



vol.13

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

NPO 法人きらら 介護支援専門員

ながと かずや
長門 和弥



2

010年にきららホールディングスに入社。2018年9月よりNPOきららで介護支援専門員として働く長門和弥さん。

「サポートを必要としている方々の力になりたい」と話す長門さんに、会社への思いや今後の目標を伺いました。

まずはきららに入社したきっかけを教えてください。

元々はある医療法人で居宅の介護支援専門員として働いていました。そこは介護系の自社サービスを持たない形態だったので、すべてのサービス調整を外部の事業所をお願いしていました。その中の一つがきららだったのです。当時から難しい要望にも応えてくれる頼りになる事業所でした。窓口の相談員の方がとても親切で、いつも親身に相談に乗ってくれたのを覚えています。私が新人だった頃は、仕事の愚痴まで聞いてもらっていました。

より成長できる環境を求めて転職を考えていた時、鈴木社長が「ぜひ、きららで働いてほしい」と声をかけてくださいました。当時、別の居宅介護支援事業所からも声がかかって

いたのですが、今まで何度も助けてもらったきららからの誘いだったので、迷わず入社を決めました。

実際にきららで働いてみて、どんな印象を持ちましたか。

期待していた通り、明るく雰囲気の良い職場でした。スタッフがお互いに意見を言い合える風通しの良さもあります。私が入社した頃は、介護支援専門員が2名、利用者様は50名程でした。それが現在は介護支援専門員8名体制となり、利用者様の数も200名を超えています。秋田市内でも規模の大きな事業所です。病院等から「きららでお願いしたい」「きららでない」と対応できない」と相談されることもあります。離職者が少なく、規模を拡大し続けているところに、スタッフ全員の努力の成果が表れていると思います。

きららの特色はどんなところにあると思いますか。

居宅に限らず、きららのスタッフは応対が丁寧だということです。社会人ならできてあたりまえと思われるかも知れませんが、実はこれは

意識しないとなかなかできないことです。また、スタッフに他業種の経験者が多いこともきららの強みだと思っています。介護支援専門員は利用者様の生活全般にかかわることがある仕事。利用者様はさまざまな背景をお持ちです。同僚からいろいろな業種の話を聞き、相談できる環境が、利用者様へのよりきめ細かい対応につながっていると思います。

今後の目標を教えてください。

会社として規模を大きくしていくことや、収益を上げていくことは当然の目標です。しかし、介護支援専門員にはお金で評価されない部分も多く求められています。居宅の場合、直接介護をすることはできませんが、事業所と協力し、困っている方々に少しでも安心を届けられるようサポートしていきたいと思っています。

利用者様の笑顔のために日々奮闘している長門さん。これからも人に寄り添う気持ちを大切に、真摯に仕事に向き合い続けていくことでしょう。

頑張ってくれて
ありがとう!

10月入社

職員宣言!

入社年を問わず、10月に入社をした方に
今までとこれからのことを伺いました!

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレス ショートステイ

ちばめぐみ
千葉 恵さん

2011年10月1日
勤続9年

- ①利用者様を1日1回でも笑顔にすることです。
- ②今後も利用者様を笑顔にし、楽しく過ごしていただけるように頑張りたいと思います。

きらら保育園

ふたぎ み
二木 さと美さん

2011年10月18日
勤続9年

- ①子どもたちが安心して過ごせるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添いながら保育をするように心がけました。
- ②これからも子どもたちが健やかに成長していくように、今まで以上に子どもたち一人ひとりに寄り添い、安心して過ごせる用意をしていきたいと思っています。

きらら保育園

こばやし むつみ
小林 睦さん

2011年10月22日
勤続9年

- ①どんなときでも明るく元気な挨拶をすることです。
- ②いつでも子どもたちが「ほっ」とする場所でありたいです。

きらら保育園

ほりてるよ
堀 照代さん

2011年10月22日
勤続9年

- ①職員同士協力しながら、子どもの「やりたい!」を叶えるように頑張ってきました。
- ②子どもの一人ひとりがいつも笑顔でいられるような保育をしていきたいと思っています。

きらら訪問介護事業所 介護タクシー

さとう ひとし
佐藤 仁志さん

2011年10月24日
勤続9年

- ①古希を迎え、健康で働けること、また働ける場所があることに感謝しているこの頃です。良い仕事をして、人や社会の役に立ちたい。そのためには、常に心を平静にして、そのとき、その場の心になって行動することを実践してきました。
- ②「水の流れるがごとし」：一生青春、一生勉強で人生の達人を目指します。最終的には会社や社会にも貢献できると考えています。

