

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

ケアセンターきららセンター長
高齢者事業部 COO
たかはし よしのぶ
高橋 吉信



2

2009年（平成21年）、
有限会社太平プロジェクト
（現・株式会社きらら
ホールディングス）に入社した高
橋吉信さん。現在はセンター長と
して、責任者を務めています。異
業種からの転職で苦勞されたこと
や、介護に対する思いなどについ
てお話しいただきました。

まず、入社の経緯を教えてください。

高校を卒業してから、建設現場で現場監督をしていました。天候が悪い日も外での作業があり、休みもなかなか取れなかったのでも、他業種への転職を考えていたところ、会社が倒産してしまいました。その頃に、地元のつながりで鈴木社長から誘いを受け、介護の仕事に興味もあったので入社を決めました。

全く違う業界に飛び込んで、苦勞されたことはありますか。

介護職員として基本から仕事を教えてもらいましたが、苦勞したのは高齢者の排泄介助やおむつ交換です。今まで経験がなかったのにインパクトが強かったですね。ですが、感謝の言葉をいただいたり、「高橋さんにやってもらいたい」「高橋さんで良かった」と言ってもらえたりすることもあって。

それが励みになり、モチベーションにつながりました。

印象的な出来事について、お聞かせください。

入社して間もない頃にがんを患った方が入居され、私にも親切にしてくださったのですが、病気が進行して施設で亡くなりました。その方と接している間、「こういう人たちの支えになりたい。施設で死を迎えざるを得ない方に対して、何をしてさしあげたら良いのだろうか」と強く自問したのを覚えています。この仕事に使命感を感じましたし、辞められないと思いました。助けが必要な方々に手を差し伸べられる職員であり、施設でありたいですね。

きららホールディングスの好きなところはどこですか。

どんな方でも、利用者様を選ばず受け入れるところです。人員体制の関係で、実際そのようにできる施設は少ないのですが、社長の考えで「大変な人ほど、自分たちが頑張っただけでいい」というスタンスで運営しています。お客様からすると安心感があると思いますし、信頼を得て利用者様が増やすことが会社の繁栄にもつながると考えています。

今後、会社として目指しているのはどういったところでしょうか。

より良い会社にするために、全職員の教育に力を入れていきたいですね。利用者様は人生の先輩であり、礼儀正しく接することが大事です。声のかけ方一つで不快な思いをさせてしまったり、苦情につながったりします。資格取得はもちろんのこと、相手の立場になって行動する姿勢を勉強してほしいと思います。

ご自身の目標は、職員の方々が安心して仕事ができる職場環境を作ることだという高橋さん。今後も、たくさんの方々に満足してもらえ、施設作りに尽力されることでしょうか。



頑張ってくれて
ありがとう! 2月入社

職員宣言!

入社年を問わず2月に入社した方に
今までとこれからのことを伺いました。

【質問】①今まで頑張ってきたこと ②これからの目標や抱負

ケアセンターきらら
いとう みさこ

伊藤 美佐子さん

H17.2.1 入社
勤続15年

- ① 初心忘るべからず、誠実に、をモットーに。
- ② 健康第一、平穩無事に過ごしたい。

統括本部長

もてぎ かずひと

茂木 一仁さん

H23.2.7 入社
勤続9年

- ① どんな部署でも、どんな仕事でも、そこで働けば天職と思い異動しながら働いてきました。もちろん今の本社の部署も天職です。幸せを感じています。
- ② 現在働いている職員の方々、これから入社してこられる方々の公私含めたより良い生活をサポートできる仕組みを作ること。そのためにもっとも労務を勉強し、常に相談に乗れる「ライフサポート」の達人を目指します。

きららアーバンパレス
サ高住

すずき ゆき

鈴木 由紀さん

H26.2.24 入社
勤続6年

- ① ご利用者様から「ありがとう」と笑って過ごしてもらえるように接してきたこと。笑顔をとれない。
- ② ご利用者様に今まで以上に喜んでもらえるようにすること。

