

vol.12

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

さがわ佐川 小百合

> さい。 入社の経緯を教えてくだ

歴や今後の目標に迫ります。

在はきららアーバンパレスにて活躍

で株式会社きららホール 011年6月、中途採用

ディングスに入社し、現

する佐川小百合さん。これまでの経

も心を惹かれました。社長と専務の には、アットホームな雰囲気にとて 魅力を感じ、面接で施設を訪れた際 社の明るくてあたたかなイメージに た。企業ホームページから伝わる会 と思ったのが応募のきっかけでし で学んだ知識を活かして働きたい ついたのがきららホールディングス を視野に入れたとき、たまたま目に のない会社でした。わけあって転職 学を専門に学んだのですが、卒業後 のひとつです。 人柄も、入社の決め手となったもの の求人です。「せっかくなら、大学 に就職したのは、福祉とはあまり縁 もともと福祉系の大学で社会福祉

していらっしゃるのですか **現在は、どのような業務を担当**

の入力、現金の入出金、請求書の作 毎月の売上や経費の経理ソフトへ

> や決算処理など、経理業務全般です。 成および発送、 を行う場合もあります。 窓口受付や電話対応、来客対応など 銀行用務、税理士とのやりとり 売掛金や買掛金の管

> > げで療養に専念でき、無事に復職で

仲間がメールで励ましてくれたおか

て、何度も退職を考えました。でも、

きたのです。今でも悩んだり落ち込

んだりしたときには、鈴木社長のお

すか。 残っているエピソードはありま

をはじめ職員のみなさんが道路まで に嬉しく感じた出来事でした。 れる社長や仲間がいることを、本当 ているときにすぐ手を差し伸べてく です。おかげでドリンクは完売。困っ 出て、大きな声で宣伝してくれたの う……」と思っていたところ、社長 れ残ってしまいました。「どうしよ ですが、私の発注したドリンクが売 鳥やドリンクを観光客に販売したの では、会社として出店を出して焼き よう、準備に力を入れました。竿燈 職員のみなさんに楽しんでもらえる や運動会、竿燈などのイベントです。 福利厚生として取り組んだ忘年会

ださい **一挫折の経験があればお聞かせく**

社に迷惑をかけているのが心苦しく みをいただいた時期があります。会 体調を崩し、長期にわたってお休

入社から今日までで、印象に

続かない。人生はそれを繰り返して

長く続かないけど、悪いことも長く 言葉を思い出します。「いいことも

-最後に、今後の目標をお願いし

た。

され、今日まで来ることができまし

いくんだよ」という言葉に背中を押

戦し、新しい仲間が増えることをと 会社の発展とともに新しい仕事に挑 よう、力を尽くしていく所存です。 ても楽しみにしています。 会社の成長に少しでも貢献できる

やさず、今後も走り続けていくこと 務に取り組む佐川さん。向上心を絶 周囲への感謝を忘れず、日々の業

頑張ってくれて 9月入社 ありがとう!

入社年を問わず、9月に入社した方に 今までとこれからのことを伺いました!

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きらら医療福祉アカデミー

ほさか み ゆ き 保坂 美由貴さん

たかはし たく 2010年9月1日入社 勤続10年

- ●利用者様、ご家族様の意向を最優先し、気持ちに寄り添った対応をして きました。
- ②在宅で生活されている方への支援に ついて、経験してきたことを若い方に 共有していきたいと思います。

ケアセンターきらら

いしづか ゆきひと 石塚 幸仁さん

2012年9月21日入社

- ①「今」何を求めているのか、「今」何を 求められているのかを把握し、「今」 できる最善の対応を心掛けてきました。
- 経験してきたことを活かしつつ、 日々の成長に繋げるとともにより良い サービスの提供を心掛けて参ります。

サ高住きららいずみ

とよしま やすたか 豊嶋 廉敬さん

- ①利用者様の話を良く聞き、安心して いただけるような接し方を心掛けて きました。
- ②利用者様の声に耳を傾けることを 忘れず、スキルアップをしていきたい と思います。

