



お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

vol.7

代表取締役

鈴木 嘉彦



「幸せってなんだろう？」

皆さんにとって「幸せ」とは、どんなものですか。人によって幸せのカタチは、千差万別といえるでしょう。以前にきららアーバンパレスの研修講師を務めてくださった霊峰院神龍先生は、「**幸せとは、なるものではなく、感じ取るものです**」と教えていただきました。

物欲を満たすことに幸せを感じる人は、より高価なものを求め続け、キリがない、とのお言葉でした。私はこの言葉に深い感銘を受けました。戦争のない、今のこの時代の日本に生まれてきたことの幸せ。仮に病気を患って働くことができなくなったとしても、生活保護制度があり、命を奪われることなく生活できることの幸せ。

私は社長として、職員の皆さんが充実し、幸せ感じ取ることができる時間が少しでも多くなるような職場を作っていきます。また「きららライフサポート」を通じて、職員の皆さんが仕事以外の事であっても、プライベートを含めた全ての困りごとに対するバックアップと職員の皆さんが定年退職後、お亡くなりになるまで穏やかに生活ができるように生涯バックアップしていく会社にしていくことを職員の皆さんにお約束いたします。

ただ、それを実現していくためには、職員の皆さんにもレベルの高いものを要求せざるを得ません。会社が存続していくことが簡単であるはずがないからです。人間的社会的にレベルの高い職員の集団、そうならないと会社が生き残っていくことは不可能です。

アメリカ合衆国の第35代大統領、ジョン・F・ケネディの有名な就任演説に、「あなたの国があなたのために何ができるかを問うのではなく、あなたがあなたの国のために何ができるのかを問うてほしい」という文言があります。これを会社置き換えると「会社があなたのために何ができるかを問うのではなく、あなたが会社のために何ができるのかを問うてほしい」となります。

職員の皆さんには、利用者のご家族のため、周りの職員のため、そして会社のために力を発揮してもらえば大変ありがたいです。それを真剣に考え、真剣に行動された方が報われるのが世の中なのだと思います。

私たち職員全員があの日へ旅立つ際に、「自分の人生、良い人生だったなあ。きららの職員で本当に良かった」と思える会社を全員でつくり上げていきましょう！職員の皆さんに期待しております！！

頑張ってくれて
ありがとう!

4月入社

職員宣言!

入社年を問わず4月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

ケアセンターきらら

さくらだ ようこ

櫻田 洋子さん

2008年

4月7日入社

- ①施設内の清掃を中心に職員が働きやすいように心がけて取り組んできました。
- ②いつも笑顔で心掛けて働いています。

きららアーバンパレス ショートステイ

さわさと かおり

澤里 香織さん

2011年

4月13日入社

- ①今まで経験してきたことを活かし、毎日試行錯誤を繰り返しながら利用者様に満足していただけるよう支援に努めてきました。
- ②誰にでもどこに行っても恥ずかしくない介護士を目指し、日々勉強しながら業務に努めていきたいと思っています。

きららアーバンパレス ショートステイ

すずき だいぢ

鈴木 大地さん

2012年

4月1日入社

- ①状況に応じてその時の利用者様に合ったケアを心掛けてきました。
- ②利用者様や職員に頼られるような存在になりたいです。

居宅介護支援事業所

ぬまやま しゅうこ

沼山 愁子さん

2014年

4月1日入社

- ①関係各所と連携を取って、利用者様が望む暮らしができるように努めてきました。
- ②主任ケアマネの研修を受け、より利用者様のニーズに豊富な提案ができるように研鑽します。

きらら保育園

たはた むつこ

田畑 睦子さん

2015年

4月3日入社

- ①子どもたちが安全で安心して過ごし、成長していけるように見守り、支えてきました。
- ②子どもたちの笑顔がたくさん見られるように、一人ひとりの子どもに細やかな保育工を行っていかうと思っています。