訪問介護事業所

やまさき しょうこ

山先 祥子さん

H27.2.13 入社
勤続5年

- ① ご利用者様に満足してもらえるように丁寧な仕事を心がけています。
- ② ご利用者様一人ひとりに寄り添った介護をしていきたいです。

ケアセンターきらら

なかむら ゆみ

中村 友美さん

H30.2.1 入社
勤続2年

- ① ご利用者様の各々のニーズに応えることが出来るよう、お一人お一人の情報管理と状態観察、把握に努めました。
- ② ご利用者様の日々の変化を見逃さず、より安心して過ごせるよう努めてまいります。

きららアーバンパレス
ショートステイ

さとう なほこ

佐藤 菜穂子さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 看護の環境整備に力を入れてきました。
- ② 今までの経験を活かし、ご利用者様の健康の維持に努めたいと思います。

アーバン ショート

はんだ こういち

半田 浩一さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 他の職員の方と比べると年齢が高いので若い職員の足を引っ張らないように、それぞれの会の仕事の流れを覚えたいです。
- ② 来年は60歳となるので、60歳を過ぎてもあれだけ働けるんだ、と他の職員の見本になるようにしたいです。

NPOきらら

ながと かずや

長門 和弥さん

H22.2.1 入社
勤続10年

①② 相談業務をやったことがないままケアマネになったのでわからないことだらけで、最初は本当に苦労しました。その中で、頑張ったことは、知識を増やすことと専門職の人脈を増やすことです。今までの経験の中で、ケアマネ一人では何も解決できないし、各専門職の知識には及ばないことを実感しています。問題を解決するための制度・サービスを探し、その専門職に確実につなぐことが仕事だと思っています。しかし経験が長くなると、自分だけで解決しようとするケアマネも多いように感じます。変な表現になりますが、いつまでも専門職に頼り、知恵を借りることが当たり前になるケアマネになりたいです。

ケアセンターきらら

さとう りょうこ

佐藤 良子さん

H24.2.13 入社
勤続8年

- ① お客様が笑顔で、いつも笑い声が聞こえる環境作りです。
- ② 認知症の知識を深め、感謝の気持ちを忘れずに仕事に取り組んでいきたいです。

訪問介護事業所

たておか しきこ

館岡 志紀子さん

H27.2.1 入社
勤続5年

- ① 人に寄り添った介護に気を付けて行ってきたつもりです。
- ② ご利用者様に必要とされるヘルパーを目標としていきたいと思っています。

きららアーバンパレス
サ高住

かが けいこ

加賀 恵子さん

H29.2.1 入社
勤続3年

- ① 基本をしっかり覚えるように、何度も繰り返した。
- ② 自分の空いた時間を有効に使い、精神的にバランスが取れるようにWワークを続けながら、健康に気を付けたい。

きらら介護タクシー

ささき まつお

佐々木 真津夫さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 諸先輩の親身な御指導をすなおに受け、その一つひとつを自分で理解実行できるものにしてきた。
- ② 「タクシーなら『佐々木』に任せろ」と言われるよう一歩一歩、こつこつと歩んでいきます。

不動産事業所

とがし よしふみ

富樫 良文さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 職員の自宅購入や部屋の賃貸の社員割引を利用した仲介業務と、駐車場用地の確保と、中古アパートの購入を地主様から直接行ってきました。
- ② ご利用者様の家族状況により、今後の所有不動産の活用方法提案とライフサポートを社外にも普及させていきたいと思っています。

訪問介護事業所

わたなべ るみこ

渡邊 留美子さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 先輩方の指導のもと、ご利用者様それぞれのサービスができるようにしてきた。
- ② ご利用者様とのコミュニケーションを今まで以上にとれるようにしていきたい。