きらら保育園

かねもち あき
金持 明季さん

2013年10月15日
勤続7年

- ①何事も『笑顔』を大切に、子どもたち、保護者の方、そして一緒に働く仲間の職員の皆さんと関わってきました。また、二人の子どもの育児と仕事の両立も私なりに頑張ってきました。
- ②体を鍛え、腰痛を少しでも治したい!そして、笑顔を絶やさず、元気ではつらつと仕事と子育てを頑張りたいです!

きららアーバンパレス ショートステイ

やまぐち ひさこ
山口 寿子さん

2014年10月1日
勤続6年

- ①介護未経験で入社をし、「介護とはオムツを替えることではなく、オムツをしなくても

ケアセンターきらら

あさの なつこ
浅野 奈津子さん

2015年10月1日
勤続5年

- ①利用者様の気持ちに寄り添いながら、機能回復のお手伝いに努めてきました。
- ②利用者様が過ごしやすく、職員が働きやすい環境作りに努めたいと思います。

きらら手形山 北欧の家

やまがた あつし
山形 厚さん

2018年10月1日
勤続2年

- ①利用者様との信頼関係を築けるようにコミュニケーションを大事にし、細かいところにも気付けるようにしていることです。
- ②毎回、利用者様が快適に過ごしていただけるような介護をしていきます。

ケアセンターきらら

ちば さちこ
千葉 幸子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①利用者様に喜んでいただき、笑顔になっていただけるようお手伝いしてきました。
- ②利用者様一人ひとりに寄り添った介護ができるように頑張りたいと思います。

サ高住きららいずみ

おおとも ふみこ
大友 富美子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①利用者様に寄り添い話を聞いて差し上げることです。
- ②利用者様に慕われるような職員になりたいと思います。

サ高住きららいずみ

かとう れいこ
加藤 玲子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①安全でおいしい食事を提供することです。
- ②食を楽しみにしていただき、「美味しかったよ」と喜ばれるよう努力したいと思います。

サ高住きららいずみ

たぐち どうこ
田口 透子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①電話や窓口など外部の方と接する機会が多くあるので、いつも明るく笑顔で対応するよう心がけております。
- ②事務員としての仕事はもちろんのこと、介護スタッフさんがスムーズに業務を進められるよう、環境整備などのバックアップを頑張りたいと思います。

いいようにすることです」と学びました。機能向上、温存も介護の仕事である。難しくはありますが、この言葉を忘れずに日々対応してきました。

- ②利用者様個人に合った対応、安心させる対応、尊厳を守る対応を心掛け研鑽してまいります。

サ高住きららいずみ

ちくに ゆうこ
千國 優子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①利用者様と接するときは常に笑顔で接し、時間の許す限りお話を聞いています。困っていることがあればできる限り解決するよう、他の職員にも相談しながら努力してきました。

- ②これからも気持ちは変わらず、介護の方ではもっと手際よく接することができるよう、努力したいと思います。

サ高住きららいずみ

ひらさわ ていこ
平沢 定子さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①周りの方の仕事がスムーズにいくよう気を付けています。
- ②笑顔で元気に頑張って、仕事ができるよう励みます。

サ高住きららいずみ

ほりい あいり
堀井 愛梨さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①利用者様の気持ちを考えながら介護をするよう心がけてきました。
- ②資格取得を目指し、日々成長できるように頑張っていきたいと思っています。

きららアーバンパレス ショートステイ

きたばやしあつよし
北林 淳義さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①利用者様が安心して穏やかに生活していただけるよう、接してきました。
- ②初心を忘れず頑張りたいと思います。

宅配クック123 きらら秋田店

わたなべ たもつ
渡邊 保さん

2019年10月1日
勤続1年

- ①お客様への対応や声がけを大切に、信頼関係を築けるようにすることを目標にしています。
- ②効率よくスムーズに仕事ができる環境づくりと、食数の獲得、継続に力を入れたいと思います。

