

vol.9



お客様も職員もと<mark>もに幸せになれる会社を目指し</mark>て

総合企画部 部長 やまだ山田 さとる覚

> えてください。 仕事に生きているものがあれば教 今までのご経験の中で、今の

クトなどについて話を伺います。 ドや、現在挑戦しているプロジェ な山田さんに前職時代のエピソー

スに入社しました。今回は、そん に株式会社きららホールディング

役に立っています。 らの免許が、ここでの業務の中で 型特殊免許を取得しました。それ 験があり、その際に大型免許や大 宅販売の企業にも勤務していた経 の調律師でしたが、旅行会社と住 一番長く勤めていたのはピアノ

ながっている。そんなふうに感じ 置したのも思い出深いですね。 大音量に対応するスピーカーを設 アーバンパレスの3階大ホールに オセットを譲り受けた際、現在の することができました。オーディ ららホールディングスの業務につ の電気関係のスキルもここで発揮 これまでの自分の経験は全てき また、仕事とは別ですが、趣味 たいと思っています。

ところはどんなところでしょうか? きららホールディングスの良い

私が入社を決意したのは、ある

てお聞かせください も印象に残っているお仕事につい 御社にご入社されて以降、最

合企画部の部長である山

興味があり、2012年 田覚さんは、社会福祉に

を検討してきました。 らないと思い、里山型のCCRC る事業を展開していかなければな を考えた際、やはり何か特徴のあ きららホールディングスの未来

採択され、今、会社にとっても重 ています。 要なプロジェクトの一つに成長し この計画は秋田県の事業として

せていただきました。 き、非常に有意義な時間を過ごさ るためのヒントを得ることもで を行うことで、この計画を実現す 政の担当者の方と様々な意見交換 全国4か所の地域を見学し、行

ランにブラッシュアップしていき から実行に向け、時代に即したプ くるのではないでしょうか。これ 進む中でますます需要が高まって RC構想は、今後、少子高齢化が ホールディングスならではのCC 幅広い世代をカバーするきらら 保育園から老人福祉施設まで、

その肩にはきららホールディン すべく奮闘している山田さん。 グスと秋田の未来がかかってい 大きなプロジェクトを実行に移

声をかけてくださったのが、決め うございました!」と大きな声で 関から出ようする私に「ありがと 在が、とても素晴らしいと思いま れを実行に移す社員の方たちの存 れていました。そうした社風やそ 方たちも大きな声であいさつをさ かありません。 手でした。そんな会社は、なかな 女性事務職員の方が、 入社してみると、ほかの社員の 面接後に玄

標についてお聞かせください。 最後に、今後の意気込みや目

こなし、いずれはその案件を誰で くので、一つひとつをしっかりと りスピーディーに仕事が進んでい もが引き継げるような体制づくり ると思っています。良い結論、良 を行っていきたいと思います。 て考えなければなりません。かな い結果に至るための道筋を逆算し 私の仕事は、必ず「結論」が

ありがとう!

入社年を問わず6月に入社した方に 今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きらら手形山 北欧の家

きしま るみ 木島 留美さん

2011年6月13日入社 勤続9年

- ①一人ひとりに合ったケアと笑顔を心掛 けてきました。
- ②利用者様のそれぞれの生活が充実し 「きららで良かった」と思っていただけ るよう、自分自身のスキルアップに努 め、心に届くケアを目指します。

きららアーバンパレス 事務部

さがわ さゆり 佐川 小百合さん 勤続9年

- ①会社の窓口として明るく丁寧な対応を心 掛けてきました。またお金を取り扱うことが多いため、ミスのない正確な仕事をす るようにしています。
- ②利用者様だけでなく、職員のみなさんに 対しても何でも答えられるよう、労務・経 理の知識を増やしていけたらと思います。

ケアセンターきらら

おのでら ゆうみ 小野寺 友美さん

2011年6月20日入社

- ●利用者様の気持ちに寄り添い、快適な 生活を送っていただけるように努力し てきました。
- ②事故やケガがないように、初心を忘れず 仕事に取り組んでいきたいと思います。

きらら居宅介護支援事業所

うめづ

梅津 いづみさん

2012年6月1日入社

少しずつ受け伝えていくことができるよ うに、これからも笑顔で誠実に対応して まいります。

きららアーバンパレス ショートステイ

あさの あきこ 朝野 暁子さん

- ●明るく前向きに頑張ってきました。
- ❷現場の方たちが動きやすいようにサポー トしていけたらと思います。

きららアーバンパレス 事務部

さとう やよい

佐藤 弥生さん

2015年6月15日入社 勤続5年

- ❶ショートステイ在席時は、介護請求業務 や書類整理など、介護現場の職員の 方々がスムーズに仕事ができるように 事務としてサポートしていました。
- ❷きららアーバンパレスの窓口として最 初に利用者様やお客様と接する場所な ので、明るく丁寧な対応ができるよう、 今まで以上に頑張りたいと思います。