訪問介護事業所

おの みほこ

小野 美保子さん

H26.2.18 入社
勤続6年

- ① 掃除は丁寧にやってきたつもり。笑顔でご利用者様の好む会話と一緒に楽しむようにしている。
- ② ご利用者様が明るく、楽しい時間を過ごせるように、寄り添いながら接していきたい。

きららアーバンパレス サ高住

ほさか あつし

保坂 敦さん

H27.2.16 入社 勤続5年

- ① きららを選んで良かった!と思っていたように、サービスの提供等先輩職員からいろいろ学んできました。
- ② 社会福祉士の他にもチャレンジできる資格があればどんどんチャレンジしていきたい。

きららアーバンパレス
ショートステイ

おおやま しずか

大山 静香さん

H30.2.1 入社
勤続2年

- ① ご利用者様が心に抱える、言葉では表現できない気持ちに気づけるようになること。
- ② 周りの人たちと連携をしっかり取り、ミスのないよう正確に、一つ一つの仕事をしていくこと。相手の立場を考え、発言することを心がけたいと思います。

きららアーバンパレス ショートステイ

ささき ふみえ

佐々木 文恵さん

H31.2.4 入社 勤続1年

- ① ご利用者様を一番に考え、笑顔にできるように、また、日々の業務を頑張ってきました。
- ② 資格取得を頑張り、その知識を活かせるよう、ご利用者様が安心して過ごせるような介護をしていきたいです。

訪問介護事業所

にしむら てるこ

西村 照子さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① ご利用者様の気持ちに寄り添った介護を頑張ってきました。
- ② ご利用者様が、この人が来てくれて良かった、と思われるようなヘルパー

ケアセンターきらら

なかむら あつし

中村 淳嗣さん

H31.2.1 入社
勤続1年

- ① 早く仕事を覚え、ご利用者様に安心してもらう介護を心掛けました。
- ② 入社して1年が経ちました。毎日が勉強の日々ですが、これからも経験を積んでいきたいです。

これが
私たちの
お仕事
です

きらら通所 介護事業所竿燈通り

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのか知っていますか？

今回はきらら通所介護事業所竿燈通りについて、日々の取り組みから今後の展望まで、管理者の関谷さんにまるごとお聞きしました！

他の事業所にはない
強みを活かしながら、
様々なニーズに応えられるよう
努めています！

きらら通所介護事業所竿燈通り
(きららアーバンパレスデイサービス)

管理者 関谷 重明さん

どのようなお仕事をされている部署なのでしょう？

大きく分けて2つあります。

1つ目はご本人様・ご家族様・ケアマネジャーから通所の依頼があった際にご相談を受けることです。ご利用者様の状況を確認して、ケアマネジャーや職員と連携し、より良いサービスを提供できるように努力しています。2つ目は、ご利用者様の自宅にお迎えに行ったり、お送りしたりする送迎業務です。



事業所の強みって何ですか？

夕食の提供や宿泊など、通常の通所ではできないようなサービスを提供しているところが強みです。また、看護師が常駐しているため、重度の介護が必要な方もご利用いただけますし、「公文式」を取り入れることで認知症予防にも精通しているため、重度の認知症の方もご利用いただけます。



この仕事をしていて嬉しいことって……？

ご利用者様・ご家族様から「ありがとう」のお言葉をいただくことが私たちにとって何よりの喜びです。私は、ご利用者様が笑顔でお帰りになられるのを見たときに、この仕事にやりがいを感じています。また、介護の負担が大きい方・重度の認知症の方もいらっしゃるので、こちらに来ていただくことでご家族様もリフレッシュできるようです。ご家族様からの「助かっています」というお言葉も非常に嬉しく思います。



今後の目標を教えてください！

私どもの事業所は、すべてのご利用者に快適に生活していただくように日々励んでいます。通所ではありますが、ご利用者様・ご家族様の細かいニーズに応えられるようにこれからも努めて参ります。

