



vol.10

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して



きららアーバンパレス 事務部長
わたなべ みつあき
渡辺 光昭

き

ららアーバンパレス
にて事務部長を務め
る渡辺光昭さんは、

2008年（平成20年）10
月に株式会社きららホール
ディングスに入社しました。
今回は、250名以上の全
従業員の情報を記憶してい
る渡辺さんに、事務局を預
かるうえでの心構えを伺い
ました。

——学生時代はどのようなこと
に熱中していましたか？

小学校4年生からずっとサッ
カーを続けてきました。学生時代
は、勉強よりもサッカーの方が大
切だったほど。ただ、高校1年生
のときに、一度だけサッカーから
離れようと思ったことがあったの
です。練習がそれまでとは比べ物
にならないほどハードになりまし
たし、先輩後輩の上下関係も厳し
い。もう、学校をやめてしまいた
いと思いつめました。けれど
も、同期の仲間が「俺も頑張るか
ら、一緒にやろう」と励ましてく
れたのです。仲間の大切さというの
を、このとき実感しましたね。

——前職時代、お仕事の中で意
識していたことは何ですか？ま
た、きららホールディングスへ
のご入社の経緯について教えて
いただけますか？

前職は通信関係の企業で営業と
して働いていました。心がけてい
たのは、最初からサービスを売ろ
うとするのではなく、まずは自分
を知って好きになってもらうこと
。それが実績にもつながってく
るというのを学びました。

実は、当時のお客様の1社が、
きららホールディングスだったの
です。何度か鈴木社長とお会いす
る中で、社長が「お声がけをさせ
て頂く事があるかもしれないこと
」とおっしゃってくださいました
。当時はありがたいとお
言葉として胸にしまっていました
が、それから1年過ぎた頃、実際
にお声がけをいただいたのです。
鈴木社長のことは経営者として本
当に尊敬しておりましたので、「自
分が役に立てるのなら」と思い、
お受けさせていただきました。

——事務のお仕事をする中で、
どのようなことにこだわってい
ますか？

きららホールディングスには
様々な部門があり、そこで働く方

たちは、正社員だったりパートタ
イマーであったり、何通りもの働
き方をしています。そこで、膨大
なパターンの勤怠管理や人事管理
を間違いないで行うために、私は一
人ひとりの名前と顔をしっかりと
覚えるのを意識していますね。

自分から見れば、職員の方もお
客様と同じ。会社の窓口である以
上、入社される方の情報はいち早
く入ってきますので、その方に
関する情報やエピソードはその段階
でしっかりと覚え、事務処理の内
容と個人とを頭の中で紐づけるよ
うにしています。

——最後に、今後の目標につい
て教えてください。

この会社には、いろいろな業種
のプロの方がいますので、皆で切
磋琢磨することで、より一層伸び
ていく会社だと思っています。私
も、周囲の方から「事務のプロ」
と認識していただけるよう、精進
していきたいと思っています。

自らの役割に対して全力で挑む
渡辺さん。その挑戦は、きらら
ホールディングスの成長を支え
る礎になるに違いありません。

頑張ってくれて
ありがとう! 7月入社

職員宣言!

入社年を問わず7月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレスショートステイ

あべ えみこ
阿部 恵美子さん 2019年7月16日入社
勤続1年

- ①介護の仕事は数年のブランクがあり、施設で働くのも初めてだったので、一から学ぶつもりで頑張ってきました。
- ②利用者様が安心・安全に過ごせるよう、初心と笑顔を忘れずに仕事をしたいと思っています。

きららアーバンパレスサ高住

かまだ みちこ
鎌田 美智子さん 2019年7月1日入社
勤続1年

- ①利用者様のことを第一に考えて介護をしてきました。
- ②利用者様に和やかに過ごしていただけるように、対応に気を付けて介護をします。

パリエアあきた訪問介護ステーション

いとう まきこ
伊藤 真紀子さん 2019年7月22日入社
勤続1年

- ①利用者様が様々な環境でそれぞれ病気や体調の不安を抱えて過ごされていることを理解し、ご本人だけでなくご家族にも安心して日々の生活を送っていただけるように努めました。
- ②看護師になるときからずっと持ち続けている「相手に寄り添う。病でなく人を看る」という気持ちを忘れずに仕事に臨みたいと思います。

