

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きらら通所介護事業所竿燈通り  
(きららアーバンパレスデイサービス) 総合アドバイザー  
さとう ゆうこ  
**佐藤 優子**

## 2

2010年に株式会社きららホールディングスに入社した佐藤優子さん。2015年、きらら通所介護事業所竿燈通りのオープンとともに異動し、総合アドバイザーを務めています。そんな佐藤さんに、前職での経験やこの先の展望を伺いました。

### 現在までの経歴を教えてください。

学生時代に養護施設でボランティアをした経験から、社会人としての第一歩を踏み出したのも養護施設でした。それから障がい児施設、保育所と職場を変え、足かけ30年間乳幼児教育に邁進。その後、きららアーバンパレスのオープンと同時に入社し、最初の4年間は訪問介護事業所管理者を務めました。総合アドバイザーとなってからは、一人ひとりのメンタルケアを大切にしながら、職員の皆さんと関わらせていただいています。

### 30年間という長きにわたって乳幼児教育に携わり、どのようなものが得られましたか。

たくさんありますが、特に私の財産となった経験があります。それは保育士時代に、北海道・東北地区代

表として全国保育研究大会に2度出場できたことです。代表として舞台上に立たせた誇らしさもあることながら、嬉しかったのは周囲の支えでした。夜遅くまで一緒に資料をつくってくれた同僚と、まだ幼かった子どもの面倒を見てくれた園長先生ご一家。10年間で2度代表を務めるのは、かつてないことだといわれましたが、成し遂げられたのは人に恵まれたおかげです。

実は、当時の同僚はきらら保育園の立ち上げにも協力してくれました。猿田ひとみさん、菅原あゆみさん、福田田鶴子さん、前崎美由起さんは、豊富な経験を活かし、現在もきららで働いています。持ち場こそ違いますが、同じ施設で昔からの仲間が働いているというだけでとても心強く、励まされています。こうした縁も、当時からつながる私の宝物です。

### 今後の目標をお聞かせください。

私のポケットは、ドラえもんのかぐとかわれています。いつもお菓子がたくさん入っていて、頑張っている人、ちょっと疲れた様子の人を見たらサッと渡して言葉を交わす。すると皆笑顔になって、私も温かい気持ちになります。介

護職は離職率が高いといわれています。ストレスの緩和や人的環境づくりが非常に大切。良いところを見つけて褒めたり、悩みごとを聞いたりと、少しでも役立てればと思っています。

私の仕事は、大きく売り上げを伸ばすとか、新たなシステムの導入といった、目に見える大きな成果を誇れるものではありません。今のところ胸を張って貢献できているのは、健康で休まず働いていること。今後も生涯現役を目指して健康に配慮し、きららで縁を結んだ方々が安心・安全に過ごせる環境づくりに励みたいと思います。

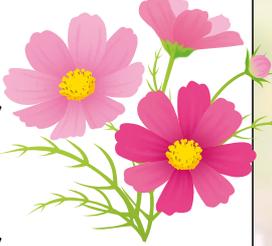
縁を大切に、職員の皆さんのために働く佐藤さん。今後も、佐藤さんを通して温かい絆が広がっていくことでしょう。