一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き、①入社のきっかけ、②利用者様との思い出のエピソード、③今後の目標を伺いました！



少しでも役に立ちたい

さとう ゆうこ
佐藤 優子さん
総合アドバイザー
2010年11月入社

- ①社長の福祉に対する熱い想いと、ひとりの人間に対して真剣に向き合い、将来に対する展望を語ってくれる温かい心に動かされました。「私も少しでも役に立てたら」という熱意が生まれました。
- ②タクティールケアをしていると、女性利用者様が涙を流しながら、「こんな優しい気持ちになれるなんて……主人が生きているときに私もこのような優しい気持ちでお世話ができればよかったのに……今は後悔ばかり」と話してくれました。タクティールケアのすばらしさを実感するとともに、利用者様を大切に、心に寄り添う介護をこれからも頑張っていこうと思いました。
- ③〇心身ともに健康で、この仕事を続けていきたい。
〇利用者様、職員にとっても心穏やかな優しい介護を継続していけるよう頑張りたい。
〇自分が高齢になり、助けてもらうときが来たら安心して託せる介護を実践したい。
〇さらさら日々ユートピアであるよう楽しく笑顔で過ごしたい。



頼られる人になるために

ふじむら ゆうじ
藤村 祐司さん
介護副主任
2011年11月入社

- ①介護基礎研修の同期が入社していたので、入社を決めました。
- ②他の施設に行くことになった利用者様に「ここにずっといたい」と言われたときです。
- ③いつでも頼られる職員を心掛けて、これからも頑張っていきたいです。



多くの「ありがとう」を大切に

かが みさ
加賀 光沙さん
看護師
2016年10月入社

- ①長女の出産とともに前職を退職していたため、保育園探しと職探しを並行して行っていました。夫も土日勤務がある仕事なので、365日子どもを預けることのできる保育園が同じ建物内にあるということが一番の決め手でした。当初、長女が1歳になる12月からの入社を希望していましたが、社長からのお声がけもあり、保育園に空きが出た10月から勤務させていただくことになりました。
- ②利用者様とのかかわりの中で、誰かに限らず「ありがとう」という言葉を多くいただいております。たくさんの「ありがとう」をいただけるように日々の声がけ一つから努力していきたいと思います。
- ③看護職として直接的にかかわることが多い職場だと感じています。入所されている方々とは異なり、週に1回あるいは2回しか顔を合わせない利用者様の方も多いですが、小さな変化にも気が付くことが出来る看護師になれるよう頑張っていきたいと思っています。



故郷への貢献

さとう えいこ
佐藤 栄子さん
介護主任
2008年3月入社

- ①生まれ育った故郷に、同じ太平山谷で生まれ育った社長が、ショートステイを立ち上げた、とのことで、転機を迎えた私は「故郷に少しでも福祉事業で貢献できたらいいな」との思いで入社しました。
- ②脳年齢の若さに日々感動させられる人生の先輩さん。若さの秘訣を聞くと笑顔で「何でも年齢のせいになしないで何歳になってもやりたいことに挑戦すること」と。そして、「この間の月曜日、栄子さんは休みでいなかったじゃない」と私がいなかったことにも気づいて、言葉にしてくれたときの嬉しさに、笑顔の倍返しができることをとても幸せに思いました。
- ③認知症予防として取り組んでいる公文教育研究会の学習療法をさらに充実させ、認知症予防の強化に努めたいです。利用者様も職員も笑顔が多く、生き生きと働ける職場環境作りと利用者様に満足していただけるサービスを提供できるようチームワークで向上心を高めたいです。