きらら学童クラブ

こん いくま
金 郁馬さん 2017年7月24日入社
勤続3年

- ①子どもたちが安全に・楽しく過ごせるような見守りや、保護者様との信頼関係を築くことに特に力を入れてきました。
- ②子どもたちだけでなく、周りの支援員の先生方も安心してゆとりをもって業務にあたることができる環境づくりに加われるようにしたいと思っています。

きららアーバンパレス リハビリ

しょうじ みちこ
東海林 道子さん 2017年7月12日入社
勤続3年

- ①利用者様が常に安心できるような、前向きな関わり方を心がけています。
- ②一人ひとりの利用者様に合わせてリハビリを行うので、内容や関り方をよく考え、信頼を得られるよう努力していきたいと思っています。

きらら調剤薬局

しんどう まさゆき
進藤 正幸さん 2017年7月11日入社
勤続3年

- ①自宅配達の患者様が次にも受診してくれるよう、いただいた質問などは必ず理解できるように説明し、他の薬局に流れないようにしてきました。
- ②OTCの売り上げを伸ばすために、利益のある物品、患者様に喜ばれる物品を探したいです。

きららアーバンパレスショートステイ

みうら あきひこ
三浦 昭彦さん 2017年7月24日入社
勤続3年

- ①利用者様の入浴後に笑顔で一言「ありがとう」の言葉がうれしくて勤めた三年間です。それと、いつも厳しく叱咤激励してくれる職員の皆様に感謝です。
- ②入浴介助の知識と技術をもっとレベルアップし、利用者様には安全・安心で喜んでいただける入浴介助を常に心がけたいと思います。

きららアーバンパレスショートステイ

めくろ まみ
目黒 麻美さん 2017年7月1日入社
勤続3年

- ①利用者様一人ひとりに合った声がけ・対応を心がけてきました。
- ②利用者様に「目黒さんに対応してほしい」と言っていただけるように頑張ります。

きらら保育園

ふくはら ひろみ
福原 裕美さん 2017年7月1日
勤続3年

- ①子どもたちが保育園でケガなく楽しく過ごせるようにしてきました。
- ②これからも子どもたちが、ケガなく、楽しいと思える保育園になるよう日々考えていきたいと思っています。

ケアセンターきらら

いせ としのぶ
伊勢 敏信さん 2017年7月11日
勤続3年

- ①送迎時の安心・安全運転に心がけています。
- ②くもん学習療法の発展

ケアセンターきらら

おおしま せいいちろう
大嶋 清一郎さん 2017年7月11日
勤続3年

- ①利用者様の笑顔を引き出すように頑張りました。
- ②楽しくリハビリできるように頑張りたいと思います。

きららアーバンパレス送迎

あんどう としひこ
安藤 俊彦さん 2015年7月27日
勤続5年

- ①常に安全運転を心がけ、利用者様のお宅からきらら、きららから病院への車に安心して乗っていただき、病院受診で体調回復されるよう付き添いを頑張ってきました。
- ②利用者様のお宅に送ったとき、また病院受診からきららに戻ったときに利用者様とご家族の笑顔がたくさん見られるように努めてまいります。

きららアーバンパレス リハビリ

ふくだ あゆみ
福田 亜由美さん 2014年7月14日
勤続6年

- ①スタッフが飾り付けている作業作品も、いつも明るく元気な印象であることを心がけて、リハビリ室に来るだけで笑顔になっていただけるよう環境作りをしてきました。利用者様が余暇時間を楽しみ過ごせたり、役割をもって充実したメリハリのある生活を送れたりしてほしいと思って関わってきました。

- ②利用者様が主体的に活動できるリハビリや安全第一でありながら、今までよりアクティブで、一人ひとりの希望に沿ったプログラムの提供が出来るような支援をしていきたいと思っています。

ケアセンターきらら

かまだ はるこ
鎌田 春子さん 2012年7月9日
勤続8年

- ①利用者様から「ありがとう」「ご苦労様」と言葉をいただき、それを励みに丁寧に仕事をするを心がけてきました。
- ②皆様方が気持ちよく過ごせるよう、これからも丁寧に頑張りたいと思います。

