

お客様も職員もともに幸せになれる会社を目指して

株式会社きららホールディングスの先頭に立ち、会社を牽引する鈴木嘉彦社長。大学時代に「自分は経営者になりたいのだ」と気づき、銀行で経験を積んだのちに両親の不動産会社を継いで、今日まで走り続けてきました。その足跡をたどります。



株式会社きららホールディングス 代表取締役

鈴木 嘉彦

(前編に続く)
両親から引き継いだ、有限会社
太平洋プロジェクト。不良債権を正
常化するため、鈴木嘉彦社長は福
祉事業に乗り出しました。日々現
場で事業を支える社員への思いや
今後の展望に迫ります。

—— 苦しい時期を乗り越えて得た教訓などがあれば教えてください。

まずは自分の実力不足を痛感したこと。加えて、選ぶ事業の重要性も身に染みて知りました。私は、どの事業を選ぶかによって、成功は9割程度決まると考えています。

現在、株式会社きららホールディングスでは多くの事業を展開していますが、10年後も安定して利益が出るような事業にしばって経営しています。こういう経営者としての感性は、苦しい経験をしたからこそ磨かれたのではないのでしょうか。

また、創業当初の苦しみがあったからこそ、痛みにも強くなりま

—— 最後に、今後の展望をお聞かせください。

地域に貢献してまちづくりに関わっていくことはもちろんですが、今後は海外も視野に入れていきます。海外展開に向けて2018年度は、韓国とカンボジア、タイを訪問しました。今後東南アジアや北欧(スウェーデンなど)、オーストラリアなどの海外に、きららアーバンパレスのような、児童施設と高齢者施設が一体となった施設を開設したいと考えています。日本でも海外でも利用者様と働く職員、そこで暮らす方々が幸せになれるような施設を増やしていきたいと思っております。海外と交流することで、地元秋田の更なる活性化に繋がっていききたいと考えております。

地元でのまちづくりから、海外へ。目標の実現に向け、力を込めて訴える鈴木社長。社員への深く温かい気持ちを胸に、これからも走り続けることでしょう。今後の活躍から目が離せません。

した。失敗してもポジティブに受け止め、次につなげることができず。事業を一度に拡大しすぎて、8か月間展開をストップしたこともありました。「小休止」と落ち着いてとらえることができました。

—— きららホールディングスの社員について教えてください。

人柄や人間性を重視した採用を行っているので、素晴らしい社員が揃っています。ありがたいことに、離職率も低いです。

この業界では、採用において資格や経験が優先される場合がほとんどですが、きららホールディングスは違います。たとえ資格や経験がまったくなくても、優れた人間性があれば間違いなくその社員は伸びます。また、そういう人たちにこそ、この仕事に携わってほしいと考えているのです。

現場で働く社員たちには、日々助けられてばかり。私の思いを汲んで、同じ目標に向かってがんばってくれる社員のみなさん

には、感謝の気持ちでいっぱいです。

—— 社外の方から、社員が褒められた経験はありますか。

はい。とても気持ちのよい挨拶をしてくれる女性社員がいるのですが、地域の皆様からも褒めていただきました。挨拶に関しては、特に専務が率先して実践していることもあり、社内全体に広まっています。

それから、2019年のゴールデンウィークは異例の10連休でしたが、印象深いエピソードがあります。



これが
私たちの
お仕事
です

きらら特定施設入居者 生活介護事業所竿燈通り

(サービス付き高齢者向け住宅)



管理者 真崎裕美さん

女性管理者ならではの
視点で、様々な行事を
考えています!

同じ職場で働く仲間たちが普段どのような仕事をしているのかを深掘りするこの企画!今回はきらら特定施設入居者生活介護事業所竿燈通りについて真崎さんにお聞きしました!

事業所の強みって何ですか?