きららアーバンパレス 事務

にしもと あき

西本 亜紀さん

2016年

4月1日入社

- ①窓口にいるって方が「来てよかった」と思えるように、笑顔ではきはきと対応することを心掛けてきました。
- ②引き続き、明るい対応をしていきたいです。

きらら調剤薬局

やしま ふきこ

八嶋 富喜子さん

2016年

4月11日入社

- ①事故を起こさないように安全運転を心掛けてきました。
- ②より一層安全運転に努めたいと思っています。

訪問介護事業所

いとう けいこ

伊藤 啓子さん

2010年

4月1日入社

- ①利用者様、ご家族様、皆さん、自分自身がほえむことが出来るようベストを尽くす。
- ②みんなが生きやすく、みんなが幸せを感じられるよう頑張っていきたいです。

福祉用具事業所

さが ひろゆき

嵯峨 広幸さん

2012年

4月1日入社

- ①ケアマネジャーより依頼の無理難題でも断ることなく検討・対応し、他事業所が断ったケースを解決し、事業所の信頼度をあげてきたこと。福祉用具使用の際に事故につながらないように徹底した説明。新規利用者様の獲得による、事業所の利益確保。
- ②身体に気を付けて仕事をしていくこと。事業所の利益向上。

きららアーバンパレス クリーン担当

あいはら こうじ

相原 洸司さん

2013年

4月1日入社

- ①トイレや廊下などの掃除関連の仕事を頑張ってきました。
- ②自分の目標である「自分で考え仕事は自ら探して実施する」をモットーに自立できるよう、これまで以上に頑張っていきたいと思っています。

居宅介護支援事業所

なりた のりこ

成田 範子さん

2015年

4月1日入社

- ①利用者様に対して、酸いも甘いも経験してきた「人生の先輩」であること、介護する、介護される以前に一人の人間として尊重すること、を意識してきました。
- ②利用者様の残された人生にかかわっている重大さを肝に銘じ、利用者様が「生きたい」と思えるよう、自信の存在価値を認められるように、丁寧に、謙虚に意識し努めていきたいです。

研修部

さとう ちひろ

佐藤 千尋さん

2016年

4月1日入社

- ①日常生活支援やケアの中で利用者様との会話やふれあいを大切にしてきました。利用者様が安心して心地よく生活ができる環境を提供できるように心がけています。利用者様が笑顔で生き生きと生活できることがやりがいにつながっています。
- ②大変な仕事とは思いますが、楽しさややりがいを感じる事がたくさんあります。介護の基本や利用者様との接し方などを伝え、福祉の魅力を大いに伝えていきたいと思っています。

ケアセンターきらら

すずき りゅうこ

鈴木 竜子さん

2016年

4月24日入社

- ①利用者様のお名前とお顔、趣味や特技を覚え会話を盛り上げること。

きらら保育園

まえざき みゆき

前崎 美由起さん

2011年

4月1日入社

- ①笑顔で子どもたちや保護者の方に接するよう心がけ、子どもたちが楽しい一日になるように、そしてここが楽しいと思えるように、考えながら保育をさせていただいております。
- ②自分自身の健康に気を付け、笑顔を忘れずに、楽しく働いていたいと思います。

総合企画営業部

やまだ さとる

山田 寛さん

2012年

4月1日入社

- ①各事業所・職員の皆様がスムーズに業務が行えるように実施してきました。
- ②変わらず働きやすい職場づくりを考えていきたいです。

ケアセンターきらら

かしわざき あやこ

柏崎 綾子さん

2014年

4月1日入社

- ①利用者様一人ひとりの「今やってほしいこと」が少しずつ分かるようになってきたこと。
- ②これから多くさん利用者様の立場になって、いろいろな介護技術を学んでいきたいと思っています。

きらら保育園

ふくだ たづこ

福田 田鶴子さん

2015年

4月1日入社

- ①フリー保育士として、担任の先生たちが、子どもたちとの活動がスムーズにできるようサポートすること。
- ②子どもたちと関わることを楽しむ。気持ちに余裕をもって保育を楽しむ。

きららアーバンパレス ショートステイ

せき あきこ

関 明子さん

2016年

4月1日入社

- ①優先順位を考え、業務を行うこと。
- ②今後も体調管理に気を付け欠勤等ないようにしたい。

ケアセンターきらら

さとう えりこ

佐藤 エリ子さん

2016年

4月1日入社

- ①利用者様から声をかけやすい職員でありたい。体操レクリエーション等でも皆さんに笑いが出るように頑張ってきました。
- ②安心・安全な送迎と、利用者様が利用時に笑顔になれるように対応していきたいと思っています。

- ②デイサービスに来るのが楽しみだと言ってもらえるようにいろいろな企画・サービスを提供していけるように自分を高めていきたいと思っています。

頑張ってくれて
ありがとう! 4月入社

職員宣言!