サ高住きららいずみ

じんば さとこ
神馬 聡子さん

2019年10月5日
勤続1年

- ①安全でおいしい食事を提供することです。
- ②入居者の皆様が食事を通して、元気に笑顔になっていただけるよう、工夫していきたいと思っています。

パリエアあきた訪問看護ステーション

いとうあきら
伊藤 昭さん

2019年10月8日
勤続1年

- ①自然体で生活していくことです。
- ②その日その日に「すべきこと」「したいこと」を実行できるように前進していきたいです。

総合企画営業部 不動産・電気事業

たぐち ひこや
田口 彦也さん

2019年10月21日
勤続1年

- ①宅配クック123事業立ち上げや運営管理を頑張ってきました。
- ②不動産事業をはじめ、会社にシナジー効果をもたらす事業を展開していきたいと思っています。

これが
私たちの
お仕事
です

秋田ペット美容学院



秋田ペット美容学院

おの よし ひさ

学院長 小野 繕永さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？今回は秋田ペット美容学院について、日々の取り組みから今後の展望まで、学院長の小野さんに伺いました！

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

業務は、プロトリマーを養成する学校運営と、トリミングサロンの運営という2本柱です。お客様の愛犬をお預かりする「ペットホテル」も行っています。

事業所の強みって何ですか？

一番は、一人ひとり専門分野の異なるメンバーが、自立・連携して業務に励んでいることでしょう。トリマー講師、動物看護師、ドッグトレーナー、プロトリマー、計5名の職場ですが、一人ひとりが欠けてはならない大切な存在です。

仕事をする上での工夫はありますか？

「お客様満足＝お悩み解決＋α」だと考え、お客様の要望にしっかりと耳を傾けることです。また、日々の業務や新しいことに取り組む際にも「何のためにやるのか」という目標意識をしっかりと共有することで、各職員の仕事にムラが出ないように努めています。

この仕事をしていて嬉しいときって……

他の専門学校などもたくさんある中、当学院の魅力がしっかり伝わり、生徒さんが入学を決めてくれたときは嬉しいものです。また、日々お越しいただくお客様が愛犬の仕上がりにも喜ばれる姿も励みになります。

今後の目標を教えてください！

12月に学院が外旭川の大通り沿いに移転し今後はお客様の要望に応えた「しつけ教室」や「手作りフードの販売」なども新たに展開していきます。室内ドッグランを備えた複合施設として学院の生徒募集は勿論、より多くの方にご利用いただく為の環境を職員一丸となって作っていきます。





一緒に働く仲間たちです!

今回も引き続き ①入社のきっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



お客様に喜んでいただける トリマーに

なみ ま さち こ

浪間 幸子さん

秋田ペット美容学院 トリマー
2019年4月

- ①きららホールディングスに運営が代わり、今までトリマーとして働いてきたスキルを更に磨きたいと思い入社を決めました。
- ②自分がカットをしたワンちゃんたちを飼主さんに引き渡し、「かわいい」と喜んでくださったときに、嬉しさとやりがいを感じています。
- ③もっともっとお客様に喜んでいただけるカットをしていきます。



日々の努力を大切に

さいとう ゆ き こ

斉藤 悠紀子さん

秋田ペット美容学院 トリマー
2019年4月

- ①きららホールディングスで経営を引き継ぐことになり、まだこの仕事を続けたいと思ったので、入社を決めました。
- ②いつも利用させていただいているお客様はもちろん、新しいお客様から「かわいくなった!」「すっきりしたね!」と言っていたさき、笑顔でお帰りになる姿を見るといつも嬉しく感じます。
- ③カットの仕上がりにご満足いただかず「もっとこうしてほしい」という意見にできるだけお応えしたいと思っています。そのような努力は常日頃していますが、より一層ご希望に沿えるようにしていくことが目標です。



明るい未来を描いて

ながしま さとる

永島 哲さん

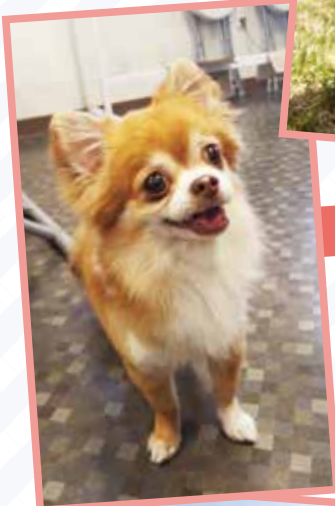
秋田ペット美容学院 トリマー
2020年2月

- ①鈴木社長の掲げるビジョンが壮大で、かつ需要もあり共感が持てたので入社を決めました。
- ②入社してまだ日が浅いので特にありません。これから作ってまいります。
- ③「2030年問題」に向けて、電子化を積極的にし、業務の改善を行うことで生産性の向上をしたいと考えています。それによりペットに向き合える時間がとれるので、カットのフオリティを上げ、リピート率の増加を目指します。秋田ペット美容学院全体のトリミングを行える頭数を増やし、黒字転換させたいと思います。

