更に応じて対応が必要になりますので。行政からの通知やインターネット上の情報を収集しながら、対応しています。このあたりは、秋山さんが的確に

素早く情報収集を行ってくれております。とても心強い存在です。

お客様や派遣社員の方が喜んでく

ださったときは嬉しく思います。特に、コロナ禍

もあり、お客様も採用活動がままならない中、採用の相談をいただいたことがあります。そのときは、半年で50名ほどの派遣が必要な状況で、ご希望通りに支援でき、お客様からは「本当に助かったよ」というお声をいただくことができました。しかし、営業活動も今まで通りとはいかなくなり、お会いいただけないことが増えました。その中で、前職でお世話になった方から、お仕事をいただくこともあります。有り難く思います。今後は

TV会議を使った提案を取り入れるなど、まだまだ自身が成長できる機会と考えています。

今後の目標を教えてください!

売り上げ、利益を今まで以上に上

げたいと思います。また、派遣社員や取り引き

先のお客様への情報提供の幅を広げることで、製造業の他、福祉業やサービス業など、営業分野を広げていこうと考えています。新たな分野を開拓することにより、求人者の選択肢も広がれば、お互いにとってメリットがあります。前職でも製造業派遣にいたので、その経験を活かし、製造業は更に広めつつ、当社は介護・福祉を扱う企業のため、福祉分野にも広げていけるよう尽力してまいります!

～総合企画営業部 不動産事業～

どのような仕事をされている部署なのでしょうか？

総合企画営業部は本部になり、一言でいうと「なんでも屋」です。私が担当している不動産事業では、駐車場やアパートなどの土地建物の取得や、既存物件の管理をメインにしています。その他にも、金融や電気事業、ライフサポート事業、人材開発など、業務の幅は大変広い部署です。

総合企画営業部の強みは何ですか？

幅広い業務の中、メンバーそれぞれが様々な仕事に携わっており、それぞれのミッションがあります。そのように担当業務が違っても、「お互い様精神」のもと、協力しあえる関係性が強みです。そして、それぞれの課題に対していかにアプローチしていくか、自ら考え行動していくところも部署の強みであり、やりがいにも繋がっています。

今後の目標を教えてください！

大きく分けて3つあります。1つ目は、**人的ネットワーク、「人との繋がり」**をあげていくことです。個々の能力には上限がありますので、多くの人と出会い、適材適所で解決していくこと、自分自身のノウハウを高めていくことが大切だと考えています。2つ目は、**家庭を大切にすること**です。家族がいるから仕事に精が出るし、仕事があるから家族が守れます。そして3つ目は、**皆がwin-winの関係になること**です。会社のため、皆さんのために貢献できる社員になるべく、対話をしっかりと受け止め、自分のできることに取り組んでいきたいと思います。

誰にでも必ず良いところがあります。失敗や間違いを責めるのではなく、長所を見つけ、それを伸ばしてあげることを、いつも心に留めています。



マネージャー
と が せ ひ ろ き
戸賀瀬 広紀さん

仕事をする上での工夫はありますか？

与えられたものにすぐ取り掛かり、次のステップへ進むことを心がけています。後回しにすると、結局色々なものが積み重なって、後々歪が生まれてしまいます。まずはできることを一つひとつ解決し、次へと進んでいくことが大切です。例えば、従業員の駐車場が足りないと、最初のミッションは土地探し。じゃあそるためにどうするか、情報収集、持ち主への交渉……と、着実に課題をクリアしていくのです。

この仕事をしていて嬉しいときって…？

本部には裏方の仕事が多くあります。売り上げや収益を上げる大部分は現場の皆さんで、そのサポートをしていくのが本部の役割だと思います。そのため**会社や従業員の皆さんのために何か貢献できたときに**、充実感を味わえます。例えば、今は雪が多い季節ですが、皆さんの出勤時に苦労すること無く駐車でき、仕事が迎えられるようにと、朝、除雪をしています。些細なことかもしれません、皆さんのために力になれたかな、と感じられたときが、私の嬉しいときです。