# 9 2021 September

今月がお誕生日の方をご紹介します！誕生日は1年に1度の大切な日。日頃の感謝を込めて「おめでとう」と伝えてはいかがでしょうか。

<p><b>9月1日</b></p> <p>ささき ちあき <b>佐々木 千秋さん</b></p> <p>誕生石：タンザナイト (意味)誇り深き人 著名人：国吉康雄(アメリカの代表画家)</p>	<p><b>9月2日</b></p> <p>ぐ えん てい ずん <b>NGUYEN THI DUNG さん</b></p> <p>誕生石：グレー・セミバロック・パール (意味)勝ち取る愛 著名人：伊藤博文(治期の政治家)</p>	<p><b>9月4日</b></p> <p>いとうのぞみ <b>伊藤 望さん</b></p> <p>うめづ <b>梅津 いづみさん</b></p> <p>かまだ すみこ <b>鎌田 住子さん</b></p> <p>しらいわ ゆかり <b>白岩 友香莉さん</b></p> <p>誕生石：べつ甲 / 鼈甲 (意味)予知能力 著名人：ヨーゼフ・アントン・ブルックナー(作曲家)</p> 
<p><b>9月5日</b></p> <p>いとう みきこ <b>伊藤 美貴子さん</b></p> <p>ふじもり さりあ まえだ しゅうご <b>藤森 沙莉亜さん / 前田 宗吾さん</b></p> <p>誕生石：ゴールデン・パール (意味)成熟 著名人：棟方志功(版画家)</p>	<p><b>9月6日</b></p> <p>わかまつ たくみ <b>若松 卓実さん</b></p> <p>誕生石：勾玉 (意味)フィードバック 著名人：エリザベス1世(イギリス女王)</p>	<p><b>9月10日</b></p> <p>つじ なおむね <b>辻 直宗さん</b></p> <p>誕生石：トレモライト・インクルージョン内包エメラルド (意味)育ちのよさ、長続きする交情 著名人：トマス・シデナム(イギリスの内科医)</p>
<p><b>9月7日</b></p> <p>やまがた みさき <b>山方 美咲さん</b></p> <p>誕生石：ヘソナイト・ガーネット原石 (意味)安らぎ 著名人：星新一(SF作家)</p>	<p><b>9月9日</b></p> <p>さとう まつこ <b>佐藤 松子さん</b></p> <p>ぐ えん てい とう ふおん <b>NGUYEN THI THU PHUONG さん</b></p> <p>誕生石：菊花石(意味)長寿と幸福 著名人：レフ・ニコラエビチ・トルストイ(ロシアの小説家、思想家)</p>	<p><b>9月15日</b></p> <p>たかはし ゆい ふじむら ゆうじ <b>高橋 唯さん / 藤村 祐司さん</b></p> <p>誕生石：パライバ・トルマリオン (意味)ルーツ 著名人：岩倉具視(明治維新の元勳)</p>
<p><b>9月11日</b></p> <p>かが みさ すがわら <b>加賀 光沙さん / 菅原 あゆみさん</b></p> <p>誕生石：レインボー・フローライト (意味)願望達成 著名人：O・ヘンリー(作家)</p>	<p><b>9月14日</b></p> <p>かるべ ゆう <b>軽部 悠さん</b></p> <p>すがわら みほ まさき ひろみ <b>菅原 美穂さん / 真崎 裕美さん</b></p> <p>誕生石：ブラッドストーン (意味)堅固、勇気、救いの力 著名人：パブロフロシア(旧ソ連の生理学者)</p>	<p><b>9月19日</b></p> <p>ささき はこ <b>佐々木 葉湖さん</b></p> <p>誕生石：ラピス・ラズリ (意味)シンクタンク(頭脳集団) 著名人：沢田美喜(エリザベスサンダーホーム創設者)</p>
<p><b>9月17日</b></p> <p>いしづか ゆきひと <b>石塚 幸仁さん</b></p> <p>誕生石：ダイオプテース (意味)再会 著名人：正岡子規(明治時代の俳人・歌人)</p>	<p><b>9月18日</b></p> <p>きりゅう よしき <b>桐生 祥希さん</b></p> <p>誕生石：マンダリン・ガーネット(意味)裕福 著名人：藤島武二(明治・大正・昭和前期の洋画家)</p>	<p><b>9月26日</b></p> <p>おやまと もえ たぐち とうこ <b>小山 智江さん / 田口 透子さん</b></p> <p>誕生石：ハートと矢を示すダイヤモンド (意味)約束された愛 著名人：ジョージ・ガーシュイン(アメリカのピアノ奏者、作曲家)</p>
<p><b>9月21日</b></p> <p>おおくら あきお たておか <b>大倉 秋雄さん / 館岡 ますみさん</b></p> <p>誕生石：フェザー状インクルージョン内包エメラルド結晶 (意味)心の成長、内面の実 著名人：H.G. ウェルズ(イギリスの小説家、評論家)</p>	<p><b>9月22日</b></p> <p>いしづかのぞみ <b>石塚 望さん</b></p> <p>誕生石：オールカラージルコン (意味)純粹 著名人：吉田茂(大正・昭和時代の政治家・外交官)</p>	<p><b>9月28日</b></p> <p>すこう つとむ <b>菅生 努さん</b></p> <p>誕生石：アメジストクォーツ (意味)愛・冷静な思考 著名人：プロスペル・メリメ(フランスの小説家、考古学者)</p>
<p><b>9月28日</b></p> <p>すこう つとむ <b>菅生 努さん</b></p> <p>誕生石：アメジストクォーツ (意味)愛・冷静な思考 著名人：プロスペル・メリメ(フランスの小説家、考古学者)</p>	<p><b>9月29日</b></p> <p>あきやま ゆみこ <b>秋山 裕美子さん</b></p> <p>誕生石：トパーズ(意味)誠実 著名人：徳川慶喜 第15代将軍(徳川幕府最後の将軍)</p>	