これが
私たちの
お仕事
です

パリケアあきた 訪問看護ステーション



パリケアあきた訪問看護ステーション

おやなぎ さおり

管理者 小柳 沙緒里さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのかわかりますか？日々の取り組みから今後の展望まで、管理者の小柳さんにまるっとお聞きしました！

どのようなお仕事をされている部署なのですか？

自宅で闘病している方を訪問して、体調を確認したり日常生活の手伝いをしたりしています。在宅治療するにあたってご家族へ看護の指導をするだけでなく、服薬や食事の指導も行っています。ですから、看護の枠に縛られず、薬剤師や栄養士のような存在であるとも言えます。現在は100名くらいの利用者様を、5名のスタッフで対応しています。1日平均4～5件、多くて7件くらいのご自宅を訪問します。仕事柄定休日はなく、365日24時間体制でオンコール当番があります。

ステーションの強みって何ですか？

5人のスタッフそれぞれが異なる経験を持っているので、お互いの不足を補いながら助け合って業務に取り組んでいるところです。総合病院、個人病院、様々なところから転職してここで働いています。パリケアはパリアティブケアの略で、看取することに重点を置いています。そのため、理学療法やケアを活用し様々な面から看取するためのお手伝いができることが特徴です。

仕事をする上での工夫はありますか？

利用者様の話をよく聞いて、信頼関係を築くように意識しています。「待っていたわ、あなたじゃなきゃだめなの。」と言われるくらいのレベルまで！最近では老老介護のパターン、認知症が進行して話ができないパターンが多いので、ご家族とのコミュニケーションも大事にしています。ご家族からお話を伺うことで、数値で見えない様子や変化に気づくことができます。

この仕事をしていて嬉しいときって……？

「ありがとう、あなたが来てくれてよかった!」と言われたときが一番の喜びです。仕事をし続けてよかったと思えます。また、最期の時間のはずなのに、本人も家族も笑顔でいることが嬉しく思います。病院での看取りで笑顔はありませんが、在宅だと利用者様もリラックスできるので笑顔で最期を迎えることができます。

今後の目標を教えてください！

管理者となって1年。まだまだ未熟ではありますが、スタッフをもっと支えられるような管理者を目指します。スタッフが笑顔だと利用者様も良い気持ちになるはずなので、スタッフが働きやすい環境づくりを進めます！



一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き ①入社のきっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標を伺いました！



自分自身も健康に

わたなべ こうえつ

渡邊 宏悦さん

パリケアあきた訪問看護ステーション
理学療法士 2017年6月

- ①鈴木社長から電話があり、渡邊さんを採用することになりました、と言われた時に入社を決めました。
- ②「渡邊さんがいるからこそで歩くことが出来ました」と利用者様がおっしゃってくださったことが印象に残っています。
- ③利用者様への説得力が増すように、自分自身が健康に過ごすことです。



思いやりのある看護を

かとう くみこ

加藤 久美子さん

パリケアあきた訪問看護ステーション 看護師
2018年1月

- ①職場体験をさせていただいた時にスタッフの皆様が生き生きと業務をされている姿や利用者様に対する看護観に共感ができ、入社を決めました。
- ②日々病状が改善していくことの喜びを身近で関わることができそうですが、その反面、未知のターミナルの方を在宅で看取ることの戸惑いと難しさを感じました。
- ③初心を忘れず、安全に業務に努めたいと思います。また、丁寧に思いやりのある看護を提供していきたいです。



気持ちに寄り添う

みうら みき

三浦 美貴さん

パリケアあきた訪問看護ステーション
看護師 2018年4月

- ①転職先を探していて職場見学させていただいた時、スタッフの方々の雰囲気が良く、利用者様との関わり方が丁寧であったのを見て、ここで働いて訪問看護をやってみたいと思い入社を決めました。
- ②「あなたが来るのを毎週楽しみにしているんだよ」と言っていたことがとても嬉しく、印象に残っています。
- ③利用者様の気持ちに寄り添い、安心して生活できるようにサポートできる看護師になれるよう精進していきます。