素敵な未来へ続く日々

いしかわ つとむ
石川 努さん
介護職員
2018年9月入社

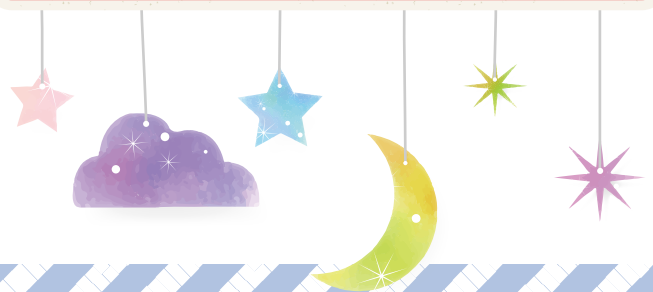
- ①長寿の祝いを元気に重ねる親が終活を始めました。ちょうど自分自身も生活環境の変化から新たな仕事を模索していたところでした。そこに門戸を広げていただいたのが「きららホールディングス」です。この職場で得るスキルは遠くない未来に必ず必要になると確信し、気持ちを固めました。
- ②「あなたのこれまでの(職業)の経験がものすごく活かされているのだろうね」と、ある利用者様からかけていただいたこの声に、自分は正しい方向に進んでいるのだな、と安心しました。
- ③諸先輩方から「介護の奥深さ」を学び、資格取得に向けて準備をしていきたいと思います。



自分に必要な場所

まきの みちこ
牧野 道子さん
あん摩・マッサージ師
2013年3月入社

- ①学童クラブが併設されているところです。将来性を考え、自分に必要な場所だと思いました。
- ②利用者様が私の名前を呼びながらハグしてくださったとき、とても嬉しかったです。
- ③これからたくさんの笑顔に出会えるよう、コミュニケーションを大切にしていきたいと思います。





統括生活相談室 室長

こんどう ゆうだい
近藤 雄大さん

色々な部署で活躍されてきた近藤さんをご紹介します。今回は、生活相談員というお仕事についてお伺いしました！

こんな
仕事をしています

利用者様のご家族と連絡を取って、入所・通所に関する希望に添えるよう各所と調整しています。中には病院から移って来る方もいらっしゃるので、その場合は退院後こちらの看護師で対応できるよう、事前訪問をしたり退院前のカンファレンスに出席したりして情報収集を行なっています。入所中の利用者様が体調を崩されたときは、病院と受診の相談をすることもあります。また、利用者様ご本人とご家族の希望が合わない際には、間に立って折り合いをつけることもしています。

まず、入所状況をコントロールすることです。施設の規模がとても大きいので、ショートステイ・デイサービスともに大変だと感じます。あとはやはり、利用者様ご本人とご家族の希望との間で妥協点を見つけることです。一方の希望を優先するともう一方の希望が叶えられないというジレンマを抱えることも多くあります。特にご本人とご家族の折り合いがあまり良くない場合、どちらの立場も考慮してお話をする必要があるので骨の折れる作業だなと感じます。

難しいことも……

この仕事の
やりがい！

利用者様ご本人とご家族双方の希望に上手く折り合いをつけられたときです。ご家族は自宅で介護を続けることに限界を感じている一方、ご本人は施設に入ることに強い抵抗感を抱いているというケースが多いです。こうしたケースに対しては、ご家族も息抜きができ、ご本人もご自宅での生活を続けられるため、デイサービスの利用が良い解決策になるのではないかと考えています。実際疲れ切ったご家族の方が、デイサービスを利用し始めてから元気を取り戻す場面に立ち会えると、非常に嬉しく思います。



私自身、若いながら色々な経験を積んできたので、会社を牽引できる存在になることができれば！と意気込んでいます。全体としては、どの職員も同じ方向を向いて進むことができていますので、これからも、きららファミリー一丸となって頑張っていきたいと思います。

今後の目標

きらら 掲示板

島津 幸子さんを偲んで



島津 幸子さん 秋田ペット美容学院 事務長

2019年12月30日ご逝去 享年46歳

2014年8月入社以来、訪問マッサージ、新電力事業、秋田ペット美容学院にて活躍されておりました。また、執行役員として会社にも大きく貢献されて来られました。これからペット事業拡大に伴いご活躍が期待されている中、46歳の若さで急逝されました。大変残念でなりません。ここに謹んで哀悼の意を表し、心からご冥福をお祈りいたします。