## 9月生まれは こんな人？

### 「几帳面で理知的な性格！」

曲がったことが嫌いで自分が正しいと思った道を貫くことのできる意志の強い人間です。現実をよく見ており、一度決めた目標に向かってどんな手段を取ればいいのか冷静に考えることができ、努力によって夢や目標をつかむでしょう。常識的で人の模範になるような行動を取ることができるため、周囲からの信頼は厚く、困ったことや相談があるときによく頼りにされます。

これが  
私たちの  
お仕事  
です

# 宅配クック 123 きらら秋田店



宅配クック123 きらら秋田店  
店長  
はら た のぶ ひと  
原田 伸人さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？  
今回は店長の原田さんに「宅配クック123 きらら秋田店」について伺いました！

どのお仕事をしている部署なのですか？

高齢者配食事業で、利用者様に栄養管理をしているお弁当をお届けする仕事です。また配達員がお弁当を手渡した際に、一緒に利用者様の安否確認も行っています。基本的には、昼食と夕食の2回に分けての配達。昼食は3コース、夕食は6コースに分けて、1日平均で330食程度を配達しています。メンバーは、配達が述べ11名、厨房が6名、配達と厨房の兼任が2名、事務が1名の合計20名で構成されています。20名中17名が女性で、会話の絶えない明るい雰囲気職場です。

宅配クック123 きらら秋田店の強みは何ですか？

高齢者施設への納品量が増えていることが秋田店の強みです。社長が高齢者施設の一括納品の強化を掲げ、秋田店も力を入れています。私が営業を担当しているので、一括納品のために施設営業や、個人宅配でケアマネジャーさんへの定期訪問などを行っています。実は秋田店、取引先のメーカーさんの社内報に載ったこともあり、施設への納品量拡大は今後も尽力していきたいと思っています。

仕事をする上での工夫はありますか？

事務所の掃除です。事務所があまり広くないので要らないものは捨て、使いやすいように整理整頓をし、綺麗に保つことを心がけています。率先して掃除を行っているので、従業員の皆からも「ありがとう」と感謝されたこともありました。以前はトイレ掃除などを私1人で行っていましたが、皆も行ってくれるようになり、良い連鎖反応を生んでいると嬉しく思っています。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

配達で利用者様にお弁当を手渡したときに「ご苦労様」「ありがとう」というお言葉を頂いたことです。外に出て、車が見えなくなるまでお見送りをしてくださる利用者様もいらっしゃり、非常に印象に残っています。宅配クック123はもう20年以上やっている事業です。栄養価の高い食事を提供できるので、利用者様の健康状態が良くなる仕事に携わっていると思うと嬉しく思います。また、営業の仕事に関しても新規で大きい注文を頂いたときには達成感に近い喜びがあります。

今後の目標を教えてください！

秋田店は赤字の状態なので、黒字に転換することが目標です。そのためにも従業員の皆が働きやすい環境にしたいと思っています。配達や厨房、事務など全ての業務において、些細なことに気づき、耳を傾けることをこれからも意識していきます。



# 一緒に働く仲間たちです!

宅配クック123の3名の方にお話を伺いました。お客様との心温まるエピソードにほっこりすること間違いなし!