パリケアあきた 訪問看護ステーション

わたなべ こうえつ 渡邊 宏悦さん 2017年6月1日入社 勤続3年

- 体調管理、安全運転
- 2日々健康、無事故無違反、安全第一

きららアーバンパレス ショートステイ

かたの しほご 片野 志保子さん

勤続3年

- 未経験で入社したので失敗や戸惑うことば かりでしたがM上司や先輩にご指導いただ きこれまで頑張ることができました。
- ②介護を必要とされている利用者様やその ご家族がいて、「自分は誰かに必要とされ ているのだ」という大きなやりがいを感じ ながら勤めております。利用者様がその方 らしい生活を送っていただけるような支 援をしていきます。

きららアーバンパレス デイサービス

まゆみ 加藤 眞由美さん

2018年6月1日入社 勤続2年

- ●利用者様が安心して楽しめるように声 かけをし、接してきました。
- ②介護福祉士を取得したいと思います。

総合企画堂業部

はたけやま まさゆき

畠山 雅之さん

2019年6月1日入社

- ●入社して1年間様々な分野の業務に携 わらせていただき、トライ&エラーを繰り 返しながらレベルUPを図ってきました。
- ②利用者様・社内外の皆さんに頼られる存 在になれるよう頑張ります。

きらら調剤薬局

ひらかわ だい 平川 大さん

2018年6月1日入社 勤続2年

- ●薬剤師として患者様に薬を安全に使用し てもらえるよう、調剤および投薬をしてき ました。
- ②今後も薬剤師としての責任を果たしてい きます。

きららアーバンパレス ショートステイ

いとう のぞみ 伊藤 望さん

2019年6月11日入社 勤続1年

- ●まずは介護の仕事を覚えました。その 後は居室やホールなどの環境整備にも 取り組んできました。
- ②資格取得などを通して、スキルアップを 目指していきたいと思います。

きららアーバンパレス デイサービス

せきや しげあき 関谷 重明さん 2019年6月1日入社

- ●利用者様・ご家族様のご希望に添うよ うにサービス提供できるように頑張っ てきました。
- ②今後も変化するニーズに対応し、利用 者様・ご家族様に喜んでいただけるよ うに頑張っていきたいと思います。

きらら訪問介護

たけだ いくこ

武田 育子さん

2019年6月17日入社 勤続1年

- まだまだ未熟で教わることがたくさんあり ます。今までは無我夢中でやってきました。
- ❷サ責や先輩ヘルパーさんに聞きながら、利 用者様一人ひとりに寄り添っていけるよう 頑張ります。

きらら手形山 北欧の家

しんどう ともこ 進藤 友子さん

2019年6月15日入社 勤続1年

- ●利用者様が穏やかで安心できる生活を 送れるように支援してきました。
- ❷必要な知識を身につけ、日々学び、利用 者様が安心して楽しく生活できるよう 支援していきます。



きらら調剤薬局

安心して服用していただける 安心し、細やかなサービスを ように、細やかなます。

> きらら調剤薬局 こさか けんじ 薬局長 **八坂 建**司さん

同じ職場で働く仲間たちが普段どんな仕事をして いるのか知っていますか?

日々の取り組みから今後の展望まで、 薬局長の小坂さんにまるっとお聞きしました!

REAL THE SE

薬剤師2名、調剤事務4名、 他の事務2名で構成されています。 調剤事務は、お会計時に調剤報酬の計算 をしたり、調剤室のなかで薬剤師の業務を手 伝ったりします。一方、その他の事務の方は調剤 に関わらない備品整備や清掃、お薬の配達を行い ます。処方箋に基づいてお薬を調剤し、その飲み 方や注意事項、副作用が起きたときの対応な

ど、服薬指導として患者さんに安心して服用 していただけるように対応しています。

患者様から感謝の言葉を いただくと励みになりますし、様々な ことを調べて良かったと思います。また、調 剤事務や薬剤師など私以外のスタッフに対し

でいて嬉しいと

て感謝のお言葉をいただくこともあります。「他の薬局ではなかなか納得いく話を聞けなかったけれど、納得できました」と言われると、豊富な

量と質の高い知識に基づく丁寧な対応を することができたと実感でき、嬉しく感 じられます。



一つ目は、取り扱っている医薬品数が非常に多いことです。循環器、

の強みって何でが

糖尿、皮膚科、産婦人科、精神科など20以上の診療科に対する医薬品を取り扱っています。 二つ目としては、人との繋がりが多い薬局であることです。ケアマネジャーや看護師 ヘルパーさんなど きら