感謝の言葉を胸に

たかはし すずほ

高橋 澄々保さん

パリケアあきた訪問看護ステーション 作業療法士
2018年4月

- ①福利厚生や同じ職場の職員がいることも理由の一つですが、見学させていただいた際に、とても穏やかな環境だったことが決め手となりました。県外からの入社で慣れない環境に不安を感じていましたが、どの施設でも温かく対応していただき、働くのが楽しみになりました。
- ②車椅子で過ごされている方が歩行器でトイレまで行けるようになった頃、「こうやって来てくれるから体も動くようになったよ。これからもよろしく頼むね。」と言葉をかけてくださいました。その後も訪問の度に感謝の言葉をくださり、次の訪問日をカレンダーにメモするほど楽しみにされていました。入社して初めて担当した方だったので、喜びも一段と大きかったのを覚えています。この仕事の大切さ、やりがいを教えてくださいました。
- ③心身機能の向上を図るだけでなく、訪問した時間を楽しんでいただけるようなリハビリを提供していきたいと思っています。



心からのケアを

たちばな

橘 ゆかりさん

パリケアあきた訪問看護ステーション
看護師 2019年1月

- ①ケアセンターきららが開設して間もないころ訪問をしたことがありました。あたためたいところだな、という印象を持っていて、紹介されずに入社を決めました。
- ②利用者様が起きるのもつらいのに、体を起こして「ありがとう」と言ってくださり、言葉の重さを感じました。
- ③今までかわった利用者様のことを忘れず心からのケアが提供できるようにになりたいと思います。



安心して過ごせるお手伝いを

いとう まきこ

伊藤 真紀子さん

パリケアあきた訪問看護ステーション 看護師
2019年7月

- ①面接の時、管理者が訪問看護の経験が全くない私の職歴や経験を評価してくれ、問題ないと言ってくださいました。そしてその場ですぐに「で、いつから来てくれる？」と言ってくださったので、「いつからでも!!」と返事しました。
- ②入社して2か月が過ぎた頃でしょうか。やっと独り立ち一人でも訪問ができるようになった時、終末期をご家族と一緒に自宅で過ごせる利用者様にスタッフが交代で1日に2〜3回訪問し全身の状態の観察や点滴管理のため訪問していました。右往左往する私にご家族は「他の看護師さんなら上手くやってくれるのに」と。それを聞いたご本人が「私は伊藤さんが良い一生懸命やってくれているのにそんなことを言うな!!」と言ってくださいました。誠意と努力が伝わると実感し涙が出そうになりました。
- ③看護の「看」は「手」で触れ「目」で見るといことだと教わりました。よく観察し、学び、寄り添い、触れることで相手の状況をよく理解し、在宅での生活が安心して過ごせるお手伝いが出れるよう努力していきたいと思っています。



信頼されるスタッフに

おおたか まみ

大高 真実さん

パリケアあきた訪問看護ステーション
看護師 2020年4月

- ①総合病院で働いていましたが、時間に追われ患者様とゆっくりと関わることができませんでした。在宅療養する患者様も多く、元々訪問看護に興味があったので就職活動を始めましたが、その中でパリケアのスタッフがやりがいを感じて働いている姿を見てここで働きたいと思い入社を決めました。
- ②新しい環境で不安と緊張の中、前の病院で担当していた患者様と再会し、再び担当することになりました。その方が自分を覚えていてくれて、「入院の時は本当に良くしてもらった、またよろしくな!!」という言葉を送ってくださいました。不安が和らぎこの環境で頑張ろうと思いました。
- ③いろいろなことを経験しながら、利用者様に信頼されるスタッフになれるよう成長していきたいと思っています。



楽しい職場づくりを

すずき まりこ

鈴木 真里子さん

パリケアあきた訪問看護ステーション 事務
2018年9月

- ①初めてパリケアあきたを訪問した時、職場の雰囲気も明るく、管理者やスタッフの方々が皆とても仲が良かったので入社を決めました。
- ②利用者様からの問い合わせに対応した際、とても良くわかりました。電話してよかった。ありがとう!!という言葉を送った時は嬉しいです。
- ③楽しい職場づくりに貢献したいと思っています。また、正確な請求事務を行うための努力をしていきたいです。