入社年を問わず4月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

きららアーバンパレス ショートステイ

さいとう まき
齊藤 真希さん

2017年
4月1日入社

- ①病院と施設の看護の役割の違いに慣れること。
- ②笑顔で利用者様に寄り添える看護になる。

パリアケアあきた 訪問看護ステーション

たかはし すずほ
高橋 澄々保さん

2018年
4月1日入社

- ①利用者様の話をしっかり聴き、一緒に考え相談しながらリハビリを進めていくようにしています。
- ②利用者様が明るく前向きになれるリハビリを提供していきたいです。

パリアケアあきた 訪問看護ステーション

みうら みき
三浦 美貴さん

2018年
4月16日入社

- ①利用者様一人ひとりの生活を思い理解することに努めてきました。
- ②体調に気を付けチームの中で自分の役割を果たせるようにしていきたいです。

秋田ペット美容学院

さいとう ゆきこ
齊藤 悠紀子さん

2019年
4月1日入社

- ①生徒の皆さんが自信をもってトリミングできるように指導すること。わんちゃんのお主さんのご希望になるべくできるようにカットすること。
- ②今までのことをふまえて、指導にかかる時間(期間)を短くし、生徒が早く社会へ出ていけるようにすること。

きららアーバンパレス ショートステイ

やなぎさわ なつき
柳沢 菜月さん

2019年
4月1日入社

- ①一人ひとりの利用者様の状態が1日ごとに変わることがあり、状態を確認するのが大変であり、頑張ってきたことだと思います。
- ②一人でも多くの利用者様が、自分のことを信用できるようにやっていきたいと思っています。

ケアセンターきらら

さとう みえ
佐藤 美恵さん

2019年
4月1日入社

- ①お客様が気持ちよく施設を利用できるように心がけて仕事に取り組んでいます。
- ②これからも丁寧な仕事を心掛けたいと思います。

きららアーバンパレス デイサービス

ささき くにこ
佐々木 邦子さん

2018年
4月1日入社

- ①お客様には笑顔で接する。
- ②初心を忘れず、謙虚に仕事をしていきたいです。

きらら保育園

たけうち とも
竹内 朋さん

2018年
4月1日入社

- ①子供一人ひとりを理解して、個人にあった接し方をしていくこと。
- ②保護者の方、子どもたちにもっと安心してもらえるように、さらに知識・技術を磨いていきたいです。

きらら保育園

いとう せいか
伊藤 清華さん

2019年
4月1日入社

- ①日々の保育の流れや子ども一人ひとりを知ることが出来るよう日々の保育を頑張ってきました。
- ②今まで以上に自分の行動に責任を持ち、これからも笑顔で保育をしていきたいです。

サ高住

きららいずみ

ささき れいこ
佐々木 麗子さん

2019年
4月1日入社

- ①一番おいしいと思っていただける温度で提供する工夫。
- ②今まで心がけてきたことを継続すること。

きららアーバンパレス ショートステイ

なかむらもも
中村 桃さん

2019年
4月1日入社

- ①私が今まで頑張ったことは、認知症の利用者様との接し方です。今まで認知症の方と接したことが人生で一度もなかったため、先輩方のアドバイスなどを聞き、頑張っています。
- ②資格を取得して、介護について、詳しく、知識豊富にして、困ったときなどに迅速に対応できるように頑張りたいです。

ケアセンターきらら

かねこ あいみ
金子 愛望さん

2019年
4月1日入社

- ①相手の立場になって考えること。
- ②よりよい介護支援・相談援助が行えるよう努めてまいります。

ケアセンターきらら

たかはし かいせい
高橋 海誠さん

2019年
4月1日入社

- ①仕事の内容や技術を覚えること。
- ②先輩から学んだことを自分のものにして次に入社してくる人に教えられるようになること。

きららアーバンパレス

本部

ごとう ゆきえ
後藤 幸枝さん

2017年
4月1日入社

- ①お客様や職員の皆様きららで快適に過ごせるように、あらゆる業務をこなし、きらら職員として経験を積み重ねてきました。
- ②今後もたくさんの経験から学び、仕事での成果につなげていきたいです。

きらら学童クラブ

あびこ みのり
安彦 美乃里さん

2018年
4月1日入社

- ①子どもたちが怪我せず、保護者様の元へ帰れるように、見守りを頑張りました。
- ②学童に来るのが楽しいと思ってもらえるように、子どもたちとたくさん遊びたいです。