1~9階まで様々な施設が入っているため、利用者さんのご家族がお困りのとき、ノンストップでスピーディに対応できる点です。例えば、ケアマネージャーが在籍しているため、相談すればすぐに福祉用具を準備していただけます。その結果、最近はお客様アンケートなどでクレームも無く、感謝の言葉をいただくことも多いです。

もう一つは、8~9階にあるため、鳥海山や千秋公園の御臨櫓などの景色が一望できるんです!夏は、花火や竿燈まつりを上から見ることができ、ご家族が面会に来られた際は、皆さんとても喜ばれています。

どのようなお仕事をされている部署なのでしょうか?

この施設は、要支援1~要介護5までの方が入居できます。自立に近い状態の方から寝たきりの方までいらっしゃいますね。ケアマネージャーと看護師を含めた14名の職員が所属しており、私は、職員の管理や、新規利用者さんとの契約などの役割を担っています。職員は20代~60代と年齢層は幅広いですが、関係性はとっても良好です!笑いが絶えない職場を心がけているため、職員はもちろん、利用者さんにも笑顔が溢れていますね。



真崎さんが仕事をする上での工夫はありますか?

「目で見て触れて楽しめること」を大切に、観桜会や買い物ツアーを計画しました。他にも、楽しみにされている方が多い入浴に、普段からは一味違うものにしようと、4月にはピンクの入浴剤で桜の香りを、夏にはブルーの入浴剤で海を演出しました。季節に合わせたお風呂を楽しんでもらっていますね。いつも利用者さんに「Happy」になってもらいたいと考えています。



今後の目標を教えてください!

きららで出会った全ての方に、満足・喜び・安心という信頼を提供し続けることが私たちの常日頃から掲げる目標です。そのため、まずは今後も「きららで良かった」と思っただけのことを目指していきたいです!また、私と一緒にきららを支えてくださる職員の皆さんを大事にしていきたいと思います。利用者さんも職員も、私にとってはファミリーです!

特に思い出深い行事はなんですか?

好評だったのは、近くの海鮮丼屋さんで、皆さんと海鮮丼を食べたことです。施設では、食中毒などの危険性から生モノを控えているのですが、やはり皆さん食べたくなる時があります。そこで、予め食べたいもののリクエストを取り、近くの海鮮丼屋さんで頼みました。そのときは、「ああ、おいしい」「久しぶりに食べた」と皆さん喜びを噛みしめて食べていましたね。



一緒に働く仲間たちです

今回も引き続き、①入社きっかけ、②ご利用者様との思い出のエピソード、③今後の目標を伺いました!



きららをもっと
魅力的な職場に

かが けいこ
加賀 恵子さん

看護師
2017年2月1日入社

- ①自宅から歩いて通勤できるからです。
- ②「今日もいてくれてありがとう。ホッとするよ」と言われたときは非常に嬉しかったです。
- ③きららをもっと魅力的な職場になるように、少しでもお手伝いできればと思っています。



「見守る」そして
「看送る」

たむら なみこ
田村 浪子さん

看護師
2011年11月1日入社

- ①知人より介護施設がオープンすると聞き、是非とも働いてみたいと思いました。介護施設の看護は未経験だったので少し不安はありましたが、良さスタッフに恵まれて毎日楽しく過ごしております。
- ②105歳のご利用者様の看取りを経験しました。最期まで職員と弱々しい声でお話しされ、苦しむことなく息を引き取られたので、今でも心に残っています。
- ③いつまでも長生きしていただけるよう、一人ひとりの健康管理を見守っていききたいと思っています。



心を動かされるような、
日々のお出合いがある

たかや じゅんこ
高屋 順子さん

介護主任
2008年3月1日入社

- ①介護というもの何ともわからない状態でしたが、会社の雰囲気良く、職員の方も親切だったため入社を決めました。
- ②感情をあまり出さず、言葉も発さない女性のご利用者様が、笑って私の両頬を撫でられたとき、嬉しくて涙が出そうでした。
- ③利用者様に「きららに来てよかった」と思っただけのように、日々の生活を支えていけたらと思っています。