です。ケアマネジャーや看護師、ヘルパーさんなど、きららホールディングスとして専門の資格を持っている方が多くいらっしゃいます。

患者さんと信頼関係ができている社員の方が多いことは、患者さんからの相談の対応や問題の解決をスムーズに行うことに繋がります。



患者さんとの会話を全 て薬歴に残しています。これに より、次回来店時にどのような対応 をすれば良いのか考えやすく、患者様 との信頼関係も築くことができます。 ときには、文献を調べるなど、患者様 に納得していただけるようなサービ

スを心がけています。





ではいる。

単に処方箋を持ってくるだけでなく、医療、保険、制度のことを気兼ねなく聞ける、何でも相談できる存在でありたいと思います。 そして、多くの方の医療に関わる悩みを解決し、皆さんの生活を少しでも豊かなものにできればと願っています。





一緒に働く仲間たちです



今回も引き続き ①入社のきっかけ ②利用者様との思い出のエピソード ③今後の目標 を伺いました!



「ありがとう」を力に ひらかわ だい

平川 大さんきらら調剤薬局

2018年6月



- ①進藤さんから、新規で薬局を立ち上げるという話を聞きました。介護施設を運営している会社が設立する薬局とのことだったので、普通の薬局とは少し違う薬局になると感じました。製薬メーカーでの経験と薬剤師の資格を生かせる機会になると思ったことが入社を決めた瞬間です。
- ②来局する患者様からの相談に乗ったときに「ありがとう」と言われたときは本当に嬉しく思います。
- ③薬剤師としての経験を更に積んで、来局していただいた患者様の 健康に貢献できる薬剤師を目指します。



信頼される人に

しんどう まさゆき 進藤 正幸さん

きらら調剤薬局 2017年7月



- ①営業職の募集で応募しました。面接で「将来薬局を持ちたい」と聞き、将来性がある企業だと思い入社を決めました。1週間後には「調剤薬局を作るので薬剤師を集めたい」と言われて驚きました。無事に薬剤師を集め、開局できたことはとても嬉しかったです。
- ②開局した直後はなかなか患者様が来ないことが続いたのですが、きららの皆さんのおかげで、紹介してくださった患者様が多く来院されているところを見ると本当にありがたく思います。また、配達している患者様に「ありがとうね」と言われるとやる気が出ます。
- ③配達している患者様にも長くご利用していただけるよう、疑問に はしっかり回答して信頼を得ていきたいと思っています。



経験を未来の患者様へ

あうら ちの 三浦 千乃さん きらら調剤薬局 2018年3月



- ①子どもをきらら保育園に預けることができるというのが一番の決め手でした!
- ②以前は眼科に勤務していました。その経験がある私にとって、色々な診療科の患者様が来られるきらら調剤薬局は本当に勉強になります。また、来局の患者様に「ありがとう」と言われると仕事の励みになります。
- ③色々なことを経験し、来局する患者さんに頼られる調剤事務を目 指します。



感謝の気持ちを胸に

たむら のりこ 田村 紀子さん きらら調剤薬局 2018年3月



- ①子どもをきらら保育園に預けられることが決め手の一つです。そして、以前調剤薬局に勤務していた経験も後押しして、入社を決めました。
- ②窓口で患者様が「また来ますね」と言ってくださったり、お礼を 言ってくださったりしたときは調剤薬局に勤務していて本当に良 かったと思います。
- ③患者様に信頼していただけるよう、薬や接客のことについて勉強 していこうと思います。



日々勉強をし自分を磨く

さとう まみ **佐藤 真美**さん きらら調剤薬局 2018年8月



- ①以前勤務していた調剤薬局は病院の近くにありました。そのため、 色々な診療科からの処方箋が来て、とても勉強になりました。きらら 調剤薬局が同じように勉強できる環境だと思い入社を決めました。
- ②患者様からの「ありがとう」の一言で頑張れます。
- ③患者様に頼られる調剤事務としてスキルアップに励みます。





安全に配達を

やしま ふきこ 八嶋 富喜子さん きらら調剤薬局 2016年4月

- ①友人に誘われたのが入社のきっかけです。
- ②マッサージの方を利用者様の自宅に車で送ることが仕事であった ため、利用者様との思い出はあまりないですが、日々の業務に向き 合っています。
- ③現在はきらら調剤薬局に異動をして、きららの施設や個人の自宅に薬の配達をするのが仕事ですので、事故の無いようにと思って 仕事をしていきたいです。