縁の下の力持ちに

すずき ひさと

鈴木 久人さん

パリケアあきた訪問看護ステーション
事務長 2017年5月

- ①前職を急に辞めることになり、その時に仕事上で知り合った鈴木社長に相談をしたところ、快く「きららで働いてください」と言葉をいただき入社しました。
- ②現在は直接利用者様と接する機会はほとんどないのですが、入社当時アーバンショートで働いていた時のことです。介護の仕事が初めてで、利用者様の移乗等のお手伝いもおぼつかないときに、男性の利用者様から「何その汗。あんだ、この仕事初めてだ。俺が教えてやる。」と移乗やトイレでの動作を毎日教えていただいたことです。
- ③スタッフが働きやすいように、雑務から事務的なこと全般に渡ってみんなをサポートできるよう縁の下の力持ちとして頑張りたい。



今月の キラビト

きららアーバンパレス デイサービス
さとう えいこ
介護主任 **佐藤 栄子**さん

介護主任として活躍をしている佐藤栄子さん。どのような想い・熱意を持って仕事に取り組んでいるのでしょうか？仕事をする上でのやりがいや、今後の目標などについて語っていただきました！

主な仕事内容

毎日の利用者様の送迎、食事介助、レクリエーションの提供、毎食前の口腔体操・転倒予防体操といった日々のお世話、宿泊サービスの対応など介護全般の仕事をしています。
レクリエーションは、曜日ごとの利用者様の状況に応じて脳トレ、ビンゴゲーム、缶ボーリング、カラオケなどと変えて楽しめるような工夫をしています。また、学習療法マスターとしての資格を活かし、認知症・老化防止として公文教育研究会の学習療法も実施しています。
利用者様・ご家族の心配や悩み事に寄り添い、双方の不安の軽減を目指して日々奮闘中です。

スタッフ間で上手く連携をとること、チームワークの維持が大変だと感じています。
利用者様の今までの生活過程や好き嫌いは千差万別なため、一人ひとりに合った介助・介護方法の情報共有が常に必要です。例えば、利用者様同士の輪が乱れないように席替えをするなど、日々安心して楽しく過ごしてもらえるように試行錯誤を繰り返しています。

難しいこと

やりがい

利用者様、ご家族、スタッフの間で笑顔の輪が広がっているのを実感したときにやりがいを感じます。
「ありがとう」「今日も楽しかった」「あなたがいて安心する」といった、日々の言葉一つひとつが本当に嬉しく、私の活力となっています。スタッフの常に笑顔で思いやりのある対応がしっかりと利用者様にも届いているのだと思うときにやっていてよかったなと思います。
また、仕事と並行して、社会福祉主事、介護福祉士、学習療法マスター、実務者検研修教員などの資格を取得しました。
そのお陰で、自分自身の成長にもつながり、現在も元気に働けているのだと思っています。
日々働ける職場があることに感謝の気持ちでいっぱいです。



一人でも多くの利用者様、ご家族に「きららを利用してよかった」と思っていただけるように、安全安心のサービスの提供に努めます。そのためには、笑顔と感謝の心を忘れません！定年を過ぎても公文の学習療法に携わりたいと思っているので、自分自身の健康にも気をつけながら一生懸命仕事に励みます。これからも向上心を持ち続け、笑顔の倍返しができるように頑張ります！

今後の目標

きらら 掲示板

2020年入社式および永年勤続表彰式

- 6月9日(火)に「2020年入社式および永年勤続表彰式」が行われました！
本来であれば4月に行われる式ですが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催が延期になっていました。職員のみなさま、お待たせしました！

入社式



▲新入職員のみなさん

きららの入社式は、昨年の入社式以降に中途入社職員と今年4月に入社した新卒職員の入社式です。昨年度は新たに、「秋田ペット美容学院」「サ高住きららいずみ」「宅配クック123きらら秋田店」の3事業所を開設し、多くの方が入社しました。



◀新入社員「誓いの言葉」
佐藤映樹さん



▲鈴木社長あいさつ

永年勤続表彰は3年・5年・7年・10年での表彰となります。前号でご紹介した方々にそれぞれ感謝状と記念品が贈られました。

表彰式



▲辞令交付



▲勤続10年!の長門さん、伊藤さん



▲記念品はネーム入りのグラス♪