きららアーバンパレス ショートステイ

つちだて ゆうこ 土舘 祐子さん

2015年9月19日入社

- ●季節に合わせたメニューで食レクを 企画実施。嗜好を考慮し、五感で楽しめ るような献立を取り入れていくように 心掛けました。
- ②現状に満足しない。利用者様からの声 を素直に受け止め、感謝を忘れず、 おごらず、更なる高みを目指し、その ための努力を惜しまず進んでいきたい と思います。

きららアーバンパレス デイサービス

かがやめぐみ 加賀谷 恵さん

2017年9月1日入社 勤続3年

- ●専門的知識を増やして、利用者様の 日常に役立てるよう心掛けています。
- ②これまで以上に、お客様の健康に配慮 したいと思います。

きららアーバンパレス デイサービス

高橋 卓さん

2017年9月1日入社 勤続3年

- ●できる限り利用者様の立場で考え、笑顔 で楽しく過ごせるように努力してきた つもりです。
- ②以前はショートステイに所属し、現在は デイサービスにいます。入社以降、様々な経験を積ませてもらっています。今に もより多くのことを学び、会社や社会に 貢献して参ります。

きららアーバンパレス サ高住

おおしま ゆ き こ 大島 由紀子さん

2017年9月19日入社 勤続3年

- 利用者様に聞こえるように声掛けをし、 笑顔を絶やさないよう心掛けています。
- ②あなたで良かった。ここにいて良かった。 楽しいよ、と思っていただけるよう 頑張っていきます。

きらら居宅介護支援事業所

たかた み ゆ き 高田 美由紀さん

2018年9月19日入社 勤続2年

- ①愛和の精神で、利用者様に尊敬の念を 持って接しています。
- ②初心を忘れずに、明るく元気に仕事をし ていきたいと思っています。

きらら居宅介護支援事業所

おとう まい 武藤 麻衣さん

2018年9月1日入社

- ●利用者様やご家族様の気持ちに寄り 添い、一緒に問題解決ができるように 取り組んできました。
- ②これからも利用者様やご家族様の気持ち に寄り添い、一緒に笑ったり、泣いたり しながら心のケアを心掛けていき、自分 自身も成長できたらと思います。

きららアーバンパレス デイサービス

いしかわつとむ

石川 努さん

2018年9月10日入社

- ①任された仕事を間違いなくこなすため に、現在も緊張しっぱなしです。
- ②資格取得を達成しながら、経験値を上げて いきたいと思っています。

パリケアあきた 訪問看護ステーション

おやなぎ さ お り 小栁 沙緒里さん

2018年9月1日入社 勤続2年

- ●利用者様を24時間体制で支え、 スタッフが笑顔で働けるように 頑張ってきました。
- ❷看護師としてキャリアアップできる よう自己研鑽をし、明るく楽しい職場 づくりを頑張ります。

パリケアあきた 訪問看護ステーション

すずき まりこ 鈴木 真里子さん

2018年9月1日入社 勤続2年

- 動訪問看護や介護保険の知識や経験が なかったので、先輩方に聞き、資料を 読み勉強しました。
- ②より良い職場環境をつくるための努力 をします。

きらら訪問介護事業所

かまだ すみこ 鎌田 住子さん

2018年9月11日入社 勒続2年

- 利用者様のニーズにお応えし、自分 なりに頑張ってきました。
- ②利用者様のお役に立ちたいと思っ ています。仕事をしているときは、 気が張っているせいか生き生きと 動けます。

サ高住きららいずみ

やつき ゆうこ 八槻 裕子さん

2019年9月1日入社 勤続1年

- ●「気づき」のできる介護を日々考え行動 しているつもりです。
- ②今までの介護の経験や知識を活かし、 利用者様が安心安全に日々穏やかな 生活を送っていただけるよう努力して いきます。

きららアーバンパレス ショートステイ

しんどう ひろき 進藤 広樹さん

2019年9月19日入社

- ●1日も休まず介護をしたこと。
- ❷1日も休まず、できるだけの介護を することが目標です。



きらら手形山 北欧の家

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか 知っていますか?