- ①入社を決めた理由 ②ご利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標

かきざき まう  
柿崎 真羽さん

入社日:2020年11月



## 宅配クック123には欠かせない、縁の下の力持ち

- ①保育士の資格とパソコンなどの資格を持っていたので、福祉事業を行っている会社の事務を探していました。その中できららホールディングスに惹かれ、入社を決めました!
- ②電話対応を褒められて、嬉しかったことが思い出です。実際に配達で会うことはなくても、覚えてもらっていたことも印象的でした。
- ③配達の方、調理の方などのサポートを引き続き行っていきたいと思います。



## お客様の言葉を励みに頑張る日々

- ①転職の際に会社を見学させていただく機会がありました。様々な事業を手掛けていて、選択肢が幅広いことに興味を持ち、入社することを決めました。全く未経験の業界でしたが、手厚い支援やサポートが充実しているという点も理由の1つです。
- ②お弁当を配達するのは主に高齢者世帯で、中には独居されている方も多くいらっしゃいます。そのような中で「毎日

楽しみにしている」「いつもありがとう」といったお言葉をいただいたときは、とても嬉しく思いました。午前、午後を合わせると配達件数は数百件になりますが、お客様のことをしっかり考えながら丁寧に業務を行うことを心掛けています。

- ③調理・配達・事務など、事業所の運営に関わること全般の業務を覚えられるようにしたいと思います!

まえだ しゅうご  
前田 宗吾さん

入社日:2020年3月



すずき れな  
鈴木 玲奈さん

入社日:2021年4月



## 食を通してお客様を笑顔に

- ①リモートで会社説明をしていただいたときに、社長からどういう思いでこの会社を立ち上げたのかなどを聞きました。社長の会社への想いはとても熱く、お話を聞くほどに魅力を感じ、私もここで働きたいと思い、きららホールディングスに決めました。
- ②お弁当を配達してお客様が受け取る際、「いつもありがとう」とおっしゃって

くださる方や、「仕事は慣れた?暑いけど頑張ってるね」などと声をかけてくださった方がいらっしゃり、その言葉がとても嬉しく、元気をもらっています。

- ③美味しく安全な食事を提供し、食を通して笑顔になってもらえるように、これからも頑張っていきたいと思います。





保育園  
こばやし むつみ  
**小林 睦**さん

保育士は子どもたちの成長を心身共に支える重要な仕事。  
今回はそこで活躍する小林さんにお話を伺いました。  
思わずほっこりしてしまうエピソードに注目です！

仕事内容

今年度はフリーとして、毎日違うクラスに入り各クラスの担任を補佐する仕事をしています。子どもたちと一緒に身体を動かしたり、歌を歌ったり、はたまた食事の補助をしたり、おむつ交換をしたり、ミルクを飲ませたりと、生活のサポートをしています。

子どもたちがしてほしいことやしたいことを一生懸命教えてくれているのに、すぐに理解できないときがあることです。そのときは少しでも気持ちを理解してあげられるように身体を低くして子どもと同じ目線で話をすることや優しく目を見て聞くことを心がけています。またみんなに接しなくてはならない中で、1対1で接するよう求められるときにも難しさを感じ、日々奮闘しています。