きらら保育園

ふじた あゆみ
藤田 歩さん

2018年
4月16日入社

- ①介護の現場では、利用者様に寄り添ってお話を聞く姿勢を大事にしました。保育の現場でも言葉や行動から、子どもたちの心を尊重するよう心がけています。
- ②生涯現役が目標。まずは自身の健康を大事にし、歳を重ねても子どもの成長に携われるよう精進していきます。

きららアーバンパレス

サ高住

いながき ともみ
稲垣 知美さん

2019年
4月1日入社

- ①利用者様の日常生活のお手伝いをするなかで、一人ひとりに合わせたケアをしていくことです。
- ②違う場所での業務となりますが、これまでの経験を活かし利用者様のために尽くしていきたいです。

きららアーバンパレス ショートステイ

たむら えり
田村 依里さん

2019年
4月1日入社

- ①どんなに忙しくても笑顔を絶やさないことです。当たり前のことですが忙しい時ほど意識して利用者様と接しています。
- ②これからは、もっと専門的な知識を身につけ、どんな状況になっても慌てず対処できるようになりたいです。

秋田ペット美容学院

なみま さちこ
浪間 幸子さん

2019年
4月1日入社

- ①自分に与えられたノルマ(頭数)を時間内に終わらせるように頑張ってきた。
- ②スピードに伴った技術をもっと研ぎたい。学院職員一同が雰囲気良く協力し合えるように心がけていきたいです。

これが
私たちの
お仕事
です

きらら福祉用具事業所 竿燈通り



利用者様のご希望に
寄り添い、丁寧な対応を
しています！

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事
をしているのか知っていますか？

日々の取り組みから今後の展望まで、管理者の
嵯峨さんにまるっとお聞きしました！

きらら福祉用具事業所

竿燈通り

さが

ひろゆき

管理者 嵯峨 広幸さん

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

介護保険制度に伴う、福祉用具貸与、特定福祉用具販売、住宅改修を行っています。福祉用具貸与とは、介護用具のレンタルのことです。主にベッドや車椅子など、13品目の貸し出しを行っています。特定福祉用具販売では、腰掛便座、ポータブルトイレ、入浴補助用具、簡易浴槽、移動用リフトのつり具の部品の計5品目の販売を行っています。住宅改修とは、手すりの設置、扉の改修、トイレの和式から洋式への切り替え、段差の解消などです。また介護保険の適応外の方にも上記の対応を行っています。

事業所の強みって何ですか？

迅速、丁寧に対応する点です。夜遅い時間や休日に呼ばれることがあっても、利用者様のご希望に寄り添い、すぐに駆けつけて対応を行っています。

仕事をする上での工夫はありますか？

流れ作業ではなく、利用者様ごとに状況が全く異なるので、その場に合わせた臨機応変な対応を心掛けています。また、利用者様が怪我をしないよう、物を使う際に起こりうる危険は、十分に伝えるようにしています。例えばベッドだったら、電動で動かす際に手足が挟まっていないかしっかり確認することを念押ししたり、車椅子だったら、たたむときに手を挟まないよう注意したりしています。物の使い方の説明の倍ほどの時間を掛け、使い方による危険性を伝えていきます。

この仕事をしていて嬉しいことって……？

住宅改修を行った際は、「こんなに良くなるなら早くやればよかった、ありがとう。」と感謝の言葉をいただくこともあり、嬉しく思います。しかしなにより、利用者様が怪我をせず、無事に家で過ごしてくれるのが一番嬉しいことです。

今後の目標を教えてください！

事業所を大きくして、利用者様を増やすことです。そのために、地道に丁寧な対応を続けることで皆様の信頼を獲得していきたいと思っています。

一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き、①入社のきっかけ、②利用者様との思い出のエピソード、③今後の目標を伺いました！



安全・安楽に生活ができるように

さが ひろゆき
嵯峨 広幸さん

きらら福祉用具事業所 竿燈通り 管理者
2012年4月

- ①失業中に鈴木社長を紹介され面接し、前職の経験を活かしていけると思い入社しました。当初、事業所も開設まもなく、利用者様も少なく、大きくしていきたいという思いが強くありました。
- ②「助かる～」 「快適に生活できる」
自分の選定した品で利用者様が自宅で、安全・安楽に生活を維持、継続していることです。
- ③自分の健康に気を付けて仕事を続けていくことと、利用者様が自宅で安全・安楽に生活していくこと（継続利用にもつながる）です。また、ケアマネジャーから1番目に指名される事業所になりたいと思っています。そして、他事業所が嫌がるケースを引き受け、解決をしていく力をつけたいです。