今回はきらら手形山 北欧の家について、日々の取り組みから 今後の展望まで、副家長の佐藤さんに伺いました!

きらら手形山 北欧の家 さとうのりき 副家長 佐藤 稔喜さん

どのようなお仕事をされている 部署なのでしょうか?

北欧の家(共同住宅)に入居されている方のサービスの調整と提供、日常生活の見守りと支援を行っています。

訪問介護や往診等、連絡を取り、安心して生活していただけるよう支援をしています。

時間に追われず、ゆっくり 過ごしてもらうということを一番に 考えています。そのためにも、昼勤と夜勤 の職員同士で、利用者様の様子や対応方法の 伝達など、職員内での申し送りも徹底して います。そして、明るく前向きな声掛けを心がけて います。終末期で、死を仄めかすような発言を される方も少なくありませんが、そのような方 に対しても、とにかく職員が笑顔を絶やさず に接するということが重要になり

ます。

最期を迎えるにあたっ て、利用者様にもご家族の方 にもここを利用して良かったと 思っていただけるような場を提供 したいと思っています。 ゆっくりと家で生活しているということが特徴的だと思います。

利用者様11名、職員5名と少数なこともあり、顔を覚えて積極的に声を掛けてくださるなど、皆が家族のような関係性となっています。またタクティールケアという、肌と肌で触れ合って不安やストレスを緩和する独自の取り組みも行っています。

日頃のサービスをしている 中で「ありがとう。」と言われたり、それ まで名字でしか呼ばれなかったのが下の名前 で呼んでいただけるようになったりすると、利用者 様との距離が近くなったようで嬉しく思います。 また、掃除や周辺の環境整備、雪かきなどは男性の 利用者様にも手伝っていただいているのですが、その ときに「大変じゃない?」と聞いたところ、「こうやって 身体を動かしている方が生きている感じがする。」 という返答がありました。ただケアをするだけでなく、 どう生きるかということについても考えなけ ればならないと気付かされた出来事

です。



サービス付高齢者向け住宅 きららいずみ

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか 知っていますか?

今回はサ高住 きららいずみについて、日々の取り組みから 今後の展望まで、統括施設長の高澤さんに伺いました!



高齢者介護施設の 一つで、有料老人ホームに属 しています。快適な住居の提供、 日常生活における介護と見守り、 そして生活相談。また、健康管理と 緊急時の対応も行っています。職員 は12名、食事の管理をしている 調理師が5名います。

一般的な有料老人ホームというものは、住宅・食事の提供、生活相談、そして利用者の安否確認を行います。この「安否確認」は、介護ではありません。当施設では日常生活における介護全般も行っており、そこが強みです。また、最期までお世話をさせていただく「看取り」にも力を入れています。住み慣れた住居で、家族と職員に看取られて最期を迎えられるよう、人生に寄り添ったサービスを心掛けています。規模が小さいからこそ、様々なニーズに適応

TO SERVER

規模が小さいからこそ、様々なニーズに適応 できる施設です。また、施設内で一貫して 食事の提供を行っているのは 当施設のみです。

COISTA

2019年の10月にスタート した新しい施設ではありますが、 きららの一員です。だからこそ、一刻も 早くきららのエッセンスを定着させるため に他部署の方との連絡を密にとっています。 分からないことはすぐに質問し、事業所内 で共有するようにしています。また、 できるだけ若手の方の意見を聞く ことも心掛けていることです。

JON CELLIES

利用者様、職員一人 ひとりに対して誠意を持って 対応することを日々心掛けています が、その中で相手が信頼してくれてい るなと感じたときは喜びを感じます。 「信頼されている」という実感は、 やりがいにも繋がっています。 日本 企業保険の寿護師する

現在、介護保険の看護師さん や介護サービスにおいて、他の事業所 に頼った運営をしています。施設の中でできる 範囲が決まっているからです。しかし、「特定施設」 という認可があれば施設内で介護サービスを提供で きるようになります。結果的に、利用者様に提供できる サービスの幅も広がるので、職員一丸となって取得に 向けて努力しています。



