

きららいふ

vol.29

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

きらら短期入所生活介護事業所
所長
笠原通り
介護主任
すずき
鈴木 大地



——難しいと感じた場面はありますか。

大学3年生のときに介護に興味を持ち、ボランティア活動を通して障がいの方のお手伝いを初めて体験しました。それからいろいろな施設について調べるうちに「高齢者施設で働きたい」と思うようになつたのです。

私自身、幼いころはいつも祖母に面倒を見もらっていたため、大変なおばあちゃんっ子でした。成人後、高齢になった祖母の姿を見ているうちに、日常生活で苦労する面面が多くのありました。高齢化社会が進む中、祖母のような高齢者の役に立ちたいと思ったのも入社の決め手となりました。

——入社のきっかけを教えてください。

生まれ育った家庭環境から、いつも傍にいてくれたのは「おばあちゃん」でした。大学を卒業後、希望していた介護の道に進んで約9年が経過した鈴木さんに、仕事への思いや今後の目標について聞きました。

さ

らら短期入所生活介護事業
所長
笠原通り

がその方の持ち物を盗んだと疑われてしまつたことがあります。もちろん、そのような事実はありませんでしたが、話を聞いたり説明したりしてもなかなか信じていただけず、大騒ぎになりました。

私は基本的に前向きな性格で、ほとんど落ち込むようなことはありません。でも当時は初めての体験だったこともあり、驚き、戸惑つてしまつたのです。

——その体験をどのように乗り越えましたか。

「介護は自分で選んだ仕事なのだから、何があつてもがんばろう」と。あのときは先輩職員に「こういうこともあるから、大丈夫だよ」と言ってもらえたのも救いになりました。今でもその言葉をよく思い出します。

——仕事のやりがいを教えてください。

中にはうまくコミュニケーションが取れない利用者様もいらっしゃいます。しかし、好きでそうなつてい人はいません。意思疎通が難しい場合は、まず相手の話にとことん耳を傾けます。そうしていると、心を開いて私の話を聞いてくださり、コミュニケーションが生まれます。「話

を聞いてくれてありがとうございます。もらえる瞬間が、一番やりがいを感じますね。

——仕事のモットーと、今後の目標をお聞かせください。

常に意識しているのは、利用者様の立場になって考えること。また、利用者様だけではなく、仕事中に顔を合わせた職員には必ず自分から声をかけて、職員同士のコミュニケーションも大事にしています。そうすると職場の雰囲気がよくなり、利用者様にも安心して生活していただけます。

これまで尊敬できる先輩職員にたくさん出会いました。今後もコミュニケーションを大事にして、周りから頼つてもらえる存在になるのが目標です。

飽くなき向上心を胸に、鈴木さんはこれからも成長を続けていくことでしょう。



February 2

2月がお誕生日の皆さんをご紹介します。それぞれのパーソナリティはあってるでしょうか?皆さんで答え合わせしてみるのも楽しいかもしれません!



2月1日

武塙 雄也さん
たけ はな ゆう や
佐々木 理沙さん
さ さ き り さ
①マーガレット ②心に秘めた愛
③コーンフラワーブルー
④文化的・社会的
社会的にも特に認められた芸術家

2月2日

MAWATIさん
マ ワ テ イ
①フリージア(白) ②あどけなさ
③若紫
④想像力・敬慕・直観力
人とはっきり差をつける個性派

2月4日

保坂 敦さん
ほ さか あつ し
柏崎 綾子さん
かしわざき あや こ
①ボケ ②魅惑的な恋
③紅藤色
④感性・才気煥発・外向性
人と違う自分でいたい個性派

2月6日

鈴木 玲奈さん
すず き れ な
①スミレ(黄) ②つつましい幸せ
③ペールライラック
④家庭・表現力・気高さ
人を感動させる力を秘めた人

2月10日

塚田 かおるさん
つか だ
渡部 比呂志さん
わた なべ ひ ろ し
①エリカ ②博愛
③ローズレッド
④愛情・感受性・知性
人を助けて励ます優しい人

2月14日

鈴木 嘉彦さん
すず き よし ひこ
湯田 美奈子さん
ゆ だ み な こ
渡辺 光昭さん
わた なべ みつ あき
①フリージア(黄) ②純潔
③海松色
④二律背反・誠実・気品
都会的なセンスを備えた人

2月14日は鈴木嘉彦社長のお誕生日!
おめでとうございます!

素敵な1年をお過ごしください……!

2月22日

渡部 裕香さん
わた なべ ゆう か
①フリージア(赤) ②愛想の良さ
③鬱金色
④感性・楽しい・芸術
楽しく目新しさを追求する楽天家

2月23日

佐藤 真貴子さん
さ と う ま き こ
①ヒロスマポピー ②七色の愛
③菜の花色
④人道主義・不言実行
人々に歓喜を起こさせる行動派

2月27日

武内 由樹さん
たけ うち よし き
①ツバキ“ワビスケ”(ピンク) ②簡素
③柳茶
④楽しい・大雑把・開放
しきたりに束縛されない人気者

2月28日

三村 誠さん
み むら せ い
①ゲッケイジュ ②輝ける将来
③オリーブグリーン
④感性・堅実・優雅
人との交流を大切にする人

ウ メ

2月の誕生月の花はウメです。

花言葉は「高潔」「忍耐」「不屈の精神」。

寒い時季に、美しく立派な花を咲かせるウメ。

このような厳しい環境にも負けずにしっかりと花

を咲かせるウメのたくましさが「高潔」「忍耐」「不屈
の精神」という花言葉の由来になっていると言われています。雪が降り積もる2月に
鮮やかな色を付けるウメの花を皆さんもお楽しみください。





今月のキラビト

きらら通所介護事業所竿燈通り
介護副主任
ふじむら ゆうじ
藤村 祐司さん

輝かしく活躍されている方を取り上げる「今月のキラビト」企画!
介護副主任の藤村さんの陰の努力に迫ります!