放課後児童クラブ
放課後児童支援員
さが なおひと
嵯峨 尚仁さん

今月の キラビト

キラキラと輝きながら活躍する人を紹介する「キラビト企画」！今月は放課後児童クラブで、子どもたちの成長を見守る嵯峨さんを特集します。放課後児童クラブで働く社員ならではの、難しさややりがいに迫ります！

仕事内容

子どもたちの利用管理・行事計画・安全チェックや衛生管理を含む環境構成などを、主に行っています。また小学校の就業時間に合わせ、バス等で子どもたちのお迎えに行くこともあります。最近はコロナ感染防止対策として、定期的な清掃や消毒などを行い、子どもたちが日々楽しく過ごせるような「生活の場」を提供しています。

コロナ禍で、子どもたちにもマスクの着用をお願いしていますが、食事のときはマスクを外すしかありません。子どもたちにとっておやつの時間は、友だちとの楽しい時間。おしゃべりに花を咲かせます。その際には、口元を手で覆うことを約束しているものの、そのようなことはすっかり忘れて、身振り手振りで話したり立ち歩いたりする子がいます。ここで、感染症対策を重要視したい気持ちと、子どもたちの「楽しい・嬉しい」を尊重してあげたい気持ちとがせめぎ合うのです。私は、どうやって**子どもたちのストレスを軽減しながら、ルールを守ってもらえるようにするか**について、日々試行錯誤しています。

やりがい

先日、ある学校に子どもを迎えて行ったとき、児童館の中から5～6年生らしい爽やかな雰囲気の男の子が、「嵯峨先生、お久し振りです！」と礼儀正しく挨拶をしてくれました。反射的に、「元気にしていましたか？」と笑顔で答えましたが、誰かわからず……。あとになって、1～3年生までクラブに通っていた子だと気づきました。クラブに通っていたときは、私の話をあまり聞いてくれず、お友達とトラブルも頻繁に起こすようなやんちゃな子でした。しかしあれから約3年が経ち、**その子の健やかな成長ぶりと、今でも私のことを覚えていてくれた**という嬉しさにとても感動し、この仕事の大切さを実感しました。



放課後児童支援員として、またきららホールディングスの職員として、後輩職員や新年度入社される職員の手本となれるよう、自身のスキルアップを目指します。また、子どもたちや保護者様とより一層の信頼関係を築けるよう、「**いつも明るく笑顔で**」日々の業務一つひとつを丁寧に行いたいと思います。

今後の目標

きらら 掲示板

新

きららグループ法人！

特定非営利活動法人 セーフティネット秋田つなぎ隊

2021年12月27日

鈴木嘉彦社長が理事長へ就任、松前克美さんが居住支援法人事業部長へ就任いたしました！

活動内容

- ・悩みや問題を抱える人のための総合相談窓口
- ・抱えている問題の解決に向け的確なアセスメント、伴走型の支援
- ・個人的問題を社会的課題と捉え、地域とのネットワークづくりを強化
- ・コミュニティスペース「つなぎ場」(毎週土曜13時~17時)の開催
- ・住宅確保要配慮者住居支援



所在地:秋田市大町二丁目5番1号きららアーバンパレス内(1階) TEL.090-6620-8800

学校法人 秋田ヘアビューティカレッジ

2022年2月14日

鈴木嘉彦社長が理事長へ、小野繕永社長が校長へ、佐藤陽平学院長が理事へ就任いたしました！

学校の特徴

秋田ヘアビューティカレッジは伝統と実績を誇る美容師の専門学校です。経験豊かな教員が親身に対応し、一人ひとりの個性を尊重しながら美容師国家資格の取得を目指し、丁寧に指導します。美容実習には特に力を入れ、高度な知識や技術の習得を目指しています。また美容の一環として、メイクやネイル、エステの授業もカリキュラムに取り入れ、より時代に沿った幅広い将来につながるよう教育を行っています。



科目

美容師、メイクアップ、ネイリスト、エステティシャン、カラーコーディネーター

所在地:秋田市中通6丁目18-13 TEL.018-833-2023