信頼され、
名前を呼ばれる職員に

うめだ すずむ
梅田 進さん

介護主任
2010年12月1日入社

- ①父がケアセンターきららに入所し、職員の方々の対応を見たときに、明るい会社だなと思ったからです。
- ②いつも「お兄さん」や「職員さん」と呼ばれていましたが、そのうち「梅ちゃん」と呼ばれるようになり、さらには「梅田さん」と名前を覚えてくださるようになったことです。
- ③ご利用者様、ご家族様から信頼を得られるようにしていきたいです。



人生の大先輩の
フィナーレを飾る、
素晴らしい仕事

ほさか あつし
保坂 敦さん

介護支援専門員
2015年2月1日入社

- ①秋田市の中心部で小規模多機能(当時)、短期入所生活介護、サ高住、訪問介護、福祉用具レンタル・販売をしており、高齢者だけでなく、保育園・学童クラブと複合施設であることに魅力を感じ入社を決めました。
- ②やはり「ありがとう」と言われることが一番嬉しいです。

ご利用者様はもちろん、ご家族から頂戴する感謝の言葉にいつも救われています。また、人生の大先輩から、色々なお話や厳しいご指摘をいただくこともあります。ご自身の苦労話、特に戦時中のお話を聞けることは貴重な体験で、生活する上で糧となっています。

③今後は、社会福祉士の資格を取得し、通信制の大学に入学しました。福祉とは皆が豊かで幸せであることです。そのためにはやはり広い知識をもって取り組んでいくことが、必要だと思っています。目標は、まずは大学卒業(笑)と社会福祉士に合格することですね。また、高齢者の介護は、その方々のフィナーレを飾る仕事だと思っています。「良い人生だったな」と思っただけのように、精一杯頑張っていきたいです。



施設の運営から地域の行事まで、多方面で活躍する高澤さん。
普段の仕事に込めた、アツい想いを語っていただきました。



今月の キラビト



統括施設長

たかさわ ひさし
高澤 寿さん

こんな
仕事をしています

事業所の労務管理、介護保険の運営に関する書類の作成などを行っています。また時期的なものとしては、2019年の参議院選挙にあたって、2か所の施設が不在者投票を行う会場として指定されました。この準備や実施に、かなり時間がかかりましたね。社会貢献的な取り組みとして、地区の社会福祉協議会や町内会行事も、多数の職員と協力しながら行っています。例えば高齢者の昼食会などを弊社の施設で行いました。土日休みの日に対応することもあり、みんなで協力しながらやっていましたね。

前職では販売会社での総務や経理、営業関係など、形あるモノを売る仕事を経験してきました。今は人が人のお世話をする仕事です。しかも24時間となると、常に丁寧な対応と集中力が要求されます。当初は、介護の世界の厳しさを知り、正直「自分にはとても務まらない」と感じました。ですが、自分に負けるのが嫌だったので、「あと1週間だけ頑張ろう」「あと1か月だけ頑張ろう」として半年、1年と目標を延ばしながらこれまでやってきました。

難しいことも……

この仕事の
やりがい!

最初は介護の技術や知識も乏しかったので、とにかく汗を流しながら一生懸命やっていました。すると、利用者様はその姿を見て声をかけてくださったんですね。丁寧に仕事をするのが相手に通じるということを、改めて勉強するきっかけになりました。一生懸命に頑張っていれば相手が認めてくれること、これがやりがいですね。

「100年200年、300年継続する会社を目指す」という社長の想いを実現すること。私は介護施設を担当していますが、事業を拡大させるのはこういった施設の運営だと思っています。施設の安定した運営のためには、人を大切にすることがすごく大切です。施設の利用者様やそのご家族、取引先や働く仲間、地域の方々など、様々な人に対し丁寧に接していくことが大切だと感じます。そんな想いを社員全員が持っているような会社の風土創りに、これからは尽くしていきたいと思っています。

今後の目標は
「社長の想いを
実現すること」

きらら 掲示板

きらら調剤薬局より

皆さんの職場まで
配達します!