仕事内容

日中通ってきてくださる利用者様のお世話をしたり、介助をしたりすることが主な仕事です。加えて弊所はお泊りで利用されている方もいます。体調が不安定な方々の見守りや、できないことをお手伝いすることで、安心して過ごせるように総合的な介助・援助を行っています。

副主任として職員同士のコミュニケーションを促進したり、職員の指導をしたりする際、どのような言葉を用いれば考えていることが的確に伝わるのかということを常に考えています。私は言葉が足りない部分があるので、物事の伝え方において特に注意をしています。また、個人的には片付けが好きなので、スタッフの仕事がスムーズに進むように職場環境を整えることに力を注いでいます。見えない部分を頑張ってきたことで、スタッフから信頼を得られ、それが円滑なコミュニケーションに役立っています。

難しいこと

やりがい

長らく私たちの事業所にいらっしゃった男性の利用者様が、別の施設に移る際「ここにいるか、家に帰るのであればいいが、他の施設には行きたくない」と仰ってくださいました。この言葉を頂いたことで、日々私たちが接してきたことに対して、愛着を持ってくださっていたのかなと感じました。また、私たちの事業所にいることが利用者様に安心感を与かれているとも感じました。気にかけてお世話をしてることで、喜んでいただけるとわかり、とても嬉しく思ったエピソードです。

先輩方は丁寧かつテキパキと仕事をしているので、時折先輩方の仕事の仕方を思い出して真似をすることがあります。そんな先輩方のように、指導する立場として、他の職員に気づきを与えるような動きを心がけていきたいと思います。

今後の目標



きらら 掲示板

コロナ予防の再徹底

ドアノブや電車のつり革など様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があります。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前などこまめに手を洗いましょう。

1. 手洗い

正しい手の洗い方

手洗いの前に
・爪は短く切っておきましょう
・時計や指輪は外しておきましょう



皆様様々な対策をしていると思いますが、改めて基本に立ち返り、少しでも感染予防に努めましょう。

2. うがい

1回目 水を含み強く「ブクブク」する。

2回目 新しい水を含み、上を向いて喉の奥まで「ガラガラ」うがいする。

3回目 新しい水を含み、2回目と同様にもう一度「ガラガラ」うがいをする。



3. 体温測定

コロナが日常となりつつある昨今。体温測定をおろそかにしていませんか？

自分や周りの人を守るため、毎朝の体温測定を習慣にしましょう！

お願い
37.5℃以上
ある場合は、
外出を控えましょう。



安全衛生委員会 からのおしらせ

1月に入り本格的な雪のシーズンになりました。屋外での転倒災害の増える時期。思わずところでつまずいた、滑ってヒヤッとしたことはないでしょうか？

転倒とは「人がほぼ同一平面上で転ぶこと、つまずき、または滑りによって倒れること」をいいます。冬期における屋外での転倒災害では、出退勤時の駐車場での転倒が最多です。

これからの時期、特に注意したいのが

雪の積もり始め、除雪後の路面、
気温がプラスとマイナスを繰り返す日、
積雪がある雨の日

などです。

早朝や陽が落ちて気温が下がったとき、時間帯によっては暗く照明も不十分です。ポケットに手を入れていた、急いでいた時に多く発生します。現在会社が管理する駐車場では除雪をこまめに行っていますが、それでも滑りやすい事には変わりありません。「今日は滑るよ！」など職員同士で声をかけあいましょう。

滑らない靴、万能な靴はありません。冬の靴といっても雪国仕様ではない靴も存在します。特に靴底がウレタン素材のものは注意してください。

冬期における屋外での転倒防止にご協力をお願いいたします。

提案改善・経費削減委員会 からのおしらせ

クルマのエアコンのお得な使用方法について

エアコンはご存知の通り車内の空気を冷やすためについています。

寒い時期は温かくするため車内の設定温度を高くしますが、その仕組みはエアコン(A/C)スイッチを入れ、一旦空気を圧縮して冷やした状態からラジエーターの温水を利用して空気を温めているのです。



車種にもよりますが、エアコン(A/C)スイッチを入れると燃費が約20%悪くなります。冬期はスタッフレスイヤにより燃費が悪くなっているのに、エアコン(A/C)を使用するとさらに悪くなってしまいます。エアコン(A/C)スイッチは確実に切ってください。また、窓が曇る原因の一つとして汚れていることがあげられますので、水拭き等されいにしましょう。

他にもフロントデフロスター・足元送風+外気循環の仕組みを上手く利用しながら、安全に、そしてお得に過ごしてください。