一緒に働く仲間たちです



今回は、一体運営となるサ高住 きららいずみときらら手形山 北欧の家のみなさんに ①入社のきっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



信頼される人材に こんどう ゆうだい 近藤 雄大さん 統括相談室長 入社日:2011年12月

- ①当時、鈴木社長が出演されていた、ラジオ番組を拝聴したことがきっかけです。鈴木社長が番組の中で熱心に、福祉の仕事に対してお話しされているのを聞き、この会社の面接を受けてみようと思いました。入社する年には東日本大震災を青森で経験し、避難所の中で高齢者の方々のお手伝いをさせていただいたことも相まって、介護の仕事に興味を持っておりました。
- ②介護職員の頃に、夜中に中々入眠できない利用者様と 一緒に事務所でお話をしながら夜を明かしたことです。 当時は日常と思っていましたが、今となってはとても思い 出深い出来事です。相談員となった時にも、いろいろな
- ニーズを抱える利用者様たちの対応を専門職の人たちと一緒に対応することで利用者様の希望に添えた時は 喜びです。
- ③入社した時には、思ってもらえなかったと思いますが、 近藤に任せておけば大丈夫と思っていただけるような 人材になりたいと思っています。自身一人で大対応ができないことでもいろんな人の協力をいただき、これからも対応していきたいです。





「ありがとう」をパワーに

やまがた あつし

山形 厚さん

きらら手形山 北欧の家 (介護主任) 入社日:2018年10月

- ①介護の仕事に興味があり挑戦してみようと思ったときに声をかけてもらい 入社しました。
- ②利用者様に「いつもありがとうね」と言われたとき、介護の仕事をやって 初めて嬉しかったです。苦い思いでもありますが、それ以上に嬉しい言葉 をかけていただいているので楽しく出来ています。
- ③「ありがとう」の言葉を言っていただけるような介護の仕事を続けていき たいです。



介護の知識を深めたい

わたなべ ゆみ

渡辺 有美さん

きらら手形山 北欧の家入社日:2011年3月

- ①職員の方の笑顔と元気な挨拶と、面接時に親身に話を聞いてくださった 鈴木社長の人柄に惹かれ、入社を決めました。
- ②[あなたがいてくれて良かった][ありがとう]と言われたことが、とても 嬉しく感じました。
- ③介護の知識を深め、心に余裕をもち、常に笑顔で利用者様に接していきたいと思います。



「また来てね」と言われる存在に

ながい まゆみ

永井 真由美さん

きらら手形山 北欧の家入社日:2016年12月

- ①資格を取りながら仕事ができることと、基本給等の待遇が以前の働いて いたところとあまり差がないことが入社のきっかけです。
- ②夜勤明けの帰り際に必ず「ご苦労さん。また来てね」と笑顔で話される 利用者様に癒されます。
- ③事故の無いよう気持ちよく過ごしていただくことです。



心からの「ありがとう」

しんどう ともこ

進藤 友子さん

きらら手形山 北欧の家入社日:2019年6月

- ①見学に来た時に職員の明るい笑顔、元気な挨拶が印象に残り、楽しく働くことができる職場だと思いました。
- ②心から「どうもありがとう」と言っていただけると、とても嬉しいです。
- ③利用者様が穏やかに安心して生活していけるよう、職員と協力して いきたいと思っています。



人の役に立ちたいとよしま やすたか **豊嶋 廉敬**さん
サ高住きららいずみ
入社日: 2016年9月

- ①人の役に立てる仕事に就きたいという思いと、高齢者福祉に興味があり、介護の仕事をしたいと思い職場を探している際に、きららを知り、 応募しました。明るい雰囲気に魅力を感じました。
- ②看取りの利用者様に「あなたに会えて良かった」と言われたことです。 その方は意識が朦朧とされていたため、本当に自分に向けられた言葉なのか、はっきりとはわかりません。それでもその言葉は自分にとって、 とても印象深く、これからもその言葉を言ってもらえるように努力しよう と思わせてくれた大切な言葉になりました。
- ③利用者様の声に耳を傾けることを忘れずに頑張っていきたいです。