処方せんが無くても医療用医薬品の購入が可能。仕事が忙しく受診することが難しい方、受診するまでに少しでも症状を和らげたい方は薬剤師・スタッフにご相談ください!例えば、保湿剤であるヘパリン類似物質ローション・クリーム、ロキソプロフェン、漢方薬などが販売可能。

FAX 018-827-5289

Mail kup51@juno.ocn.ne.jp

ご寄付をいただきました!

明治安田生命様よりタオルのご寄付をいただきました。有難うございます。

秋田ペット美容学院より

10月1日より
トリミング料金を改定。

新料金は小型犬(ショート)
税別 3,300円から。

また、新たに職員の利用は、
若干割引制度を設けましたので、
是非この機会にご利用ください!

小型犬(S)	3,300円	小型犬(L)	3,600円
中型犬(S)	3,900円	中型犬(L)	4,100円
大型犬	6,500円	超大型犬	7,000円

※全て税別 完全予約制

環境・衛生委員会より

ご協力ありがとうございました!

10月9日(水)に地域貢献・清掃活動として、大町三丁目街公園および隣接の神社の草刈りを行いました!
朝早く、そして強風の中のご協力本当にありがとうございます。
きららアーバンパレス環境・衛生委員会では月に一度の朝清掃や除雪活動等の活動を企画・推進しています。
職員の皆様の多数の参加をお待ちしています!

COLUMN

— テーマ —
他人事ではないハラスメント!

指導中や指示などつい口調が
厳しくなっていませんか?

受け取り方によってはハラスメントになり得る言動。
皆さんで学んでいきましょう!

「ハラスメント」とは、地位や権力などを背景にして行われる、いじめや嫌がらせのことです。職場で起こりやすいハラスメントには、「セクハラ」「パワハラ」「モラハラ」があります。注意したいのは、「被害者が不快に感じる」など相手がどのように感じたかによって該当し得るということです。相手の性格や行為者との人間関係によってとらえ方が大きく異なります。例えば、ミスやトラブルを起こした部下に指摘をするときの言葉や行動がパワハラとして受け取られやすいです。どのような言動がハラスメントに当たるのかを理解することが大切です。

～10月度全体職員会議より～

9月26日より「サ高住きららいずみ」が正式に発足いたしました!

佐々木誠宏管理者のもと、新たな職員も加わり新始動です!新しい事業のスタートは落ち着くまで半年ほどかかると考えています。新しく入職の皆さんも勝手が異なり慣れるまで時間がかかるかと思いますが宜しくお願いいたします!

新事業「宅配弁当事業」12月頃スタート予定です!

今年度の最後の新規事業として「宅配弁当事業」を引き受けることとなりました。きららホールディングスの新たな事業のスタートとなります。

人事異動について

新しい事業のスタートもあり、一部人事異動があります。人事異動は職員本人にとっても組織(会社)にとってプラスになる人事として打診しております。強制ではありませんが、できれば快くお引き受けいただきたいと思っております。会社の方針として、1つの仕事を2人以上が担当できるような体制を整えています。職員自身の仕事の幅も広がりますのでご了承ください。

グチや陰口は絶対にNGです!

職員や利用者、上司への不満やグチなどを職員間で話していませんか?グチや陰口が蔓延する会社には絶対にいけません。仕事や会社に対する不満はルールを守り、上司に報告し、同僚にはグチらないようにしましょう。きららでは小さなことでも褒め合う風土作りを推進しています。良いことや当たり前のことをお互いに褒め合い、言い方や言葉遣いに注意しながら、より良い職場環境づくりをお願いいたします。

9月・10月入職職員です



経費削減・提案改善委員会より

- 水漏れ箇所等があれば、アーバンパレス本部/岩田までお知らせください。
- 使用電力の7～8割はエアコン使用電力です。適切な使用で節電にご協力ください。