【鈴木 嘉彦 株式会社きららホールディングス 代表取締役】

島津幸子さん、あなたは弊社に入社して以来6年、最善を尽くして業務を遂行してくださいました。本当にありがとうございました。

総合企画部の山田部長の紹介で弊社に入社いただきましたが、最初は控えめで地味な感じの方かな、という印象でしたが、山田部長の紹介であれば、問題ないだろう、という思いでした。ところが、あなたは、私の印象を良い意味で裏切ってくれました。入社時は、訪問マッサージ事業部の一職員としての採用でしたが、持ち前の責任感で数年後には、同事業部の管理者に抜擢され、力を発揮してくださいました。しかしながら、同業他社による、医療保険・介護保険の不正受給が全国で多発し、その悪影響を受け、国が訪問マッサージ事業に対する規制を強化しました。会社としては、今後益々締め付けが強化される訪問マッサージ事業よりも、安定的な成長を見込めるペット事業へ移行する、という苦渋の決断をしたときも、管理者として涙を流して悔しがりましたね。

島津という姓は、鹿児島県においては、藩主の姓で、島津という姓の人間に会うだけで、恐れ多いことだ、ということを知り、幸子さんに聞いたところ、幸子さんは、本当にあの鹿児島島の島津藩主の末裔であると聞き、驚いたことが昨日のように思い出されます。責任感の強さは、持って生まれたDNA故だったのですね。

犬好きの幸子さんにとって、盲導犬の世話を伴う訪問マッサージ事業部も、次の秋田ペット美容学院も、いつも学院のワンちゃん達を自宅まで連れていって面倒を見てくれましたね。本当に感謝しております。今後秋田ペット美容学院で益々活躍できるようにと、トリマーへの挑戦中に、現世からいなくなってしまったことは、私にとっても、他の職員にとっても本当にショックな出来事でした。心からご冥福をお祈り申し上げます。

会社では、以前からの健康事業部の立ち上げを検討しておりました。事業として大きな利益を目指す、というよりも、職員の皆さんの健康を第一に考えての健康事業部起業の立案中でした。幸子さんに間に合わせる事ができず、本当に悔やまれます。職員の中から、このような不幸を二度と起こさないためにも、来年度中に健康事業部を立ち上げ、職員の皆さんに、心身ともに健康で過ごしてもらえるよう、精一杯努力することをお誓いして、島津幸子さんに対する追悼とさせていただきます。

幸子さん、私が数十年後にそちらの世界に行った際は、積もりに積もった話を、いっぱいしましょう。今まで本当にありがとうございました。

【山田 覚 総合企画部長】

島津さんに想うこと

平成26年8月に入社したころは、体調が万全ではなかったのに、持ち前の頑張りでそつなく業務をこなしていただきました。とにかく負けず嫌い、大変な時も率先して職員を引っ張ってくれ、大変助かりました。

常々ペット関連事業の話をしてきましたが、念願のペット事業に就き「毎日充実している」と話していて、これからという時に急逝され、残念です。

天国では先に行っているワンちゃんとゆっくりしてください。今までありがとう。

【小野 繕永 秋田ペット美容学院 学院長】

島津さんには学院運営の際、多くの事をサポートしていただきました。また、職員生徒間のコミュニケーションにおいても持ち前のキャラクターで親しまれ円滑な運営にご尽力いただいた事を大変感謝しております。

ワンちゃんに対する愛情は誰よりも厚く、今後トリマーの技術を身に付け更なる活躍を目指された矢先の出来事に残念で仕方ありません。

学院のチワワも寂しそうにしていますが、どうか安心して見守ってください。心よりご冥福をお祈り申し上げます。