安全でおいしい食事をUMIR さとこ **神馬 聡子さん**サ高住きららいずみ 厨房
入社日: 2019年10月

- ①転居に伴い、自宅から無理のない時間帯で通える職場を探していた折、 ハローワークより紹介していただきました。面接に向かうまでは不安で 一杯でしたが、面接や案内等で対応してくださった職員の方々が、皆温 かく対応してくださいました。また、帰りの玄関で、利用者様とほっこりと 笑顔で会話をされている様子を見て、一緒にこちらで頑張りたいという 気持ちになりました。
- ②食堂と厨房の間の窓から声を掛けてくださる利用者様が増え、「おいしかったよ!」とか「肉より魚が好きでね、こうして、こうして食べてみたい よ」と楽しそうにお話をされることがとても嬉しいです。
- ③食事を楽しみにしてくださる利用者様に、安全でおいしい食事を提供する と共に笑顔になっていただける工夫を職員皆で協力していきたいです。



今までの知識や 経験を活かして

やつき ゆうこ

八槻 裕子さん サ高住きららいずみ 入社日: 2019年9月

- ①年齢に関係なく今までの知識や経験や生かせると思ったからです。
- ②「八槻さんだと安心する」と言われたことです。
- ③介護福祉士としての今までに得た知識や経験を活かしつつもっとスキル アップしていけたらと思っています。



心に寄り添う介護を

たぐち とうこ 田口 **透子さん** サ高住きららいずみ

入社日:2019年10月

- ①前事業所からの事業譲渡が決まった際、事務員も引き受けていただけるか不安になっていたところ、鈴木社長から快く受け入れていただきました。
- ②以前からいらっしゃる利用者様のご家族様から「あなたがずっといてくれるから安心する」とうれしいお言葉をいただいたことが心に残っています。
- ③利用者様やご家族様の心に寄り添い明るい対応を心がけてまいります。



利用者様の笑顔のために

きらら手形山 北欧の家 入社日: 2011年6月

- ①これから一生続けていける仕事を探しており、もともと介護に興味があったので、応募しました。今では介護の魅力にどっぷり浸っています。
- ②介護の仕事に就き、その時その時が思い出で大切に残っています。苦しい思いでは繰り返さず、楽しい思いではさらに楽しくなるよう、日々、利用者様と関わっていけるよう心がけています。
- ③日々、利用者様の笑顔のために介護とは何かを考え成長していきたいと 思います。





仕事内容

ショートステイ利用者様の食事、排せつ、入浴、移動・移乗などの介助や口腔体操、見守り、声がけ、リネン交換、居室の整理、整頓などの介護業務全般に携わっています。利用者様が快適に過ごしていただけるよう「まごころ込めた介護」に努めています。また利用者様に楽しんでいただけるよう、季節ごとにドライブやお花見などのイベントも開催。2020年度はコロナウイルスの影響で中止となってしまいましたが、毎年8月に行われる秋田竿燈まつりは目の前の通りで開催されるので、見やすい位置にご案内して窓から楽しんでもらっています。

「来てよかったな」と思いながら元気にご自宅で過ごしていただくことが理想です。しかし利用者様一人ひとりのご要望も異なり、すべての方のそれにお応えすることが難しい場面もあります。様々な制約がある中でも、どのようにすれば皆さんのご希望に添えられるかを考え、細かなニーズにも対応できるように心がけています。例えば、広い施設だからといって車椅子をむやみに使いません。自宅と同じように可能な範囲で歩いてもらい、運動機能を落とさず、むしろ以前よりも元気になってご帰宅いただければと願いながらサポートしています。