難しいこと

やりがい

寝返りをしたり、1人で立ったり歩いたりができる「初めて」の場に立ち会えることや、日々の成長を見ることができるとのことです。最近では2歳の男の子が言葉に詰まり、手が出てしまうということに悩んでいました。しかし、他の子と「貸して」「良いよ」と会話をしている場に立ち会うことができ、優しくしている姿に成長を感じました。その他にも毎日のように小さな発見や感動があるため、やりがいに感じるものがたくさんあります！

子どもたちがいつでも明るく元気で、安心できる場所作りを心掛けます。また、追いかけて息切れをしないようにしたいと思っています！

今後の目標



# きらら 掲示板

## ケアセンターきららの委員会紹介

委員会活動紹介ケアセンターきらら編です！

7名が中心となって進めている委員会。委員会メンバーではない方もこの機会に参加してみたいはかがでしようか？

①委員会名	<b>事故防止・危機管理・身体拘束</b>
②委員長名	千葉幸子
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハット・事故報告書による今後の再発、事故防止対策を考える</li> <li>・避難訓練の年2回実施、施設内の安全管理・点検</li> <li>・身体拘束会議の開催（月1回は事業所主体で実施）</li> </ul>
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	利用者様の安全を第一に考え、ヒヤリハット事例や事故事例を収集し、再発防止、発生予防について検討していき、利用者様が安心して過ごせるように努めていきます！

①委員会名	<b>環境・衛生</b>
②委員長名	落合智紀
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝のごみ拾い（月1回）</li> <li>・町内清掃</li> <li>・月1回以上の大掃除</li> <li>・感染症予防対策</li> </ul>
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	新型コロナウイルス感染予防のため、手すりや居室の換気・消毒行うとともに、備品の清掃や整理整頓、花壇の整備を中心に活動を行っています。利用者様が快適に過ごせるように環境作りを行っています！

①委員会名	<b>提案改善・経費削減</b>
②委員長名	菅生努
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル整備、チェックリスト作成</li> <li>・職員からの提案の集計</li> <li>・全職員タイムカードを一緒に提出</li> <li>・経費削減マニュアル</li> </ul>
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	業務改善や経費削減につながる「ご意見・アイデア」を随時募集しています。皆さんのちょっとした気づきや努力の積み重ねで、大きく変わりますので、ご協力よろしくお祈いします！

①委員会名	<b>福利厚生・広報</b>
②委員長名	佐藤えり子
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会社行事に関するもの全般（忘年会・竿燈まつり・運動会）の企画・運営</li> <li>・広報誌の作成</li> <li>・写真撮影などの管理</li> </ul>
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	2020年に続き、新型コロナウイルス感染が拡大しており、活動にも影響が出ています。困難な1年になりそうですが、職員が楽しめるように企画を考えていきます！

①委員会名	<b>給食</b>
②委員長名	藤本吉明
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1回、各事業所の状況を話し合う</li> <li>・行事食の検討</li> <li>・給食部門との打ち合わせ</li> </ul>
④活動日	毎月1回
⑤ひとこと	利用者様の意見をもとに情報交換を行い、ニーズに合ったより良い食事が提供できるよう努めてまいります！

①委員会名	<b>聞き書き</b>
②委員長名	高橋吉信（監督責任者）
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様への聴き取り</li> <li>・編集班と聴き取り班を編成</li> <li>・月1回の状況報告（進捗状況など）</li> </ul>
④活動日	個別に活動
⑤ひとこと	お客様の人生を1冊の本にまとめています。インタビュー形式で聞き取りしています！

①委員会名	<b>くもん</b>
②委員長名	伊勢敏信
③活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くもん学習療法の実施</li> <li>・実践士研修の取得・育成</li> <li>・マスターの取得・研修</li> <li>・シンポジウムでの発表（各事業所1名の事例研究・発表）</li> <li>・月次報告</li> </ul>
④活動日	月～土曜日
⑤ひとこと	学習療法を通じて、認知症予防と進行の鈍化を図りながらコミュニケーションをとり、親しみやすい「頭の体操」の場を提供できるよう活動しています！