どんなニーズにもお答えできるように

あべ なおと
阿部 直人さん

きらら福祉用具事業所 竿燈通り 主任
2010年11月

- ①新規オープンで、きららアーバンパレス介護職員の募集があり、福祉の仕事は経験がありませんでしたが、高齢者（人生の先輩）との関りが自分の人生観にプラスになると考え入社を決めました。
- ②今まで布団で寝起きしていた利用者様が、体調悪化のため立ち上がりや歩行が困難になり、転倒することが増えました。そのため、特殊寝台（ベッド）や歩行器を利用したところ、安全に立ち上がり動作ができ、転倒がなくなりました。利用者様から「本当に助けられた。ありがとう。」と涙ながらに言われたことが思い出に残っています。
- ③今後も利用者様、ご家族のニーズに迅速に合わせ、快適な在宅生活が送れるよう支援したいです。そして、自分の身体を大切に、健康でいたいと思っています。



初心を忘れず自分を磨く

やまがた みさき
山方 美咲さん

きらら福祉用具事業所 竿燈通り
事務職（兼任）
2018年3月

- ①最初は、薬局事務に興味があり、入社しようと思いましたが、その後福祉用具事業所に異動となり、全く関わったことのない業種でしたが、事務としての仕事を通して介護・福祉用具への知識に興味を湧き、また、自分の能力を活かすことができると思いました。
- ②オムツなどを利用者様のご自宅に配達した際、特に暗くなっているときや天候が悪いときに「ありがとう！」「気を付けてね！」と気遣っていただき、「またお願いね。」と優しい言葉を掛けていただいていたのありがたいなと思いました。
- ③初心を忘れず、自分の知識・能力を深め、高めていき、仕事に活かしていきたいです。



暖かな時間を一緒に

おおやま しずか
大山 静香さん

きらら福祉用具事業所 竿燈通り
2018年2月

- ①介護の分野で働く経験は初めてでしたが、働きながら資格取得に向けて勉強ができる点に魅力を感じました。
- ②認知症の利用者様とコミュニケーションを取った後、次にお会いすると「どちら様でしたっけ？」と返事をいただくことが多かったのですが、手が冷たくなっている利用者様にハンドマッサージをしたときに、「こんなこと初めて。こんなに気持ちがいいなんて…ありがとう」と言っていただきました。もしもすぐに私のことを忘れてしまったとしても、一瞬でも一緒に暖かな時間を過ごせたのであれば、それが一番嬉しいことだなあと思いました。
- ③日々学ぶ気持ちを忘れずに物事に計画性をもって歩み続けることです。



▲福祉用具



▲点検中



ケアセンターきらら
看護師

たかだ みよこ
高田 美代子さん

今月の キラビト

目線を合わせて、利用者様を見守り続ける高田さん。やりがいを感じる瞬間や、印象に残っている利用者様との思い出などを、語っていただきました。

仕事内容

看護師として、利用者様のケアを行っています。血圧や体温などを測るバイタル測定を行ったり、内服管理をしたり。ベッドに寝ていることが多い利用者様は、皮膚を観察して床ずれ防止の処置を行ったり、尿排出のために管を入れている利用者様は、尿の量を観察して管が詰まっていないか確認したり。たくさんの利用者様がいますと日々様々なことが起こるので、幅広い業務があります。

報・連・相を大事にしています。見極めが難しいときは、必ず看護師同士で話し合います。利用者様の状態変化を共有して、必要ならば病院の受診を担当の方に依頼することもあります。夜間は難しいときもありますが、1人では判断しないように気をつけています。

心がけて
いること

やりがいを
感じる瞬間

一時的に状態が悪化した利用者様が、私たちの対応によって元気になっていく姿を見られたときです。食事が摂れなかった方や、病院を受診された利用者様が施設で元気になっていく姿を見ると「よかったな」とやりがいを感じます。例えば、ある80歳後半の利用者様が、インフルエンザが流行って死亡者も出ていた時期に、体調が悪化してしまったことがありました。痰を吸引するなど対処をしても容態が思わしくなく、病院に入院していただきました。その後退院してすぐ施設で元気に食事を摂られている姿を見かけた際に、「早めに病院を受診してもらってよかったな」と感じました。

今まで通り継続して、利用者様の变化を早く見極めることです。その目標はずっと変わりません。ベッドで生活している方も多いので、意識して目線を下げ、目を合わせながら、一人ひとりを丁寧に大切に見守っていきたいと思います。

今後の目標