やりがい

「あなたがいてくれて良かった」と言われることが何よりのやりがいです。また、初めは緊張であまりお話していただけなかった方にも、声がけを重ねるうちに笑顔になってくれることに嬉しくなります。寝たきりの方でも身体に触れながら耳元で声がけを続けていると、しっかりと目を開けて穏やかな表情に変化することが見てとれます。介助の段階ごとに「歯を磨きますよ」「今触りますよ」などと声をかけると、利用者様も私が介助しやすいように協力してくれるのです。



利用者様に入所を楽しみにしてもらえるような、また「今日楽しかったよ」と言ってもらえるようなレクリエーションを考えていけたらと思います。現在はコロナウイルスの影響でなかなか動きの取りづらい状況ですが、飾り付けのときに一緒に折り紙をするなど、利用者様とアイディアを出し合いながら模索していきたいと考えています。





ケアセンターきららの委員会活動の紹介です!

- 2 委員長名 今野政毅
- 3 活動内容
- ・ヒヤリハット・事故報告書による今後の防止対策を考える
- ・避難訓練の実施
- ・身体拘束会議の開催
- 4 活動日 毎月1回



事故事例やヒヤリハット事例の収集により、事故の発生予防について検討しております。お客様が安全で安心して過ごせるように努めていきます。

- **①** 委員会名 環境・衛生
- 2 委員長名 柏崎綾子
- 3 活動内容
- ·朝のごみ拾い(月1回)
- ·町内清掃
- ・月1回以上の大掃除
- ·感染症予防対策
- 4 活動日 毎月1回
- **6** ひとこと

備品の清掃や整理整頓、花壇の整備を中心に活動を行っています。 お客様が気持ちよく過ごせるような環境を作っていきます。



- 2 委員長名 村上修
- 3 活動内容
- ・マニュアル整備、チェックリスト
- ・職員からの提案の集計および提出
- ・全職員タイムカードを一緒に提出
- ・経費削減マニュアル
- △ 活動日 毎月1回
- **6** ひとこと

業務改善案や、経費削減につながる意見を 募集しています。経費削減は皆さんの日々の 努力の積み重ねが大切ですのでご協力お願い します。

- ◆ 委員会名 福利厚生·広報
- 2 委員長名 男鹿彰一
- 3 活動内容

会社行事に関するもの全般(忘年会・ 竿燈まつり・運動会)の企画・運営

- 4 活動日 毎月1回
- **6** ひとこと

今年は新型コロナウイルスの影響で 活動にも影響が出ておりますが、職員 の皆様が楽しめる活動を考えていき ます。



- 2 委員長名 藤本吉明
- 3 活動内容
- ・毎月1回の各事業所の 状況を話し合う
- ・日清医療食品さんとの連携
- 4 活動日 毎月1回
- **6** ひとこと

食事はお客様にとっての楽しみの 一つです。食事に対するご意見を お待ちしています。





- 2 委員長名 高橋吉信(監督責任者)
- 3 活動内容
- ・利用者様への聴き取り
- ・編集班と聴き取り班を編成
- ・月1回の状況報告(進捗状況など)
- 4 活動日 個別に活動
- **6** ひとこと

お客様の人生を1冊の本にまとめます。 インタビュー形式で聞き取りを行っており ます。

- 委員会名 くもん
- 2 委員長名 佐藤良子
- 3 活動内容
- ・ショートステイ、デイサービスをご利用している方で、くもん学習にお申し込みをいただいている利用者様に対して、脳機能維持や改善、又は認知症を予防するための非薬物療法として脳全体を活性化させて楽しく学習をしています。
- ・音読、計算を中心とした学習(褒める・認める声かけ)と支援者(職員)がコミュニケーションを取りながら楽しくませる学習です。
- △ 活動日 日曜日以外毎日
- **6** ひとこと

個人に合わせて行うため支援者は連絡を取りながらその人に合った学習法で行っています。昨年は年賀状をご家族に送られとても喜ばれておりました。



・安全衛生推進委員会では職場の安全衛生確保のために努めています。 そのためには各委員会からの職場環境や設備の点検等のご協力が不可欠です。 引き続き安全衛生情報の収集にご協力をお願いいたします。【安全衛生推進者:鈴木要子】