クリス



ロマン



チェリー



自分へのチャレンジ

ながしま ま お

永島 真央さん

秋田ペット美容学院 トリマー
2020年2月

- ①前職への育休からの復帰が色々な理由からできずに悩んでいたとき、偶然「ペット関係の仕事があるから秋田に来ないか」と声をかけてもらいました。以前は、犬のブリーダーをしていたのですが、足を悪くし、泣く泣く辞めた苦い経験があったので、初めは断ろうと思いました。しかし、きららホールディングスには保育園もあり、職場の環境もとても良く、夫の決断もあったので、足の手術、リハビリを経て入社を決めました。
- ②電話対応や接客をした際に「対応が良かったから安心した」「お姉さんと話す什么都言える」「うちの仔が喜んでくれている」など嬉しいお言葉をいただくたびに、心の中でガッツポーズをしています。
- ③秋田ペット美容学院がもっと多くの人に求められる地域施設にしたいと考えています。日々自分の技術を磨きながら新しいことにどんどんチャレンジしていきたいと思います。



きららアーバンパレス デイサービス

さとう ちずこ
佐藤 千寿子さん



様々な業務を担当していらっしゃる佐藤さん。
仕事のやりがいや目標など、たくさんお話を伺いました！

仕事内容

日勤と夜勤、時に応じてどちらも担当しながら様々な仕事を行っています。最近はホールを他のスタッフに任せ、入浴介助メインで担当。その際に患者様とお話できるので、コミュニケーションも取れていると思います。入浴なさった後は、ホールのスタッフに報告するまでが一連の業務です。前は利用者様も少なかったのですが他の業務も担当していましたが、最近は利用者様が増えたので、1日中お風呂の介助をしていることも多くあります。他の業務としてはホールで体操をしたり、お菓子を食べるご利用者様の手助けをしたり。レクを担当するリーダー業務はたまに手伝っています。



利用者様の対応の仕方や声掛けが難しいです。その日によって気持ちも変動するので、声掛けの仕方も変えるように心がけています。25名ほど通われている利用者様それぞれに配慮しながら、頑張っています。

難しいこと

やりがい

利用者様に怪我をさせないように、安全に過ごしてもらうことです。利用者様同士で口喧嘩をしてしまうこともあり、それに合わせた対応が求められることも。夜勤で職員が私1人のときもあるので、とにかく怪我をさせないように配慮しています。

2018年にきららアーバンパレスに来てから3年目になります。以前も前号に掲載されていた佐藤良子さんの下で働いていました。こちらでも一緒に協力しながら、今後も精進していきたいと思っています！

今後の目標

おうえの ペット自慢



総合企画営業部
やまだ さとる
山田 寛さん

名前：山田イヴキ
種類：シュナウザー



秋田ペット美容学院
なみ ま さち こ
浪間 幸子さん

名前：浪間王子
種類：トイプードル

名前：
山田ベネティクト=ルスティカーナ
種類：シェットランドシープドッグ



名前：山田福
種類：秋田犬



名前：柳沢小鉄
種類：トイプードル



きららアーバンパレス
やなぎさわ な つき
柳沢 菜月さん

名前：小野ぷりん
種類：ジャンガリアンハムスター

きららアーバンパレス
お の のぞみ
小野 望さん



名前：工藤ライス
種類：レッドタビ



総合企画営業部
く どう のぶゆき
工藤 信幸さん



名前：藤田テリ
種類：ネオンテトラ

きらら保育園
ふじ た あゆむ
藤田 歩さん

名前：伊藤ロック
種類：甲斐犬



名前：伊藤かりん&りんご
種類：三毛猫

きららアーバンパレス
いとう み き こ
伊藤 美貴子さん



きらら介護タクシー
さ さ き ま つ お
佐々木 真津夫さん

名前：佐々木のん太&ごん太
種類：ジャンガリアンハムスター



名前：佐藤くわた・がたみ
種類：ノコギリクワガタ

きららアーバンパレス
さとう や よい
佐藤 弥生さん