カアセンターきらら デイサービス かまだ やすこ 主任 鎌田 安子さん

今回はデイサービスの主任を務める鎌田さんにお話を伺いました。

主な仕事内容

お客様を自宅まで迎えに行くところから1日が始まります。来園されたお客様はまず健康状態を確認して、その後お客様の好きなことをする趣味活動を行います。そしてお風呂の介助をして午前中を過ごします。

昼食の前には誤飲を防ぐためにお口の体操を行います。昼食の配膳は、一人ひとりの摂取量や好みに応じて全部食べていただけるように調整しています。もし食べ残しがあった場合はお体の状況を聞くようにしています。 午後はまず14時頃までベッドで静養をとっていただきます。その間に、私たちは書き物を終わらせたり掃除をしたりしています。14時からは体操をし、スタッフで考えたゲームをお客様と一緒に楽しみます。

15時からはおやつを提供し、カラオケをします。そして、帰宅前にはその日の振り返り行い、今は新型コロナウイルスの状況についてお話しています。

お見送りから帰ってきてからは、ご飯を食べていかれるお客様と帰りの時間まで一緒に過ごしています。

当たり前のことですが、お客様一人ひとり性格が違います。一人ひとりにあったおもてなしをするのは難しいです。お客様同士の相性もありますので、お客様同士のトラブルがないように気を配っています。

せっかく来ていただいているので嫌な思いをして帰られることの無いよう、トラブルがあったときにはすぐに間に入ってケアを行っています。

また、きららでの楽しかった出来事や体調の変化、様子などをご家族へ伝え、安心してご利用いただけるように気配りをしています。そのため、ご家族の方とのコミュニケーションも大切にしています。

難しいこと

やりがい

体操や趣味活動で、お客様が楽しんでくれている姿をみると やりがいを感じます。また、体調が悪かったお客様が、ケアを したことで回復したり、車椅子だったお客様が歩行訓練によっ て杖で歩けるようになったりと、変化や成長を見ることが出来 た瞬間には達成感を感じます。

今までで一番嬉しかったお客様からのお言葉は、「ここが第二のお家になりました!」というものです。

この仕事をやっていてよかったなと感じました。





この施設に来てくれた全てのお客様が笑顔いっぱいに 過ごせるようなお手伝いがしたいです。

「きらら」という名前のように、キラキラした目で楽しく過ごしてもらいたいと思います。

今後の目標





永年勤続表彰者

勤続表彰を受けられた皆様、誠におめでとうございます。

長年のご功績に心より感謝し、お祝い申し上げます。

皆様に入社いただいた年から現在までには、社会情勢が大きく動き、介護や保育、福祉を取り巻く環境にも大きな 影響がございました。決して楽とは言えない道のりを、時には踏ん張って耐え、また時には力を振り絞って今日まで 当社と共に歩んでいただいたことは、誠に素晴らしいことと感謝申し上げます。

これからも仕事はもちろん、後進の指導など、あらゆる面で皆様のお力を頼ることになります。どうか健康には十分 に留意していただき、末永く力を尽くしていただけますよう、お願い申し上げます。

3年 ••••

加賀 恵子さん 加賀 光沙さん 軽部 悠さん 後藤 幸枝さん 齊藤 真希さん 佐々木 邦子さん 佐藤 綾子さん 鈴木 竜子さん 佐藤 エリ子さん 永井 真由美さん 佐藤 千尋さん 関 明子さん 八嶋 富喜子さん

5年 ••••

赤田 芳太郎さん 秋山 裕美子さん 荒沢 美加さん 川和田 亮さん 京極 千草さん 佐々木 理子さん 佐藤 大樹さん 佐藤 喜子さん 舘岡 志紀子さん 豊嶋 廉敬さん 成田 範子さん 福田 亜由美さん 福田 田鶴子さん 保坂 敦さん 山口 寿子さん 山先 祥子さん 若松 卓実さん 沼山 愁子さん 柏崎 綾子さん 田端 睦子さん

7年

相原 洸司さん 菅原 あゆみさん 菅原 美穂さん 武田 美香さん 牧野 道子さん 石塚 幸仁さん 猿田 ひとみさん

梅津 いづみさん 鎌田 明日香さん 川辺 優子さん 桑村 友子さん 嵯峨 尚仁さん

鈴木 大地さん 山田 覚さん 嵯峨 広幸さん 鎌田 春子さん



伊藤 啓子さん

長門 和弥さん







お礼

きららアーバンパレスショートステイご利用の大川ミヨ様のご家族、 大川妙子様よりたくさんの手作りマスクを寄贈いただきました。 大切に使わせていただきます。ありがとうございました!

